



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๕๓๙๑-๐๖๐๐ ต่อ ๑๑๐๓

ที่ ขร.๐๐๓๓.๑๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ
โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผ่าน รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการประเมิน MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปภายใต้แนวคิด จุดพลังแห่งความร่วมมือ (The Power of Collaboration) ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH) เพื่อให้การดำเนินการด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันและประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์บนเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยต้องนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบ และมีการรายงานเสนอต่อผู้บังคับบัญชา นั้น

ในการนี้ คณะทำงานคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – สิงหาคม ๒๕๖๖) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวนันทน์ภัท สแสงศรีจันทร์)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- เพื่อโปรดพิจารณาทราบ และอนุญาตเผยแพร่ข้อมูล

(นางเยาวลักษณ์ สุธรรมเม็ง)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นางสาวอัจฉรา ละอองนวลพานิช)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

วัน/เดือน/ปี : ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ: ขออนุญาตนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

.....
.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

เยาวลักษณ์ สุธรรมเม็ง

(นางเยาวลักษณ์ สุธรรมเม็ง)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

อัจฉรา ละอองนวลพานิช

(นางสาวอัจฉรา ละอองนวลพานิช)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นันทน์ภัส แสงศรีจันทร์

(นางสาวนันทน์ภัส แสงศรีจันทร์)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – สิงหาคม ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑. เรื่องร้องเรียนตามม.๕๗ และ ม. ๕๙ แห่ง พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ				
๑.๑ ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานบริการสาธารณสุข	๑	๑	๐	๐
๑.๒ ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร ผู้บริการล่าช้า/ระบบล่าช้า)	๑	๑	๐	๐
๑.๓ ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	๑	๑	๐	๐
๑.๔ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด				
๑.๕ ขอสรุปรายงานการรักษาพยาบาล ตาม ม.๔๑ จาก สสจ.เชียงราย	๑	๑	๐	๐
๑.๖ เรื่องพฤติกรรมบริการและการสื่อสารของบุคลากร	๒๐	๒๐	๐	๐
๒. เรื่องร้องทุกข์				
๒.๑ การลงทะเบียนและออกบัตร				
๒.๒ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๓	๓	๐	๐
๒.๓ ขอคำปรึกษา/เสนอแนะ	๓๐	๓๐	๐	๐
๓. ผลการดำเนินงาน				
๓.๑ มีการเจรจาไกล่เกลี่ยและต้องดูแลต่อเนื่อง				
๓.๒ มีการเจรจาไกล่เกลี่ย เรื่องยุติยอมความ	๒๓	๒๓	๐	๐
๓.๓ มีการเจรจาไกล่เกลี่ยและอยู่ระหว่างดำเนินการ	๓	๓	๐	๐
๓.๔ มีการเจรจาไกล่เกลี่ยและทำหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริง	๑	๑	๐	๐
๓.๕ เรื่องยุติได้รับเงินช่วยเหลือตาม ม.๔๑ ของโรงพยาบาลชุมชน				
๓.๖ ให้คำปรึกษา/แนะนำช่วยเหลือ	๖	๖	๐	๐
๓.๗ บัตรสนเทห์				
๓.๘ อยู่ระหว่างดำเนินการให้คณะอนุกรรมการ ม.๔๑ พิจารณา	๓	๓	๐	๐
๔. การดูแล Case ต่อเนื่อง	๐	๐	๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๕๓๙๑-๐๖๐๐ ต่อ ๑๑๐๓

ที่ ขร.๐๐๓๓.๑๑๑.๑/พิเศษ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผ่าน รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการประเมิน MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH) เพื่อให้การดำเนินการด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันและประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดให้หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยต้องนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบ และมีการรายงานเสนอต่อผู้บังคับบัญชา นั้น

ในการนี้ คณะทำงานคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสวณันท์นภัส แสงศรีจันทร์)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- เพื่อโปรดพิจารณาทราบ และอนุญาตเผยแพร่ข้อมูล

(นางเยาวลักษณ์ สุธรรมเม็ง)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นางสาวอัจฉรา ละอองนวลพานิช)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

วัน/เดือน/ปี : กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ: ขออนุญาตนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

.....
.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

เยาวลักษณ์ สุธรรมเม็ง

(นางเยาวลักษณ์ สุธรรมเม็ง)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

อัจฉรา ละอองนวลพานิช

(นางสาวอัจฉรา ละอองนวลพานิช)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นันทน์ภัส แสงศรีจันทร์

(นางสาวนันทน์ภัส แสงศรีจันทร์)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จจนได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
<p>ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ</p>				