



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๕๓๙๑-๐๖๐๐ ต่อ ๑๑๐๓

ที่ ขร.๐๐๓๓.๑๐๑.๑/๑๐๐ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง เผยแพร่แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน และขอเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผ่าน รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

## ๑. เรื่องเดิม

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการประเมิน MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายใต้แนวคิด MOPH ITA ๒๐๒๔ : DECADE OF MOPH ITA ทศวรรษของ MOPH ITA ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) เพื่อให้การดำเนินการด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันและประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานแสดงหลักฐานที่แสดงถึงแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ในลักษณะคู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน, คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ และแสดงหลักฐานช่องทางการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

## ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุตามวัตถุประสงค์ การประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านทางระบบ MITAS เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน คณะทำงานคุณธรรมและความโปร่งใส จึงขอเผยแพร่แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียนและขออนุญาตนำข้อมูลดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวนันท์นภัส แสงศรีจันทร์)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์  
- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลฯ

(นางเยาวลักษณ์ สุธรรมเม็ง)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

อนุมัติ

(นางสาวอัจฉรา ละอองนวลพานิช)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

วัน/เดือน/ปี : ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ: ขออนุญาตนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

.....  
.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

เยาวลักษณ์ สุธรรมเม็ง

(นางเยาวลักษณ์ สุธรรมเม็ง)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

วันที่ ๑๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

อัจฉรา ละอองนวลพานิช

(นางสาวอัจฉรา ละอองนวลพานิช)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

วันที่ ๑๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นันทน์ภัท สแสงศรีจันทร์

(นางสาวนันทน์ภัท สแสงศรีจันทร์)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๑๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗