

ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จการบริหารความเสี่ยง (PCT/ทีม/หน่วยงาน) ปีงบประมาณ 2566

ระดับตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดกลาง

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนักความสำคัญ : 20

คำอธิบายตัวชี้วัด

ความเสี่ยง หมายถึง อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้น

การบริหารความเสี่ยง หมายถึง การจัดการความเสี่ยงตั้งแต่การรายงานอุบัติการณ์ของบุคลากร การ

ทบทวนอุบัติการณ์ การวางแผนแนวทางแก้ไขปัญหา และการตอบกลับเข้าสู่ระบบ e-HOIR

สูตรการคำนวณ วัดระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการ

เกณฑ์การให้คะแนน:

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	Risk profile มีการปรับปรุงอย่างน้อยทุกปี
1	รายงาน HOIR ต่อเนื่องทุกเดือน
1	ตอบกลับ HOIR ทุกระดับ $\geq 75\%$
1	<u>หน่วยงานทาง Clinic</u> ที่มีอุบัติการณ์ E up, 3 - 4 ตอบกลับ RCA ภายใน 30 วัน $\geq 75\%$ <u>หน่วยงาน Back office</u> หรือหน่วยงานที่ไม่มีความเสี่ยงระดับ E up, 3 - 4 มีการทบทวนอุบัติการณ์ที่เกิดบ่อยและแนบไฟล์ตอบกลับการทำ RCA อย่างน้อยทุก 6 เดือน
1	<u>หน่วยงาน Clinic</u> มีการค้นหาความเสี่ยงเชิงรุก (Trigger tool) อย่างต่อเนื่อง และส่งผลการทบทวนทุก 6 เดือน <u>หน่วยงาน Non Clinic</u> หรือ <u>หน่วยงานทาง Clinic</u> ที่ไม่มีความเสี่ยงระดับ E up, 3 - 4 ส่ง CQI ให้ศูนย์คุณภาพทุก 6 เดือน

เหตุผลประกอบ -

แนวทางการประเมิน

แนวทางการประเมินผล	แหล่งข้อมูล	วิธีการจัดเก็บข้อมูล	ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล	ผู้จัดเก็บข้อมูล	หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล
	-E HOIR -Risk Profile หน่วยงาน	-E HOIR -Risk Profile หน่วยงาน	จำนวนงาน/ ระยะเวลาที่ กำหนด	บุคลากรในทุก หน่วยงาน	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : หัวหน้าหน่วยงาน

ผู้ให้ข้อมูลวิชาการ : คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้จัดเก็บข้อมูล : บุคลากรในทุกหน่วยงาน

ผู้จัดทำรายงาน / ผู้ชี้แจง : คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง