



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ รพ.เชียงรายประชานุเคราะห์ โทร.๑๗๗๐,๒๑๖๘

ที่ ชร.๐๐๓๓.๑๐๑.๗/ ๗๒

วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง เตรียมการจัดทำแผนพัฒนาโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน / ประธานและเลขานุการ ๒๙ Roadmap

ตามที่ ผู้บริหารโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ได้ประชุมทบทวนและกำหนดยุทธศาสตร์ ๑๐ ปี รวมถึงนโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานของทุก Roadmap ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ที่ผ่านมานั้น

ในการนี้ ขอให้ทุก Roadmap เตรียมจัดทำแผนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ๑๐ ปี รวมถึงนโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานของโรงพยาบาล ดังนี้

๑. แผนที่จะดำเนินการต้องระบุผลลัพธ์ที่ได้
 - ๑.๑ Benchmarking กับใคร
 - ๑.๒ KPI คืออะไร
 - ๑.๓ กำหนด Project Based ให้ชัดเจน
๒. สรุปข้อมูลและนำเสนอ
 - ๒.๑ ผลลัพธ์การดำเนินงานที่ผ่านมา
 - ๒.๒ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและ KPI ปี ๖๖ - ๖๙

ทั้งนี้ ให้ทุก Roadmap ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามข้อ ๑ - ๒ และส่งข้อมูลมายังกลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ ทางอีเมล crh.plan2@gmail.com ภายในวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ และให้ทุก Roadmap เตรียมข้อมูลดังกล่าวมานำเสนอต่อผู้บริหารในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ โดยจะแจ้งวัน เวลาและสถานที่ให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นายสมศักดิ์ อุทัยพิบูลย์)
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

กำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ในรูปแบบ Project Base ระยะ 10 ปี โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

Road map	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์										
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
R1	ลดอัตราการตายในผู้ป่วยโรคหัวใจ	Excellence ระดับ 2			Excellence ระดับ 1	พัฒนาตามมาตรฐาน Lv.1	1. เปิดหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางด้านหัวใจและหลอดเลือด 2. ลดอัตราการตายรวมผู้ป่วยโรคหัวใจไม่เกิน7% **Lv.1 ติดตามผลลัพธ์ของ Excellent	1.training 2.benchmark				Excellence ระดับ 1+ (เทียบ รร. แพทย์)
R2	ลดอัตราการเสียชีวิตโรคหลอดเลือดสมอง	Chiangrai stroke model		Stroke rehab		1. Stroke unit เพิ่ม/rehab 2. Node stroke แม่จัน	1. Comprehensive Stroke center med & surg 2. ลดอัตราการเสียชีวิตโรคหลอดเลือดสมอง ลดลง.... (เทียบค่าเป้าหมายระดับประเทศ)	ดูแลผู้ป่วย Stroke ครบวงจร				บริการ (เทียบ รร. แพทย์)
R3	ลดอัตราการตายในผู้ป่วย Head Injury / Multiple trauma	Excellence ระดับ 2	ศูนย์ส่งต่อคุณภาพ		ศูนย์จัดการภาวะฉุกเฉิน		Excellent ระดับ 1 1. ศูนย์บริหารจัดการข้อมูล refer รพศ.-รพช 2. เน้น Head Injury 3. ศูนย์จัดการภาวะฉุกเฉินครบวงจร 4. ลดอัตราการตายในผู้ป่วย Head Injury / Multiple trauma	1.Burn unit 2.Fast tract Head Injury ภายใน2ชม. 100% 3.การจัดการ Acute trauma care				Excellent ระดับ 1 (benchmark รพ.ระดับเดียวกัน เช่น ขอนแก่น)

Road map	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์										
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
R4	ลดอัตราการตายในผู้ป่วยโรคทางอายุรกรรม	- พัฒนา 8 กลุ่มโรคสำคัญอายุรกรรม - Excellent CKD clinic	ศูนย์ NCD ครบวงจร	1.Endoscope Center 2.COPD center		1.TB Excellence 2.Endoscope Center 3.กัญชาทางการแพทย์ 4.Movement clinic	1.Geriatric 2.Critical 3.COPD 4.Endoscope Center 5.ลดอัตราการตายในผู้ป่วยโรคทางอายุรกรรม	ลดตาย 1.Sepsis 2. pneumonia 3.TB 4.COPD				- ศูนย์เชี่ยวชาญโรคทางอายุรกรรม - Ending Aids center
R5	ลดอัตราการตายผู้ป่วยโรคทางศัลยกรรม			1.MIS ทางศัลยกรรม 2.Endoscope center		1.Endoscope center 2.MIS ครบวงจร	1. Endoscope Center 2. ลดพิการและแทรกซ้อน 3. ลดอัตราการตายผู้ป่วยโรคทางศัลยกรรม/ลดพิการและแทรกซ้อน	1.Appendic Node 2.MIS+Uro				-ศูนย์เชี่ยวชาญทางศัลยกรรม
R6	พัฒนาศักยภาพการรักษาโรคทางออร์โธปิดิกส์		*Hip Fx. In Elderly -ออร์โธสัจจร รพ. ชุมชน	*Hip Fx. In Elderly -Intermediate care -Fast surgery -Fast refer back -คลินิกรู้ทัน ก้นหักซ้ำ -Refracture prevention team	*Hip Fx. In Elderly -Fracture Prevention -Refracture prevention -ประชุมเครือข่าย ล้าंना 3	*Hip Fx. In Elderly -Fracture prevention รพช./อปท. -Screening high risk osteoporosis and falling -ออร์โธสัจจร รพช.	1.ศูนย์การดูแลผู้สูงอายุครบวงจร 2.Hip Fx. 3.Fracture prevention 4.Falling 5.พัฒนาศักยภาพการรักษาโรคทางออร์โธปิดิกส์/ลดพิการและแทรกซ้อน/ดูแลผู้ป่วยครอบคลุมล้าंना 3				1.ศูนย์การดูแลผู้สูงอายุครบวงจร 2.Trauma 3.CA	
					*Complex acetabular fracture team *Hand surgery	*ศูนย์ผ่าตัด Spine -MIS scope	6.ศูนย์ผ่าตัดเปลี่ยนข้อ	*Replantati on center (Hand surgery)				*ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬา

Road map	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์										
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
R7	ลดอัตราการตายของมารดา (สูติ)	จัดตั้งหน่วยเวชศาสตร์มารดาและทารกในครรภ์		เพิ่มศักยภาพเป็นศูนย์เวชศาสตร์มารดาและทารกในครรภ์ ล้านนา 3				ลดอัตราการตายของมารดา	1.Node elective c/s 2.Node low birth weight			
R8	ลดอัตราการตายและลดภาวะแทรกซ้อนในทารกแรกเกิด	Excellence ระดับ 3	Excellenceระดับ 1					1. Excellent Lv.1 (ติดตามผลลัพธ์ของ Excellent) 2. ลดอัตราการตายและลดภาวะแทรกซ้อนในทารกแรกเกิด	benchmark			Excellence ระดับ 1+ (เทียบ รร. แพทย์)
	ลดอัตราการตายและลดภาวะแทรกซ้อนผู้ป่วยโรคทางกุมาร		-allergy challenge center -ศูนย์ความร่วมมือธาลัสซีเมีย ในเด็ก	ศูนย์กระตุ้นพัฒนาการเด็ก ครบวงจร	การดูแลเด็กไม่สมส่วน	3. ศูนย์ Excellent Allergy 4. ลดอัตราการตายและลดภาวะแทรกซ้อนผู้ป่วยโรคทางกุมาร **ติดตามผลดำเนินงานเรื่องพัฒนาการเด็ก	benchmark					
R9	จักษุ	Cataract Center	1.Retina Center 2.ROP Center 3.PKP Center	DR Center		Glaucoma Center	โรคตาในผู้สูงอายุ /การคัดกรอง	1.Benchmark รพ.เขต1 2.corneal transplant center				EYE Excellent Center (Benchmark รพ.เขต1)
R10	โสต ศอ นาสิก 1.ศูนย์รักษาโรค Head and Neck แบบครบวงจรลดภาวะแทรกซ้อนระดับG,H,ไม่เกิน1%	เครือข่ายรักษาโรค Head and Neck	ศูนย์รักษาและผ่าตัดผ่านกล้อง Endoscope -FESS -Thyroid	ศูนย์รักษาและผ่าตัดผ่านกล้อง Microscope -Free flap -CA H+N	ศูนย์ผ่าตัดมะเร็งหู คอ จมูก ศูนย์ผ่าตัด Endo Thyroid	ผ่าตัดผ่านกล้อง Microscope -Cochlear implant	1. ศูนย์ผ่าตัด Endoscope Sinus ครบวงจร	1.ศูนย์รักษาและผ่าตัดผ่านกล้องในโรคHead+ Neck แบบครบวงจร 2.ติดตามผลงานการใช้เครื่อง Navigator				ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ

Road map	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์										
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
	2. ศูนย์รักษาโรค Deep neck infection แบบครบวงจร -ลดอัตราการตาย(0%) -ลดภาวะแทรกซ้อนระดับ G ,H ,I (0%) -ลด Readmit (0%)	-เครือข่ายรักษาโรค Deep neck infection เข้มแข็ง -Fast Track Deep neck infection	/	/	/	/	/	/	ศูนย์รักษาโรค Deep neck infection แบบครบวงจร			
	3. ศูนย์การได้ยิน -ผู้ป่วยทุกรายมีการได้ยินดีขึ้น (100%)	ศูนย์เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid)	โครงการตรวจการได้ยินสัญญาณ	โครงการตรวจการได้ยินในเด็กแรกเกิดหลังคลอด >48 ชั่วโมง (ใน case high risk)	ศูนย์เครือข่ายด้านการทรงตัวและการได้ยิน	โครงการฟื้นฟูสมรรถภาพการได้ยินในผู้ป่วยที่ใส่ประสาทหูเทียม -โครงการตรวจการได้ยินในเด็กแรกเกิดหลังคลอด (สูติฯ+กุมาร)	ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการได้ยินและการทรงตัว (Hearing vestibular Excellent center)	/	/	/		
	4. ศูนย์พัฒนาทางภาษาและการพูด -เด็กมีพัฒนาการทางภาษาและการพูดสมวัย (100%)	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่ผู้ปกครองกลุ่มเด็กออทิสติก	โครงการ Early detection ร่วมกับ รพ.ระดับปฐมภูมิ	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่ผู้ปกครองกลุ่มเด็กที่มีพัฒนาการทางภาษาและการพูดล่าช้า	โครงการฝึกพูดในกลุ่มเด็กพูดไม่ชัด ศูนย์พัฒนาความบกพร่องทางภาษาครบวงจร	โครงการดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านการกลืน	ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการสื่อความหมายและการกลืน (Speech and Swallowing Rehabilitation Center)					
R11	5 year survival rate เพิ่มขึ้นในผู้ป่วยมะเร็ง	- CA Cervix -Center Breast				-Excellence ระดับ 2	1. นำตัวชี้วัดลงสู่การปฏิบัติให้เกิดผลชัดเจน 2. ทะเบียนมะเร็ง 3. 5 year survival rate เพิ่มขึ้นในผู้ป่วยมะเร็ง	1.Excellent ระดับ 1 2.PVE / TACE			Excellence 1+	
R12	ปลูกถ่ายอวัยวะ	Excellenceระดับ3	1.Excellence ระดับ 2 2.Cornea Transplant center			Excellence ระดับ 2 (Harvesting team)	1. เน้นการรับบริจาคอวัยวะเพิ่มขึ้น	1. Cornea Transplant center เขต1 2. ศูนย์ Harvest			ศูนย์ Harvest	

Road map	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์									
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
R13	จิตเวช		มีระบบการดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชร่วมกับเครือข่าย รพช. ทั้งหมด 17 รพ. ในด้าน การดูแลผู้ป่วยจิตเวชในระยะ Acute Care และด้านการดูแลต่อเนื่อง (Continuity of care	1. มีศูนย์ข้อมูลสุขภาพจิตและจิตเวชระดับจังหวัดเพื่อการดูแลผู้ป่วยโรงพยาบาล 2. เพิ่มศักยภาพโรงพยาบาลชุมชนในเครือข่าย (Node) ด้านการดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน	เพิ่มศักยภาพโรงพยาบาลชุมชนในเครือข่าย (Node)ด้านการดูแลต่อเนื่องในผู้ป่วยจิตเวช	1.เพิ่มศักยภาพโรงพยาบาลชุมชนในเครือข่าย (Node)ด้านการดูแลผู้ป่วยสุราและสารเสพติด 2.มีบริการดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชในรูปแบบผู้ป่วยใน 3.การทำ ECT ทางจิตเวช	1.ลดตาย(ฆ่าตัวตายสำเร็จ) 2.ลดส่งต่อทางจิตเวช 3.เพิ่มศักยภาพโรงพยาบาลชุมชนในเครือข่าย (Node)ด้านการดูแลผู้ป่วยสุรา และสารเสพติด				1.มีศูนย์บำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเวชแบบครบวงจร 2. Node จิตเวช
R14	ศูนย์เชี่ยวชาญทันตกรรมครบวงจร		ศูนย์เชี่ยวชาญทันตกรรมสำหรับเด็ก		ศูนย์เชี่ยวชาญ Cleft lip & palate	ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุทางทันตกรรมครบวงจร	ทันตกรรมครบวงจร 1. ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุทางทันตกรรมครบวงจร 2. ศูนย์เชี่ยวชาญ Cleft lip & palate	Oral cancer center (ร่วมกับ ENT)			ศูนย์ผู้สูงอายุ International Dental Center
R15	ระบบงานสำคัญ - การพัฒนาคุณภาพรพ.	ผ่าน Re-accredit	Simple ทุกประเด็นผ่านเกณฑ์ AHA 80 %				1.ผ่าน AHA 2.DSC preterm newborn/STEM/TB 3.HNA ECS / HIV	1.Re-accredit AHA 2.DSC.....	Re-accredit AHA	Re-accredit AHA	
	การจัดการระบบงาน - ระบบยา		-INVC ล้านนา3 -RDU hospital -คลังยาพร้อมจังหวัด		-IAM in Hospital -Pharmacy Central Logistics -นวัตกรรมกัญชาทางการแพทย์ -ลดความแออัดและลดระยะเวลา รอคอย	-Paperless & CPOE ผู้ป่วยใน -เป็นสถาบันฝึกอบรมเฉพาะทางเภสัชกรรมและการบำบัด หลักสูตรประกาศนียบัตร (4 เดือน)	1. การจัดการยาตามสิทธิ 2. CPOE	-เป็นสถาบันฝึกอบรมเฉพาะทางเภสัชกรรมและการบำบัด หลักสูตรวุฒิปัตร			เครือข่ายยาล้านนา 3

Road map	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์									
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
	- เวชระเบียน	Paperless 100% OPD	Paperless 100% IPD			Paperless IPD	1. ความสมบูรณ์เวช ระเบียน85% 2. ระบบเวชระเบียน Auto MRA	1. Paperless CRH 2. One stop Service เวช ระเบียน+ อนุมัติสิทธิ			Digital Audit
	- ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ					ศูนย์ Excellent IC	การป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อ 1. มาตรฐาน AHA	CSSR รพ. (เขต1)			ศูนย์ Excellent IC
	สนับสนุนการรักษาพยาบาลอย่างเพียงพอ และทันเวลา - รังสี					Intervention Radiology รังสีร่วมรักษา	1. AI	1.ศูนย์รังสี รักษา 2.MRI			
	- Lab	Accredit (lab, patho. นิติเวช)		-Automate Lab OPD		-Fully Automate -Lab move -รพ.เครือข่าย ผ่านมาตรฐาน LA ครบ 100%	1.Fully Automate (lab) 2.management system (lab) 3. management system (patho) 4. ผ่านการประเมิน มาตรฐานด้านนิติเวช 5. Auto DNA	1. Fully Automate (lab) 2. ธนาคาร เลือด รพช.			ศูนย์กลาง การตรวจ Lab ทาง พยาธิ ครบวงจร
R16	Health literacy					Health literacy(กลุ่ม วัย/NCD/ ผู้สูงอายุ)	1. Health literacy ผู้สูงอายุ, NCD, emerging(EID)	1.ต้นแบบโรค NCD 2.ฐานข้อมูล ผู้ป่วยโรค... ครบวงจร (High risk CVD)			รพ.ต้นแบบ การ ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม

Road map	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์									
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
R17	ระบบป้องกันและควบคุมโรคที่มีคุณภาพ : ลดอัตราป่วยในโรคเป็นปัญหาสำคัญในพื้นที่		อัตราอุบัติการณ์โรคที่เฝ้าระวังและที่เป็นปัญหาในพื้นที่ 6 โรค ลดลง ร้อยละ 5	อัตราการป่วยจากภัยสุขภาพ ได้แก่ เหล้า บุหรี่ ยาเสพติด ลดลง ร้อยละ 10	อัตราอาหารและผลิตภัณฑ์สุขภาพมีความปลอดภัย ร้อยละ 95	อัตราอุบัติการณ์โรคที่เฝ้าระวังและที่เป็นปัญหาในพื้นที่ 6 โรค ลดลง ร้อยละ 7	ระบบป้องกันและควบคุมโรคที่มีคุณภาพ : ลดอัตราป่วยในโรคเป็นปัญหาสำคัญในพื้นที่ 1.Comprehensive SRRT 2. COVID	1. TB 2. อุบัติเหตุ			อัตราอุบัติการณ์โรคที่เฝ้าระวังและที่เป็นปัญหาในพื้นที่ 6 โรค ลดลง ร้อยละ 10
R18	Primary care cluster: เพิ่มมาตรฐานการบริการปฐมภูมิและลดความแออัด		อัตราการรับบริการผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายที่ PCC ร้อยละ 50	รพ.สต ติดดาว 5 ดาว ร้อยละ 20 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ อ.เมือง	ผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญที่ต้องดูแลระยะยาวมีคุณภาพชีวิต (ADL)ที่ดีขึ้นตามเกณฑ์ 80	PCC 5 แห่ง และNPCU	1.รพ.สต ติดดาว 5 ดาว ร้อยละ 80 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ อ.เมือง 2. PCC เพิ่มขึ้น 3 แห่ง 3. อัตราเจ็บป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้ รายใหม่ลดลง 4. เพิ่มมาตรฐานลดความแออัดการบริการปฐมภูมิ	อัตราการรับบริการผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายที่ PCC ร้อยละ 80 (สัดส่วน80:20)		อัตราการรับบริการผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายที่ PCC ร้อยละ 100	
R19	ศูนย์แพทยศาสตรศึกษา - ผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ (แพทย์)		Resident Ortho (สมทบ)		Resident สูติ	1.Green&Clean 2. learning center 3. Skill lab 4.Growth mindset 5.transformativ e e-learning	1.ศูนย์แพทย์ในดวงใจ (Professionalism) 2. Resident สูติ 3. Resident วิสัญญี	แพทย์ปฏิบัติงานในจ.เชียงราย 80%			
R20	ศูนย์สหวิชาชีพศาสตร์ - ทันตแพทย์					Resident ทันต=2			Resident ทันต=4		
	- พยาบาล (ศูนย์ฝึกอบรมเฉพาะทาง)		ผู้ช่วยพยาบาล 1 ปี	- มะเร็ง (เคมีบำบัด)		1.การพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต4เดือน 2. หัวใจ 3. Trauma	สถาบันฝึกอบรมเฉพาะทางหลักสูตร 1. การพยาบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ 2. การพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต	เปิดอบรมเฉพาะทางสาขา.....			

Road map	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์										
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
	- เกล็ดชกร					อบรมระยะสั้น 4เดือน						
	- ER (สถาบันสมทบ) มหาวิทยาลัยพะเยา 10 คนต่อปี (6เดือน) ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ 10 คนต่อปี (9เดือน)					หลักสูตร วิทยาศาสตร์ บัณฑิต(สาขา ปฏิบัติการฉุกเฉิน การแพทย์)						
R21	วิจัยและนวัตกรรม ● มีผลงานวิจัยระดับนานาชาติ - ระดับชาติเพิ่มขึ้น - นวัตกรรม - วิจัยนานาชาติ		พัฒนาระบบงานวิจัยด้วยบุคลากรและ ทีมงานของ รพ.		- คณะกรรมการ จริยธรรมวิจัยใน มนุษย์ได้รับการ รับรองจาก FERCAP - พัฒนาทีม บุคลากร ระบบงานวิจัย เชียงรายเวชสาร ได้เข้าสู่ฐาน TCI1	- จัดตั้ง ศูนย์วิจัยคลินิก (CRC) - Paper less การขอ จริยธรรมวิจัย	วิจัยและนวัตกรรม (* มีผลงานวิจัยระดับ นานาชาติ) - ระดับชาติเพิ่มขึ้น - นวัตกรรม - วิจัยนานาชาติ 1. คณะกรรมการ จริยธรรมวิจัยใน มนุษย์ได้รับการ รับรองจาก FERCAP ต่อเนื่อง 2. วิจัยใน ระดับ รพ., ประเทศ, นานาชาติ		- ศูนย์วิจัย นานาชาติ - เชียงรายเวช สารได้เข้าสู่ ฐาน ACI	คณะกรรมการ จริยธรรม วิจัยใน มนุษย์ ได้รับการ รับรอง จาก FERCAP ต่อเนื่อง	เชียงราย เวชสารได้ เข้าสู่ฐาน วิจัยระดับ สากล Scopus	
R22	ให้บริการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียม			ศูนย์ Esthetic (ทันตกรรม)		1. ห้องพิเศษ 7 รอบโฮงยาไทย 2. OR Premium 3.Premium checkup center 4.เยี่ยมบ้าน premium 5.Thai Traditional Medicine Premium clinic	ให้บริการดูแลสุขภาพ ระดับพรีเมียม 1.SMC ในดวงใจ 2.ศูนย์ศัลยกรรม ความงาม 3.Premium checkup center	?			International Health center	
R23	ศูนย์ช่วยเหลือสังคม		- ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและ สตรีที่ถูกกระทำรุนแรง - ศูนย์เกื้อกูลสังคม โรงพยาบาลเชียงราย - ศูนย์สุขภาพแรงงาน ข้ามชาติ - ศูนย์ Care Giver - ชมรมจิตอาสา	- Hospice - ศูนย์เวชศาสตร์ ผู้สูงอายุ	- ศูนย์ช่วยเหลือผู้ อยู่ในภาวะพึ่งพิง - Day Care เด็ก เล็ก	ศูนย์บริการคน พิการแบบ เบ็ดเสร็จ	ศูนย์บริการคนพิการ แบบเบ็ดเสร็จ	?				

Road map	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์										
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
	Palliative care	Fully Integrated Palliative care center ใน Cup					Fully Integrated Palliative care center ใน จังหวัด	Fully Integrated Palliative care center ในจังหวัด	Fully Integrated Palliative care center ในล้านนา 3			Fully Integrated Palliative care center ในเขต 1
R24	ศูนย์ความร่วมมือภาคีเครือข่าย		ธนาคารเครือข่าย	เครือข่ายอยู่ในระบบมีสัมพันธภาพต่อเนื่อง ร้อยละ 30			1.โครงสร้าง+function+บุคลากรที่รับผิดชอบ (การเงิน/บริการ/การศึกษา)		เครือข่ายอยู่ในระบบมีสัมพันธภาพต่อเนื่อง ร้อยละ 50			
R25	ระบบสนับสนุน - การเงิน/บัญชี						Fully Smart Financial & Accounting Program	1.IPISS ครบวงจร 2.ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้/จ่ายเงิน	Auto Financial & Accounting audit system			
	- ช่าง		โครงข่ายสื่อสารระบบดิจิทัล				1.Smart Supporting System(เฟส) 2.Healing ENV 3. Fully Medical Equipment center	1.IPISS ครบวงจร 2.Fully Medical Equipment center				
	- พัสดุ						1. Digital inventory system 2. Fully Smart Office with DSS	IPISS ครบวงจร				
R26	โรงพยาบาลและเครือข่ายมีความมั่นคงทางการเงินและการคลัง	เสถียรภาพทางการเงินการคลังของ รพ.เชียงรายฯ อยู่ในระดับ 0-1				(Real time) เสถียรภาพทางการเงินการคลังของ รพ.เชียงรายฯ อยู่ในระดับ 0A	โรงพยาบาลมีรายรับมากกว่ารายจ่าย	รพสต.มีเงินบำรุงที่พึงมีและเหมาะสม			รพช.มีเสถียรภาพทางการเงินการคลังไม่ต่ำกว่าระดับ4	

Road map	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์									
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
R27	เก่งก่าน สานใจ ใฝ่ดี บุคลากรที่มีความสามารถสูงเพียงพอและมี ความสุข	สมรรถนะทางการ บริหาร	-Talent Management -Succession plan (ทายาททางการ บริหาร) -แผนอัตรากำลัง -แผนพัฒนาบุคลากร	-Specific competency เพื่อ HPO -SMM	-SMM	Excellent service behavior (ESB)	New normal service (Telemedicine, ฯลฯ)		นวัตกรรมทางการ บริหารบุคลากร		บุคลากรที่มี ความสามารถ สูงเพียงพอ และมี ความสุข
R28	Excellent Management	Talent Management ด้าน การบริหาร	- CMI > 2.0 - ลดเวลารอคอยการ ใช้บริการ	- CMI >2.1 -รพ.เครือข่าย ผ่าน HA 100% -Digital PMS -Sum AdjRW เพิ่ม>5% -PA กระหวง ผ่านอย่างน้อย80% -DSC 1เรื่อง (Stroke) -PNC 1เรื่อง (MCH/ Trauma)	- Benchmark รพ.ในเขต 1 -Digital PMS -Sum AdjRW เพิ่ม >5% เป็นที่ 1 ของเขตสุขภาพ -PAกระหวง ผ่านอย่างน้อย 80% -DSC 1เรื่อง (Stroke) -PNC 1เรื่อง (MCH/ Trauma)	- ผู้บริหารมือ อาชีพ - บุคลากรเฉพาะ ทางขั้นสูง เพียงพอ -AHA -CMI>2.2 -DSC 3 เรื่อง (med/กุมาร/...) -PNC 2 เรื่อง (stroke/TB)	Excellent Management : Benchmark	บริการ benchmarking : รายโรค (ร. แพทย์ / สรรพ สิทธิประสงค์ / หาคใหญ่ / พุทธ ชินราช)			Benchmark ในอนุภูมิภาค ลุ่มน้ำโขง
R29	ระบบสารสนเทศ	Digital Hospital - EA (Enterprise Architectute) - CPOE-OPD - EA, IRBM,HRM,HRD - HDC	-Electronic OPD Card -Financial -ธุรการ	-Inventory (พัสดุ, เภสัชฯ, โภชนาการ)	-CDSS (Full Clinical Decision Supporting system) -HAIT	-เชื่อมโยงระบบ Back Office -CPOE-IPD -BI (Business intelligent)	- EMR OPD/IPD 80%, ER paperless - CPOE	-PHP (Personal Health Record) -Full CPOE -HIMSS Adoption Model Stage5 (Closed loop medication administration)	-เชื่อมโยงระบบ Back Office & Front Office	-HIS replacement	-HIMSS Adoption Stage6 (Physician Documenta tion) -Fully Smart Office