

กำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ในรูปแบบ Project Base ระยะ 10 ปี โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

Roadmap	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์									
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
R1	ลดอัตราการตายในผู้ป่วยโรคหัวใจ	Excellence ระดับ 2			Excellence ระดับ 1	Checklist Lv.1		ตึก Cardiac center			Excellence ระดับ 1+
R2	ลดอัตราการเสียชีวิตโรคหลอดเลือดสมอง	Chiangrai stroke model		Stroke rehab		1. Stroke unit เพิ่ม/rehab 2. Node stroke แม่จัน	Compre HensiveStroke center	ดูแลผู้ป่วย Stroke ครบวงจร			
R3	ลดอัตราการตายในผู้ป่วย Head Injury / Multiple trauma	Excellence ระดับ 2	ศูนย์ส่งต่อคุณภาพ		ศูนย์จัดการภาวะฉุกเฉิน		Excellence ระดับ 1				Excellence ระดับ 1+
R4	ลดอัตราการตายในผู้ป่วยโรคทางอายุรกรรม	- พัฒนา 8 กลุ่มโรคสำคัญอายุรกรรม - Excellent CKD clinic	ศูนย์ NCD ครบวงจร	1.Endoscope Center 2.COPD center		1.TB Excellence 2.Endoscope Center 3.กัญชาทางการแพทย์ 4.Movement clinic	1. Geriatric center 2. Critical Care 3.COPD center				Ending Aids center
R5	ลดอัตราการตายผู้ป่วยโรคทางศัลยกรรม			1.MIS ทางศัลยกรรม 2.Endoscope center		1.Endoscope center 2.MIS ครบวงจร	ศูนย์เชี่ยวชาญ Cleft lip & palate				
R6	พัฒนาศักยภาพการรักษาโรคทางออร์โธปิดิกส์		*Hip Fx. In Elderly -ออร์โธสัจจร รพ. ชุมชน	*Hip Fx. In Elderly -Intermediate care -Fast surgery -Fast refer back -คลินิกรู้ทัน กั้นหักข้อเท้า -Refracture prevention team	*Hip Fx. In Elderly -Fracture Prevention -Refracture prevention team : Function รพศ./รพช. -ประชุมเครือข่าย ล้านนา 3	*Hip Fx. In Elderly -Fracture prevention รพช./อปท. -Screening high risk osteoporosis and falling -ออร์โธสัจจร รพช.	*ศูนย์การดูแลผู้สูงอายุครบวงจร				

Roadmap	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์									
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
					*Complex acetabular fracture team *Hand surgery	*ศูนย์ผ่าตัด Spine -MIS scope	*ศูนย์ผ่าตัด เปลี่ยนข้อ	*Replantati on center (Hand surgery)			*ศูนย์เวช ศาสตร์การ กิฬา
R7	ลดอัตราการตายของมารดา (สูติ)										
	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมตั้งแต่ระดับปฐมภูมิศูนย์ความเป็นเลิศ	จัดตั้งหน่วยเวช ศาสตร์มารดาและ ทารกในครรภ์		เพิ่มศักยภาพ เป็นศูนย์เวช ศาสตร์มารดา และทารกใน ครรภ์ ล้านนา 3							ติกใหม่ แม่และเด็ก
			มีศักยภาพ การตรวจ Prenatal diagnosis (CVS,Amniocentes is,Cordocentesis)	พัฒนางาน ตรวจคัดกรอง Down syndrome	ร่วมมือกับLab/ ศูนย์วิจัย เพื่อให้ เป็นหน่วยตรวจ ทาง ห้องปฏิบัติการ ครอบคลุม :Thalassemia, serum screening Down, Chromosome study	แม่ข่ายตรวจ คัดกรอง Down syndrome	เพิ่มศักยภาพการ ทำ fetal therapy : Intrauterine tranfusion				
				Intensive Hihg risk pregnancy clinic	คัดกรองcleft lip-cleft palate โครงการร่วม ศัลยกรรม พลาสติกแก้ไข	คัดกรอง cleft lip-cleft palate สูติ ครบวงจร โครงการร่วม ศัลยกรรม			เพิ่มศักยภาพ การทำ fetal therapy : RFA ใน acardiac twins , TTTs		

Roadmap	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์									
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
	- ศูนย์ผ่าตัดส่องกล้องนรีเวช		เพิ่มการผ่าตัดส่องกล้องทางนรีเวช	การผ่าตัดผ่านกล้อง MIS(minimal invasive surgery), ODS (one day surgery) เพิ่มการส่องกล้อง Hysteroscopic	**รวมศูนย์ผ่าตัดส่องกล้อง รพ.	ศูนย์ผ่าตัดส่องกล้องสูติฯ ร่วมกับศูนย์ Endoscope ของ รพ.	เพิ่มศักยภาพการผ่าตัดโรคมะเร็งนรีเวชผ่านกล้อง				
	- ศูนย์เวชศาสตร์ร่อนามัยเทคโนโลยีเจริญพันธุ์	Infertile clinic			premium clinic: infertile	Infertile ร่วมกับ รพ.โอเวอร์ริค					
		IUI			ร่วมมือเครือข่าย รพ OBH ในการพัฒนาการทำ IVF						
					พัฒนาบุคลากร embryologist						
					Clinic วิทยากร ร่วมมือกับงานส่งเสริมเวชกรรมสังคม การดูแลสุขภาพ สตรีวัยทอง						
	- มะเร็งปากมดลูก				รณรงค์ ค้นหา คัดกรองมะเร็งปากมดลูก(ร่วมกับเวชกรรม) ตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก เจ้าหน้าที่ ในโรงพยาบาล						
					ผลpatho เร็ว / คิวผ่าตัด มะเร็ง			มีศูนย์รังสีรักษา			

Roadmap	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์										
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
R8	ลดอัตราการตายและลดภาวะแทรกซ้อนในทารกแรกเกิด	Excellence ระดับ 3	Excellenceระดับ 1									Excellence ระดับ 1+
	ลดอัตราการตายและลดภาวะแทรกซ้อนผู้ป่วยโรคทางกุมาร		-allergy challenge center -ศูนย์ความร่วมมือธาลัสซีเมีย ในเด็ก	ศูนย์กระตุ้นพัฒนาการเด็ก ครบวงจร	การดูแลเด็ก ไม่สมบูรณ์	ศูนย์ Excellent Allergy						
R9	จักษุ	Cataract Center	1.Retina Center 2.ROP Center 3.PKP Center	DR Center		Glaucoma Center						EYE Excellent Center
R10	โสต ศอ นาสิก 1.ศูนย์รักษาโรค Head and Neck แบบครบวงจรลดภาวะแทรกซ้อนระดับG,H,I,ไม่เกิน1%	เครือข่ายรักษาโรค Head and Neck	ศูนย์รักษาและผ่าตัดผ่านกล้อง Endoscope -FESS -Thyroid	ศูนย์รักษาและผ่าตัดผ่านกล้อง Microscope -Free flap -CA H+N	ศูนย์ผ่าตัดมะเร็งหูคอจมูก ศูนย์ผ่าตัด Endo Thyroid	ผ่าตัดผ่านกล้อง Microscope -Cochlear implant	ศูนย์ผ่าตัด Endoscope Sinus ครบวงจร	ศูนย์รักษาและผ่าตัดผ่านกล้องในโรคHead+ Neck แบบครบวงจร				
	2.ศูนย์รักษาโรค Deep neck infection แบบครบวงจร -ลดอัตราการตาย(0%) -ลดภาวะแทรกซ้อนระดับ G ,H ,I (0%) -ลด Readmit (0%)	-เครือข่ายรักษาโรค Deep neck infection เข้มแข็ง -Fast Track Deep neck infection	/	/	/	/	/	ศูนย์รักษาโรค Deep neck infection แบบครบวงจร				
	3.ศูนย์การได้ยิน -ผู้ป่วยทุกรายมีการได้ยินดีขึ้น (100%)	ศูนย์เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid)	โครงการตรวจการได้ยินสัญญาณ	โครงการตรวจการได้ยินในเด็กแรกเกิดหลังคลอด >48 ชั่วโมง (ใน case high risk)	ศูนย์เครือข่ายด้านการทรงตัวและการได้ยิน	โครงการฟื้นฟูสมรรถภาพการได้ยินในผู้ป่วยที่ใส่ประสาทหูเทียม -โครงการตรวจการได้ยินในเด็กแรกเกิดหลังคลอด (สุติยา+กุมาร)	โครงการตรวจวินิจฉัยและฟื้นฟูสมรรถภาพการทรงตัว	ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการได้ยินและการทรงตัว (Hearing vestibular Excellent center)	/	/	/	

Roadmap	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์										
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
	4.ศูนย์พัฒนาทางภาษาและการพูด -เด็กมีพัฒนาการทางภาษาและการพูดสมวัย (100%)	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติกรแก่ผู้ปกครองกลุ่มเด็กออทิสติก	โครงการ Early detection ร่วมกับรพ.ระดับปฐมภูมิ	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่ผู้ปกครองกลุ่มเด็กที่มีพัฒนาการทางภาษาและการพูดล่าช้า	โครงการฝึกพูดในกลุ่มเด็กพูดไม่ชัด ศูนย์พัฒนาความบกพร่องทางภาษาครบวงจร	โครงการดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านการกลืน	ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการสื่อสารความหมายและการกลืน (Speech and Swallowing Rehabilitation Center)					
R11	5 year survival rate เพิ่มขึ้นในผู้ป่วยมะเร็ง	- CA Cervix -Center Breast				-Excellence ระดับ 2		Excellence ระดับ 1				
R12	ปลูกถ่ายอวัยวะ	Excellenceระดับ3	1.Excellence ระดับ 2 2.Cornea Transplant center			Excellence ระดับ 2 (Harvesting team)						Excellence ระดับ 1
R13	จิตเวช		มีระบบการดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชร่วมกับเครือข่าย รพช. ทั้งหมด 17 รพ. ในด้าน การดูแลผู้ป่วยจิตเวชในระยะ Acute Care และด้านการดูแลต่อเนื่อง (Continuity of care)	1. มีศูนย์ข้อมูลสุขภาพจิตและจิตเวชระดับจังหวัดเพื่อการดูแลผู้ป่วย 2.เพิ่มศักยภาพโรงพยาบาลชุมชนในเครือข่าย (Node) ด้านการดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน	เพิ่มศักยภาพโรงพยาบาลชุมชนในเครือข่าย (Node)ด้านการดูแลต่อเนื่องในผู้ป่วยจิตเวช	1.เพิ่มศักยภาพโรงพยาบาลชุมชนในเครือข่าย (Node)ด้านการดูแลผู้ป่วยสุราและสารเสพติด 2.มีบริการดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชในรูปแบบผู้ป่วยใน 3.การทำ ECT ทางจิตเวช						มีศูนย์บำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเวชแบบครบวงจร
R14	ทันตกรรม		ศูนย์เชี่ยวชาญทันตกรรมสำหรับเด็ก		ศูนย์เชี่ยวชาญ Cleft lip & palate	ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุทางทันตกรรมครบวงจร	เครือข่ายทันตกรรมเข้มแข็ง	Oral cancer center				
R15	การบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัยและคุณภาพ RSQ	ผ่าน Re-accredit	Simple ทุกประเด็น ผ่านเกณฑ์ AHA 80 %			ผ่าน AHA				Re-accredit AHA		

Roadmap	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์										
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
	การจัดการระบบงาน - ระบบยา	-INVC ล้านนา3 -RDU hospital -คลังยาพร้อมจังหวัด			-IAM in Hospital -Pharmacy Central Logistics -นวัตกรรมกัญชา ทางการแพทย์ -ลดความแออัด และลดระยะ เวลารอคอย		-Paperless & CPOE ผู้ป่วยใน -เป็นสถาบัน ฝึกอบรมเฉพาะ ทางเภสัชกรรม และการบำบัด หลักสูตร ประกาศนียบัตร (4 เดือน)	-IAM Network -RDU Community -ครอบคลุม ระบบงานบริหาร เภสัชกรรมตามแผน ศูนย์เชี่ยวชาญ 5 สาขาหลักและแผน ช่องทางเร่งด่วน 4 สาขาหลัก	-เป็นสถาบัน ฝึกอบรม เฉพาะทาง เภสัชกรรม และการ บำบัด หลักสูตร วุฒิปัตร		-พัฒนา ระบบ การจัดยา โดย หุ่นยนต์	
	- เวชระเบียน	Paperless 100% OPD	Paperless 100% IPD				Paperless IPD	Auto MRA	Paperless CRH			
	- ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ						ศูนย์ Excellent IC	แหล่งศึกษาดูงาน ระบบปราศจาก เชื้อ				
	สนับสนุนการรักษาพยาบาลอย่างเพียงพอ และทันเวลา - รังสี						Intervention Radiology รังสีร่วมรักษา		ศูนย์รังสี รักษา			
	- Lab	Accredit (lab, patho. นิติเวช)			-Automate Lab OPD		-Fully Automate -Lab move -รพ.เครือข่าย ผ่านมาตรฐาน LA ครบ 100%	ผ่านประเมิน มาตรฐานสา ก ISO				ศูนย์กลาง การตรวจ Lab ทาง พยาธิ ครบวงจร
R16	Health literacy						Health literacy(กลุ่ม วัย/NCD/ ผู้สูงอายุ)					

Roadmap	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์										
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
R17	ระบบป้องกันและควบคุมโรคที่มีคุณภาพ : ลดอัตราป่วยในโรคเป็นปัญหาสำคัญในพื้นที่		อัตราอุบัติการณ์โรคที่เฝ้าระวังและที่เป็นปัญหาในพื้นที่ 6 โรค ลดลง ร้อยละ 5	อัตราการป่วยจากภัยสุขภาพ ได้แก่ เหล้า บุหรี่ ยาเสพติด ลดลง ร้อยละ 10	อัตราการอาหารและผลิตภัณฑ์สุขภาพมีความปลอดภัย มากกว่า ร้อยละ 95	อัตราอุบัติการณ์โรคที่เฝ้าระวังและที่เป็นปัญหาในพื้นที่ 6 โรค ลดลง ร้อยละ 7	อัตราการป่วยจากภัยสุขภาพ ได้แก่ เหล้า บุหรี่ ยาเสพติด ลดลง ร้อยละ 15					อัตราอุบัติการณ์โรคที่เฝ้าระวังและที่เป็นปัญหาในพื้นที่ 6 โรค ลดลง ร้อยละ 10
R18	Primary care cluster: เพิ่มมาตรฐานการบริการปฐมภูมิและลดความแออัด		อัตราการรับบริการผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายที่ PCC ร้อยละ 50	รพ.สต. ดิติดาว 5 ดาว ร้อยละ 20 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ อ.เมือง	ผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญที่ต้องดูแลระยะยาวมีคุณภาพชีวิต (ADL)ที่ดีขึ้นตามเกณฑ์ 80	PCC 5 แห่ง และNPCU	รพ.สต. ดิติดาว 5 ดาว ร้อยละ 80 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ อ.เมือง					อัตราการรับบริการผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายที่ PCC ร้อยละ 100
R19	ศูนย์แพทยศาสตรศึกษา - ผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ (แพทย์)		Resident Ortho (สมทบ)		Residentสูติ	1.Green&Clean 2. learning center 3. Skill lab 4.Growth mindset 5.transformativ e e-learning						
R20	ศูนย์สหวิชาชีพศาสตร์ - ทันตแพทย์ - พยาบาล (ศูนย์ฝึกอบรมเฉพาะทาง) - เภสัชกร - ER (สถาบันสมทบ) มหาวิทยาลัยพะเยา 10 คนต่อปี (6เดือน) ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ 10 คนต่อปี (9เดือน)		ผู้ช่วยพยาบาล 1 ปี	- มะเร็ง(เคมีบำบัด)		Resident ทันต=2 1.การพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต4เดือน 2. หัวใจ 3. Trauma อบรมระยะสั้น 4เดือน หลักสูตร วิทยาศาสตร์ บัณฑิต(สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์)	Resident เภสัช			Resident ทันต=4		

Roadmap	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์										
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
R21	วิจัยและนวัตกรรม <ul style="list-style-type: none"> มีผลงานวิจัยระดับนานาชาติ <ul style="list-style-type: none"> ระดับชาติเพิ่มขึ้น นวัตกรรม วิจัยนานาชาติ 		พัฒนาระบบงานวิจัยด้วยบุคลากรและทีมงานของ รพ.		- คณะกรรมการจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ได้รับการรับรองจาก FERCAP - พัฒนาทีมบุคลากรระบบงานวิจัยเชียงรายเวชสารได้เข้าสู่ฐาน TC11	- จัดตั้งศูนย์วิจัยคลินิก (CRC) - Paper less การขอจริยธรรมวิจัย		-คณะกรรมการจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ได้รับการรับรองจาก FERCAP ต่อเนื่อง		- ศูนย์วิจัยนานาชาติ - เชียงรายเวชสารได้เข้าสู่ฐาน ACI	คณะกรรมการจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ได้รับการรับรองจาก FERCAP ต่อเนื่อง	เชียงรายเวชสารได้เข้าสู่ฐานวิจัยระดับสากล Scopus
R22	ให้บริการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียม			ศูนย์ Esthetic (ทันตกรรม)		1. ห้องพิเศษ 7 รอบโฮงยาไทย 2. OR Premium 3.Premium checkup center 4.เยี่ยมบ้าน premium 5.Thai Traditional Medicine Premium clinic		1. ศูนย์ศัลยกรรมความงาม 2.International checkup center				International Health center
R23	ศูนย์ช่วยเหลือสังคม		- ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง - ศูนย์เกื้อกูลสังคมโรงพยาบาลเชียงราย - ศูนย์สุขภาพแรงงานข้ามชาติ - ศูนย์ Care Giver - ชมรมจิตอาสา	- Hospice - ศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุ	- ศูนย์ช่วยเหลือผู้อยู่ในภาวะพึ่งพิง - Day Care เด็กเล็ก	ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ	ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ					
	Palliative care	Fully Integrated Palliative care center ใน Cup				Fully Integrated Palliative care center ใน จังหวัด		Fully Integrated Palliative care center ในล้านนา 3				Fully Integrated Palliative care center ในเขต 1
R24	ศูนย์ความร่วมมือภาคีเครือข่าย		ธนาคารเครือข่าย	เครือข่ายอยู่ในระบบมี		1.โครงสร้าง+ function+		เครือข่ายอยู่ในระบบมี				

Roadmap	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์									
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
				สัมพันธภาพ ต่อเนื่อง ร้อยละ 30		บุคลากรที่ รับผิดชอบ (การเงิน/บริการ/ การศึกษา)		สัมพันธภาพ ต่อเนื่อง ร้อย ละ 50			
R25	ระบบสนับสนุน - การเงิน/บัญชี					Fully Smart Financial & Accounting Program		Auto Financial & Accounting audit system			
	- ช่าง		โครงข่ายสื่อสารระบบ ดิจิทัล			1.Smart Supporting System(เฟส) 2.Healing ENV 3. Fully Medical Equipment center	Thailand energy Award				
	- พัสดุ					1. Digital inventory system 2. Fully Smart Office with DSS	1. Fully smart inventory system				
R26	โรงพยาบาลและเครือข่ายมีความมั่นคงทางการเงินและการคลัง	เสถียรภาพทางการเงินการคลังของ รพ.เชียงรายฯ อยู่ใน ระดับ 0-1				(Real time) เสถียรภาพทาง การเงินการคลัง ของ รพ.เชียงรายฯ อยู่ในระดับ OA		รพสต.มีเงิน บำรุงที่พึงมี และเหมาะสม			รพช.มี เสถียรภาพ ทางการเงิน การคลังไม่ต่ำ กว่าระดับ4
R27	เก่งก่าน สานใจ ใฝ่ดี บุคลากรที่มีความสามารถสูงเพียงพอและมี ความสุข	สมรรถนะทางการ บริหาร	-Talent Management -Succession plan (ทายาททางการ บริหาร) -แผนอัตรากำลัง -แผนพัฒนาบุคลากร	-Specific competency เพื่อ HPO -SMM	-SMM	Excellent service behavior (ESB)			นวัตกรรมทางการ บริหารบุคลากร		บุคลากรที่มี ความสามารถ สูงเพียงพอ และมี ความสุข

Roadmap	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์									
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
R28	Excellent Management	Talent Management ด้านการบริหาร	- CMI > 2.0 - ลดเวลารอคอยการใช้บริการ	- CMI >2.1 -รพ.เครือข่ายผ่าน HA 100% -Digital PMS -Sum AdjRW เพิ่ม>5%	- Benchmark รพ.ในเขต 1 -Digital PMS -Sum AdjRW เพิ่ม >5% เป็นที่ 1 ของเขตสุขภาพ	- ผู้บริหารมืออาชีพ อาชีพ - บุคลากรเฉพาะทางขั้นสูงเพียงพอ -AHA -CMI>2.2 -DSC 3 เรื่อง (med/กุมาร/....) -PNC 2 เรื่อง (stroke/TB)	รพ.ในดวงใจ Benchmark ภาคเหนือ				Benchmark ในอนุภูมิภาค ลุ่มน้ำโขง
R29	ระบบสารสนเทศ	Digital Hospital - EA (Enterprise Architectute) - CPOE-OPD - EA, IRBM,HRM,HRD - HDC	-Electronic OPD Card -Financial -ธุรการ	-Inventory (พัสดุ,เภสัชฯ, โภชนาการ)	-CDSS (Full Clinical Decision Supporting system) -HAIT	-เชื่อมโยงระบบ Back Office -CPOE-IPD -BI (Business intelligent)		-PHP (Personal Health Record) -Full CPOE	-HIMSS Adoption Model Stage5 (Closed loop medication administration) -เชื่อมโยงระบบ Back Office & Front Office		-HIMSS Adoption Stage6 (Physician Documentation) -Fully Smart Office