



นโยบายของผู้บริหาร
โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์



วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์กลางการแพทย์ชั้นนำเลิศในดวงใจ แห่งอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง”
(Excellent Holistic Medical Center in Mekhong Sub-region)

พันธกิจ

ให้บริการสาธารณสุขครบทุกมิติ ทุกระดับ และร่วมผลิตบุคลากร
ทางการแพทย์ ด้วยความร่วมมือทั้งภาครัฐและประชาชน



Core values driven organization		
แก่งก่าน ○ Focus on result : การกำหนดเป้าหมายเพื่อผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ	สามใจ ○ Teamwork : ทำงานเป็นทีม ○ Patient and customer focus : ผู้ป่วยและผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง	ใฝ่ดี ○ Ethical and professional practice : ยึดมั่นในจรรยาบรรณและมาตรฐานวิชาชีพ



ยุทธศาสตร์

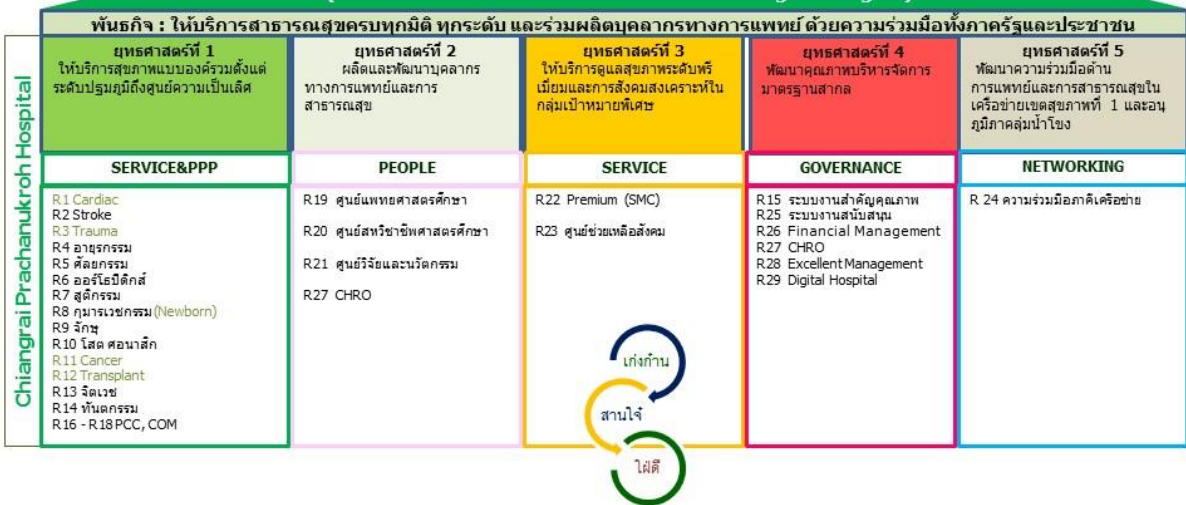
- | | |
|---|---|
| 1 | • ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวม ตั้งแต่ระดับปฐมภูมิถึงศูนย์ความเป็นเลิศ |
| 2 | • ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข |
| 3 | • ให้บริการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียมและการสังคมสงเคราะห์ในกลุ่มเป้าหมายพิเศษ |
| 4 | • พัฒนาคุณภาพบริหารจัดการมาตรฐานสากล |
| 5 | • พัฒนาความร่วมมือด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเครือข่าย เขตสุขภาพที่ 1 และอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง |

ค่านิยม HA ที่สอดคล้องกับ เก่งก่าน สานใจ ใฝ่ดี

ค่านิยมหลัก	HA Core Values	คืออะไร* ศึกษาเพิ่มเติม ภาคผนวก 2 มาตรฐาน HA ฉบับที่ 4
เก่งก่าน	Individual commitment	การที่แต่ละคนมีความมุ่งมั่นในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ยึดเป้าหมายและความสำเร็จองค์กรเป็นหลักในการทำงาน
	Creativity and Innovation	การเปลี่ยนแปลงที่ไววิธีการและแนวคิดใหม่
	Management by fact	การตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ได้รับการวิเคราะห์อย่างเหมาะสม
	Evidence-based approach	การตัดสินใจโดยใช้หลักฐานทางวิทยาศาสตร์ หรือการใช้ข้อมูลวิชาการในการให้บริการสุขภาพ/ดูแลผู้ป่วย
	Continuous process improvement	การหาโอกาสพัฒนา และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีการขยับเป้าหมายของผลงาน
	Learning	การเรียนรู้เพื่อตอบสนองปรับตัว เพิ่มประสิทธิภาพ
	Focus on result	การกำหนดเป้าหมาย/การพัฒนาผลลัพธ์
สานใจ (ทีมนำ บุคลากร ผู้รับบริการ)	Visionary leadership	ผู้นำมีสายตาวางไกลมองภาพใหญ่ นำเสนอความท้าทายสูงใจสูงเป้าหมายที่สูงกว่า
	System perspective	มองภาพรวม ครอบคลุมครบวงจร เห็นการเชื่อมต่อกายใน
	Agility	การตอบสนองผู้ป่วยและผู้รับบริการอย่างรวดเร็วและยืดหยุ่น/ปรับตัวอย่างรวดเร็ว
	Value on staff	ส่งเสริมการมีและการใช้ศักยภาพ มีแรงจูงใจ มีความสุข
	Teamwork	การรับฟัง ร่วมคิด ร่วมทำ ภายในหน่วยงาน ระหว่างสหสาขาวิชาชีพ ระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติ
	Patient and customer focus	สนองความต้องการ ใช้มาตรฐานวิชาชีพเพื่อผลลัพธ์ที่ดี
	Empowerment	ให้พลังเจ้าหน้าที่แก้ปัญหา/พัฒนางานด้วยตนเอง ให้พลังทุกคนในการดูแลสุขภาพตนเอง
	Focus on Health	แนวคิดเรื่องสุขภาพคือคุณภาพ ใช้แนวคิดนี้กับผู้ป่วยและผู้ไม่ป่วย หาโอกาสเสริมสุขภาพในผู้ป่วยทุกราย
ใฝ่ดี	Ethical and professional practice	การตัดสินใจบนพื้นฐานของจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพ
	Community responsibility	การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ป้องกันผลกระทบต่อสังคม มีจริยธรรมช่วยเหลือและดูแล



**“เป็นศูนย์กลางการแพทย์ชั้นนำในดวงใจ
แห่งอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง”
(Excellent Holistic Medical Center in Mekhong Sub-region)**





เข้่มมุ่งปี 65

- Excellent center
- New normal services
- 2P safety
- Smart organization