



ประกาศโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จึงขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีสู่การปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม**

**นโยบายหลัก**

มุ่งมั่น แสวงหาความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการส่งเสริมการดูแลสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม สร้างวัฒนธรรมสุขภาพเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายคนไทยมีสุขภาพดี

**แนวทางปฏิบัติ**

- ๑) สนับสนุนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง
- ๒) ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างสุขภาพที่ดีให้กับประชาชน
- ๓) สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมที่ดีเอื้อต่อการทำงานและปลอดภัย

**๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**นโยบายหลัก**

พัฒนากระบวนการการมีส่วนร่วม เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าถึงบริการได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมอย่างเสมอภาค

**แนวทางปฏิบัติ**

- ๑) พัฒนาระบบการบริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย ตอบสนอง ความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒) ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสมอภาค รวมทั้งให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ๓. นโยบายด้านองค์กร

#### นโยบายหลัก

ส่งเสริมองค์การให้มีระบบบริหารจัดการอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม/เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### แนวทางปฏิบัติ

๑) พัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม/เทคโนโลยีสารสนเทศและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน

๒) ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการจัดระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติ

#### นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างมีคุณธรรมด้วยความเสมอภาค มีการดูแลสุขภาพตนเอง ทำงานเป็นทีม มีความมุ่งมั่น เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

#### แนวปฏิบัติ

๑) จัดให้มีระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ตรงตามความต้องการ ลักษณะงาน และภาระหน้าที่รับผิดชอบ โดยเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้เป็นทีมงานมืออาชีพ มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

๒) ส่วนเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และนำหลักธรรมาภิบาลไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการดูแลสุขภาพตนเอง และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวอัจฉรา ละอองนวลพานิช)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์