

## โครงการบริหารแผนแบบบูรณาการสู่ความเป็นเลิศ (High Performance Organization)

### ๑. หลักการและเหตุผล

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลเป็นนโยบายหลักสำคัญที่ผู้บริหารนำมาใช้ร่วมกับคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล คณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพ หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย หัวหน้างาน และทีมงานคุณภาพ ซึ่งได้ร่วมกันเป็นทีมจัดทำร่างแผนกลยุทธ์และปรับใช้เป็นแผนกลยุทธ์ ๑๐ ปี (๒๕๖๐ - ๒๕๖๙) ของโรงพยาบาล โดยเริ่มใช้แผนกลยุทธ์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ : มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางการแพทย์ชั้นเลิศในดวงใจแห่งอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ : โรงพยาบาลศูนย์แห่งคุณภาพชั้นนำระดับประเทศ

ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ : ผู้นำมีความมุ่งมั่น พาทำและเป็นที่ปรึกษา ให้การสนับสนุน ให้กำลังใจ ทีมนำมีความมุ่งมั่นและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี มีโครงสร้างทางการบริหารชัดเจน มีผู้รับผิดชอบชัดเจน บุคลากรมีความมุ่งมั่นทำงานเป็นทีม

การบริหารแผนแบบบูรณาการ สู่ความเป็นเลิศ (High Performance Organization) เป็นกระบวนการที่สำคัญแห่งความสำเร็จอย่างยั่งยืน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ควรมีระบบบริหารจัดการที่ดี มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ในการดำเนินงาน และติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ มีแนวทางการบริหารแผนแบบบูรณาการ สู่ความเป็นเลิศ โดยใช้ระบบบริหารคุณภาพแบบบูรณาการ เป็นเครื่องมือ จึงจัดทำโครงการบริหารแผนแบบบูรณาการ สู่ความเป็นเลิศ (High Performance Organization) เพื่อสร้างระบบบริหารองค์กรให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน และเป็นศูนย์กลางการแพทย์ชั้นเลิศในดวงใจ แห่งอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ต่อไป

### ๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหาร

๒.๒ เพื่อการพัฒนาคุณภาพสู่สากล

๒.๓ เพื่อการบริหารเชิงกลยุทธ์

๒.๔ เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ

๒.๕ เพื่อพัฒนาระบบงานสารสนเทศ

๒.๖ เพื่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๓. กลยุทธ์ / กลวิธี ประชุม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/ประชุมกลุ่ม/ปฏิบัติการ

๔. ระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๕๒ - กันยายน ๒๕๖๓

### ๕. กิจกรรมการดำเนินงาน

#### ระบบงานคุณภาพและความเสี่ยง

๕.๑ งานธุรการ / งานสนับสนุน

๑. จัดทำบันทึกข้อความต่างๆ

๒. จัดทำเอกสารต้นฉบับในงานประชุมและอบรมต่างๆ

๓. การปฏิบัติการนอกเวลาราชการ

## ๕.๒ งานประชุมและอบรม

- ๑.ประชุม Morning talk with executive
- ๒.ประชุมผู้ประสานงานองค์กร HA / FA
- ๓.มทกรมคุณภาพรพ. และประชุมวิชาการ
- ๔.แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับงานมทกรมคุณภาพโรงพยาบาลระดับชาติ ครั้งที่ ๒๑ สรพ.(National forum ครั้งที่ ๒๑ (เดือนมี.ค.๖๓)
๕. Clinic A-HA เคลื่อนที่
- ๖.มทกรมคุณภาพ HACC
- ๗.การประเมิน A-HA
- ๘.ประเมินความพร้อม AHA
- ๙.ผู้อำนวยการพบบุคลากร
- ๑๐.ผู้อำนวยการพบ PCT/Excellent
- ๑๑.การตรวจประเมินเพื่อการรับรองมาตรฐานทางวิชาการของห้องปฏิบัติการ (กลุ่มงานพยาธิวิทยากายวิภาค)
- ๑๒.ประเมินมาตรฐานเภสัชกรรม
- ๑๓.ประเมิน HIV/DSC
- ๑๔.ประเมินหลักสูตร WFME ของแพทย์ประจำบ้าน สาขาเวชศาสตร์ครอบครัว
- ๑๕.ประเมินมาตรฐานวิชาชีพพยาธิวิทยาคลินิก
- ๑๖.ประเมินมาตรฐาน DSC stroke
- ๑๗.ประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (สุขศึกษาและกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์ Re-accreditation)
๑๘. Re-accreditation HA ๖<sup>th</sup>
- ๑๙.ประเมินมาตรฐานหลักสูตร GP Residency training
- ๒๐.ประเมิน Ha IT

## ๕.๓ กิจกรรมที่ ๑ CRH Safety Culture

๑. basic life support
๒. Risk round
- ๓.ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล ทุก ๓ เดือน รวม ๔ ครั้ง
- ๔.ประชุมตัวแทนความเสี่ยงจากทุกหน่วยงาน ทุก ๖ เดือน รวม ๒ ครั้ง
- ๕.ประกวด การส่งเสริมการรายงานและการจัดการความเสี่ยงในหน่วยงานและทีมงาน
- ๖.มทกรมความปลอดภัย
๗. RCA sharing
- ๘.อบรม SIMPLE (๓ วัน x ๕ ครั้ง)
- ๙.อบรมพฤติกรรมบริการ(ด้านหน้า)
- ๑๐.อบรมเจรจาไกล่เกลี่ยหน้างานสู่ระดับปฏิบัติ
๑๑. Monitor ๒P Safety
- ๑๒.ประเมิน HA IT

#### ๕.๔ กิจกรรมที่ ๓ HACCRH

- ๑.การจัดเวที KM ผู้ประสานงาน HACCRH
- ๒.วิชาการ HA Tool
- ๓.การจัดกิจกรรมการเข้าเยี่ยมให้คำปรึกษา กระตุ้นส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ รพ.ชั้น ๒ และ รพ.ชั้น ๓ หรือกิจกรรมกระตุ้น
- ๔.อบรม HA ๔๐๑ (ผู้เยี่ยมสำรวจภายใน)
๕. HA National Forum ๒๑๘
- ๖.อบรมพัฒนาที่ปรึกษาที่ยังไม่ขึ้นทะเบียน
- ๗.มหกรรมคุณภาพ HACCRH ปี ๒๕๖๒

#### กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ

##### ๕.๕ พัฒนาการนำองค์กรเชิงกลยุทธ์

- ๑.กำหนดนโยบายและจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารเชิงกลยุทธ์
- ๒.แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ
- ๓.จัดประชุมคณะกรรมการ R๒๘
- ๔.นิเทศงานโครงการบูรณาการ

##### ๕.๖ การพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์

- ๑.ประชุมเชิงปฏิบัติการและทบทวนแผนประจำปี ๒๕๖๓
- ๒.ประชุมชี้แจงและมอบนโยบายการจัดทำแผน ปี ๒๕๖๔
- ๓.ประชุม Workshop การจัดทำแผน ปี ๒๕๖๔

##### ๕.๗ งานประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล

- ๔.จัดประชุมชี้แจง และมอบนโยบาย
- ๕.จัดทำเอกสารลงนามคำรับรอง
- ๖.ประมวลผลและรายงานผล

##### ๕.๘ งานแผนงบลงทุน

- ๑.งบลงทุนเงินงบประมาณ
- ๒.งบลงทุนหมวดค่าเสื่อม
- ๓.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาครุภัณฑ์การแพทย์และวัสดุการแพทย์
- ๔.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาครุภัณฑ์ทั่วไปและวัสดุทั่วไป
- ๕.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาสิ่งก่อสร้าง
- ๖.อบรมผู้ใช้งานโปรแกรม IPIS
- ๗.ติดตามความคืบหน้าและสรุปผลการดำเนินการบริหารวัสดุและครุภัณฑ์ (โปรแกรม IPIS)
- ๘.ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการเงินและสิ่งของบริจาค

##### ๕.๙ งานตรวจราชการและนิเทศงาน

##### ๕.๑๐ งาน Service plan

- ๑.ประชุม ชี้แจง นโยบาย
- ๒.ประชุม Provider broad

๕. งบประมาณ เบิกจากเงินบำรุงโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

๑. งบดำเนินการ	๑,๗๙๘,๒๒๐	บาท
๒. งบอื่นๆ	๖๘๗,๔๐๐	บาท
๓. หมวดจ้างเหมา	๑,๒๕๕,๐๐๐	บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓,๗๔๐,๖๒๐ บาท (สามล้านเจ็ดแสนสี่หมื่นหกร้อยยี่สิบบาทถ้วน)

\*\*\* แผนปฏิบัติการโครงการบริหารแผนแบบบูรณาการสู่ความเป็นเลิศ (High Performance Organization) ค่าใช้จ่ายในแต่ละกิจกรรม สามารถถัวเฉลี่ยกันได้

๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับ


๑. ผู้บริหารผ่านการอบรมนักบริหารและสามารถดำเนินงานกำกับ ติดตามและบริหารแผนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒. โรงพยาบาลผ่านการประเมิน AHA
๓. โรงพยาบาลมีระบบบริหารแผนกลยุทธ์แบบบูรณาการ และสามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล
๔. ผู้รับบริการพึงพอใจ และลดข้อร้องเรียน
๕. โรงพยาบาลมีการพัฒนางานวิชาการอย่างต่อเนื่อง
๖. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีความสุขกับการทำงาน

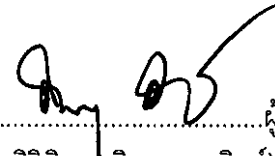
๘. การกำกับติดตามประเมินผล


๘.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

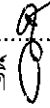
๑. ระดับความสำเร็จในการบรรลุผลสัมฤทธิ์ ปี ๒๕๖๑ การเป็นศูนย์การแพทย์ชั้นเลิศในดวงใจแห่งอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
๒. ระดับความสำเร็จของโรงพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล
๓. อัตราการบรรลุผลสัมฤทธิ์การบริหารกลยุทธ์ ๘๐%
๔. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละ ๘๕
๕. อัตราการปรับปรุงพัฒนาความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ๘๐%
๖. อัตราการคงอยู่ของนักบริหารการสาธารณสุขเชิงกลยุทธ์ ๘๐%
๗. อัตราผลสัมฤทธิ์การรักษาพยาบาลโรคสาขาหลักที่ดีเยี่ยม (Best Practice)
๘. อัตราผลลัพธ์การดำเนินงาน อยู่อันดับที่ ๑ กับโรงพยาบาลคู่เทียบ


๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ คณะกรรมการบริหารโครงการบริหารแผนแบบบูรณาการสู่ความเป็นเลิศ  
(High Performance Organization)


ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ  
(นางเริงจิต ศรีนวล)  
กรรมการและผู้ช่วยเลขาธิการโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นางสาวศิรินิภา อินทรพาณิชย์)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นายสำเริง สีแก้ว)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นายสมศักดิ์ อุทัยพิบูลย์)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นายไชยเวช ธนไพศาล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ  
(นายทศเทพ บุญทอง)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โรงพยาบาลเชิงประจักษ์นครราชสีมา อำเภอ เมือง จังหวัด นครราชสีมา

พัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพเชิงรุกจากในชุมชนสู่ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

KS2 โครงการ Excellent Management

กลยุทธ์ WO,  
ชื่อโครงการ:

งบดำเนินงาน 1,798,220.00 บาท  
งบอื่น ๆ 687,000.00 บาท  
รวมทั้งสิ้น 2,485,220.00 บาท

KPI ชื่อโครงการ (รหัสตัวชี้วัด)	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินงาน				รวมงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	
			กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3
ระบบงานคุณภาพและความเสี่ยง											
1	งานสุภาพ / งานสนับสนุน								3,740,620.00		
1.1	จัดทำบันทึกข้อความต่าง ๆ					✓	✓	✓		หมวดทั่วไป หมวดพิเศษ	
1.2	จัดทำเอกสารประกอบในทางประชุมและอบรมต่าง ๆ					✓	✓	✓		รหัสสำนักงาน(ฝ่ายองค์กร) รหัสคอมพิวเตอร์(ในฝ่ายองค์กร) รหัสสำนักงาน(ฝ่ายองค์กร) รหัสคอมพิวเตอร์(ในฝ่ายองค์กร) รหัสสำนักงาน(ฝ่ายองค์กร)	
1.3	การปฏิบัติงานของบุคลากร	เพื่อให้งานที่รับส่วน เสร็จสิ้นทันกำหนด				✓	✓	✓		ค่าปฏิบัติงานของบุคลากร หมวดค่าตอบแทน	
2	งานประชุมและอบรม										
2.1	ประชุม Meeting talk with executive	เพื่อให้ คณะกรรมการพัฒนา คุณภาพเป็นไปใน ทิศทางเดียวกันมีความ สอดคล้องและยั่งยืน	กรรมการบริหาร / คณาจารย์ หน่วยงานที่เข้า นำเสนอผลงาน	50		✓				ค่าอาหารว่าง 50 บาท * 50 คน * 48 ครั้ง รวมกิจกรรมที่ 2.1	เงินสวัสดิการ เงินสวัสดิการ
2.2	ประชุมประสานงานองค์กร HA / FA	เพื่อให้ประสานงาน องค์กร สามารถพัฒนา เป็นมาตรฐานที่ดีทางผู้ ปฏิบัติงานหน่วยงาน ให้ เกิดการพัฒนาร่วมกัน พัฒนาเดียวกัน	ผู้ประสานงาน องค์กร / FA(112 หน่วยงาน)	112		✓				ค่าอาหารว่าง 12 ครั้ง * 30 บาท * 112 คน รวมกิจกรรมที่ 2.2	เงินจ้าง เงินจ้าง
2.3	กิจกรรมคุณภาพภาพ. และประชุมวิชาการ	เพื่อให้มีเอกสารให้ หน่วยงาน / บุคลากร มี ตัวแบบผลงาน และส่งเสริมให้บุคลากร พัฒนาร่วมกันภาพ	ตัวแทนของทุก กลุ่ม/ฝ่าย หน่วยงาน	200		✓				ค่าอาหารกลางวัน 200 คน * 90 บาท * 2 วัน ค่าอาหารว่าง 200 คน * 30 บาท * 2 วัน * 2 วัน รวมกิจกรรมที่ 2.3	เงินจ้าง เงินจ้าง เงินจ้าง

KPI คอบของ ตัวชี้วัด (รหัสตัวชี้วัด)	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ
			กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ	
2.4	แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับงานมหกรรมสุขภาพโรงพยาบาล ระดับชาติ ครั้งที่ 21 สหฯ (National forum ครั้งที่ 21 (เดือนมี.ค.63)	เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การ พัฒนาศูนย์สุขภาพกับ โรงพยาบาลอื่น ๆ ใน ระดับประเทศ และ เผยแพร่ผลงานวิชาการ ของโรงพยาบาล	30	✓	ภายใน	ภายนอก				มี.ค.-63		ผู้รับผิดชอบงาน 1 คน และ ผู้ติดตาม 2 คน * 9		ศูนย์สุขภาพ
												เรื่อง และ ผู้ติดตามสุขภาพ 3 คน		
2.5	Clinic A-HA เตือนที่	เพื่อให้ทันปรึกษาและ เชื่อมโยงระดับหน่วยงาน ในการพัฒนาคุณภาพ	ทุกหน่วยงาน	✓			เดือนละครั้ง	เดือนละครั้ง	เดือนละครั้ง	เดือนละครั้ง	ไม่ใช้งบประมาณ			ศูนย์สุขภาพ
2.6	มหกรรมสุขภาพ HACC		ตัวแทนจากทุก กลุ่มงาน	✓			✓					จัดประชุมชี้แจง/พบ/พบที่ทีมงาน 15 คน		ศูนย์สุขภาพ
												3,000.00		
2.7	การประชุม A-HA											รวมกิจกรรมที่ 2.6		ศูนย์สุขภาพ
												3,000.00		
2.8	ประเมินความพร้อม AHA	เพื่อให้โรงพยาบาลมี ความพร้อมในการรับการ เยี่ยมชมของ HA ชั้น ที่สาม										ค่าจ้างหน้า 5 คน * 25,000 บาท * 2 วัน		ศูนย์สุขภาพ
												250,000.00		
R28P1	ประเมินความพร้อม AHA (GAP assessment)		ผู้บริหาร + ทีมนำ เฉพาะ (Clinical lead team) + ตัวแทนกลุ่มงาน	300								ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 300 คน * 2 มื้อ * 2		ศูนย์สุขภาพ
												36,000.00		
2.8.1	กิจกรรมการเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลและทีมนำเฉพาะด้าน		ผู้บริหาร + ทีมนำ เฉพาะ (Clinical lead team) + ตัวแทนกลุ่มงาน	320								ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 50 คน * 2 วัน * 2		ศูนย์สุขภาพ
												18,000.00		
2.8.1.1	Tips & Tricks @ A-HA											รวมกิจกรรมที่ 2.8.1		ศูนย์สุขภาพ
												454,000.00		
2.8.1.2												ค่าตอบแทนวิทยากร 1,200 บาท * 1 คน * 14		ศูนย์สุขภาพ
												16,800.00		
2.8.1.2												ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 80 คน * 2 มื้อ * 2 วัน		ศูนย์สุขภาพ
												9,600.00		
2.8.1.2												ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 80 คน * 2 วัน		ศูนย์สุขภาพ
												14,400.00		
2.8.1.2												ค่าที่พักวิทยากร 2 คืน * 1 คน * 1,450 บาท		ศูนย์สุขภาพ
												2,900.00		
2.8.1.2												ค่าเดินทางวิทยากร 1 คน * 5,000 บาท		ศูนย์สุขภาพ
												5,000.00		
2.8.1.2												รวมกิจกรรมที่ 2.8.1.1		ศูนย์สุขภาพ
												48,700.00		
2.8.1.2												ค่าตอบแทนวิทยากร 1,200 บาท * 1 คน * 3		ศูนย์สุขภาพ
												3,600.00		
2.8.1.2												ค่าตอบแทนวิทยากร 120 คน * 10 บาท * 1 มื้อ		ศูนย์สุขภาพ
												1,200.00		
2.8.1.2												รวมกิจกรรมที่ 2.8.1.2		ศูนย์สุขภาพ
												4,800.00		

KPI คะแนน ตัวชี้วัด (หรือตัวชี้วัด)	รายละเอียดกิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ		
			กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ			
2.8.1.3	กิจกรรมเยี่ยมให้คำปรึกษาเพื่อเตรียมประเมินความพร้อม AHA												ค่าตอบแทนวิทยากร 1,200 บาท * 1 คน * 14 ชั่วโมง	16,800.00	เงินบำรุง	
													ค่าเครื่องเล่น 10 บาท * 80 คน * 2 มี.ย * 2 วัน	3,200.00	เงินบำรุง	
													ค่าที่พักวิทยากร 2 คน * 1 คน * 1,450 บาท	2,900.00	เงินบำรุง	
													ค่าเดินทางวิทยากร 1 คน * 5,000 บาท	5,000.00	เงินบำรุง	
													รวมกิจกรรมที่ 2.8.1.3	27,900.00	เงินบำรุง	
2.9	ผู้สนับสนุนการพบปะ												ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 300 คน * 3 ครั้ง	27,000.00	เงินบำรุง	
													รวมกิจกรรมที่ 2.9	27,000.00	เงินบำรุง	
2.10	ผู้สนับสนุนการพบปะ PCT/Excellent												ไม่ใช้งบประมาณ	-		
2.11	การตรวจประเมินเพื่อการรับรองมาตรฐานทางวิชาการ ของห้องปฏิบัติการ (กลุ่มงานพยาธิวิทยาคลินิก)															
2.11.1	การประเมินเพื่อการรับรองมาตรฐานทางวิชาการของ ห้องปฏิบัติการ (กลุ่มงานพยาธิวิทยาคลินิก)															
2.11.2	ประชุมเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินเพื่อการ รับรองมาตรฐานทางวิชาการของห้องปฏิบัติการ (กลุ่ม งานพยาธิวิทยาคลินิก)															
													ค่าจ้างวิทยากรตรวจประเมินห้องปฏิบัติการ	20,000.00	หมวดจ้างเหมา	
													ค่าเดินทางวิทยากร	10,000.00	เงินบำรุง	
													ค่าอาหารกลางวัน 50 บาท * 20 คน * 2 มี.ย	3,600.00	เงินบำรุง	
													ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 20 คน * 2 มี.ย * 2 วัน	2,400.00	เงินบำรุง	
													ค่าที่พักวิทยากร 2 คน * 1,400 บาท * 2 คน	5,600.00	เงินบำรุง	
													รวมกิจกรรมที่ 2.11	41,600.00		
2.12	ประเมินมาตรฐานหลักสูตร												ค่าตอบแทนผู้ประเมินสำรวจ 3 คน * 12 ชั่วโมง * 1,200 บาท	43,200.00	เงินบำรุง	
													ค่าเดินทางผู้ประเมินสำรวจ 10,000 บาท * 3 คน	30,000.00	เงินบำรุง	
													ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 30 คน * 2 มี.ย	5,400.00	เงินบำรุง	
													ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 30 คน * 2 มี.ย * 2 วัน	3,600.00	เงินบำรุง	
													ค่าที่พักวิทยากร 2 คน * 1,450 บาท * 3 คน	8,700.00	เงินบำรุง	
													รวมกิจกรรมที่ 2.12	90,900.00	เงินบำรุง	
2.13	ประเมิน HIV/DSC												ค่าจ้างประเมินสำรวจ 25,000 บาท * 4 คน * 2 วัน	200,000.00	หมวดจ้างเหมา	
													ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 30 คน * 2 มี.ย	5,400.00	เงินบำรุง	
													ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 30 คน * 2 มี.ย * 2 วัน	3,600.00	เงินบำรุง	
													รวมกิจกรรมที่ 2.13	209,000.00		
2.14	ประเมินหลักสูตร WFME ของแพทย์ประจำบ้าน สาขา เวชศาสตร์ครอบครัว												ค่าตอบแทนผู้ประเมินสำรวจ 5 คน * 1,200 บาท * 4 ชม.	24,000.00	เงินบำรุง	
													ค่าเดินทางผู้ประเมินสำรวจ 5 คน * 6,000 บาท	30,000.00	เงินบำรุง	
													ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 40 คน	1,200.00	เงินบำรุง	
													ค่าอาหารกลางวัน 50 บาท * 40 คน	3,600.00	เงินบำรุง	
													รวมกิจกรรมที่ 2.14	39,800.00	เงินบำรุง	
2.15	ประเมินมาตรฐานวิชาชีพพยาธิวิทยาคลินิก												ค่าตอบแทนผู้ประเมินสำรวจ 5 คน * 1,200 บาท * 6 ชั่วโมง	36,000.00	เงินบำรุง	
													ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 20 คน * 1 มี.ย	1,800.00	เงินบำรุง	
													ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 20 คน * 2 มี.ย	1,200.00	เงินบำรุง	
													รวมกิจกรรมที่ 2.15	39,000.00	เงินบำรุง	



KPI ตอนส่ง ตัวชี้วัด (งบจัดซื้อ)	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ			ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ		
			กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ				
2.16	ประเมินมาตรฐาน DSC- stroke												ค่าจ้างประเมินเฉลี่ยสำรวจ 25,000 บาท * 4 คน * 2 วัน	200,000.00	หมวดจ้างเหมา		
													ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 30 คน * 2 วัน	5,400.00	เงินบำรุง		
													ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 30 คน * 2 วัน	3,600.00	เงินบำรุง		
													รวมกิจกรรมที่ 2.16	209,000.00			
2.17	ประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (สุขภาพและ คุณภาพบริการ) ซึ่งฐานและรับรองมาตรฐานทางกายภาพ (Re-accreditation)												ค่าตอบแทนผู้เชี่ยวชาญสำรวจ 7 คน * 1,200 บาท * 6 ชั่วโมง	50,400.00	เงินบำรุง		
													ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 30 คน * 1 วัน	2,700.00	เงินบำรุง		
													ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 30 คน * 2 วัน	1,800.00	เงินบำรุง		
													ค่าที่พักวิทยากร 7 คน * 1 คน * 1,450 บาท	10,150.00	เงินบำรุง		
													รวมกิจกรรมที่ 2.17	45,050.00	เงินบำรุง		
2.18	Re-accreditation HA 6th												ค่าจ้างเหมา MD 5 คน * 18,000 * 2 วัน	180,000.00	หมวดจ้างเหมา		
													ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 300 คน * 2 วัน * 2 วัน (เฉพาะผู้เชี่ยวชาญ Exit และ meeting conference)	36,000.00	เงินบำรุง		
													ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 50 คน * 2 วัน	9,000.00	เงินบำรุง		
													รวมกิจกรรมที่ 2.18	225,000.00			
2.19	ประเมินมาตรฐานหลักสูตรการศึกษา GP Residency training	ผู้เขียนบทหลักสูตรรวม ผลิตที่โดดเด่นประจำ บ้านสาขาขึ้นตรกรร ทั่วไป สอบผู้บังคับ บัญชา 100															
2.19.1	การประเมินมาตรฐานหลักสูตร GP Residency training	คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพ สถาบันฝึกอบรม		5 คน					✓						5,000.00	หมวดจ้างเหมา	
2.19.2	ประชุมเตรียมความพร้อมการประเมินมาตรฐานหลักสูตร GP Residency training														23,000.00	เงินบำรุง	
															10,500.00	เงินบำรุง	
															1,350.00	เงินบำรุง	
															900.00	เงินบำรุง	
															44,750.00		
															100,800.00	เงินบำรุง	
2.20	ประเมิน HA IT	คณะกรรมการ สารสนเทศ								✓					60,000.00	เงินบำรุง	คณะกรรมการ สารสนเทศ
															17,400.00	เงินบำรุง	
															178,200.00	เงินบำรุง	


KPI	วัตถุประสงค์ (Key Result)	รายละเอียดกิจกรรม	วัตถุประสงค์ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ	
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	จำนวน	แหล่งงบประมาณ		
3	กิจกรรมที่ 1 CRH Safety Culture														
3.1	basic life support		ค้นหาจุดอ่อนฝ่ายช่างยนต์	15 คน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10,800.00	เงินบักุง	
3.2	Risk round		พูดคุย/สัมภาษณ์ช่างยนต์	20	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16,200.00	เงินบักุง	
3.3	ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลทุก 3 เดือน รวม 4 ครั้ง		คณะกรรมการความเสี่ยง	60	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	27,000.00	เงินบักุง	
3.4	ประชุมสัมมนาความเสี่ยงจากทุกหน่วยงาน ทุก 6 เดือน รวม 2 ครั้ง		กรรมการเสี่ยงและตัวแทนทุกกลุ่ม/ฝ่ายหน่วยงาน	100	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6,000.00	เงินบักุง	
3.5	ประกาศการประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงในหน่วยงานระดับต้น		ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาล		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6,000.00	เงินบักุง	
3.6	มาตรการความปลอดภัย		เพื่อใช้จัดการและป้องกันอุบัติเหตุ	200	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12,000.00	เงินบักุง	
3.7	PCA sharing		เพื่อใช้จัดการและป้องกันอุบัติเหตุ	40	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12,000.00	เงินบักุง	
3.8	BURN SAMPLE (3 วัน * 5 ครั้ง)		แพทย์ พยาบาล	5									4,800.00	เงินบักุง	
3.9	อบรมเหตุการณ์รถบรรทุก (ด้านหน้า)		จนต.ด้านหน้า	170									4,800.00	เงินบักุง	
3.10	กิจกรรมความปลอดภัยในชุมชน (OPD) วิทยาลัย OPD		วิทยาลัย OPD	15									3,600.00	เงินบักุง	


KPI	ดัชนีชี้วัด (ร้อยละ)	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม			สถานที่ดำเนินการ				ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ			
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ							
3.11		อบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับงานผู้ช่วยปฏิบัติงาน		อบรมเชิงปฏิบัติการ	300 คน												ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 300 คน * 2 มื้อ * 2 วัน	36,000.00	เงินบำรุง		
																	ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 300 คน * 2 มื้อ	54,000.00	เงินบำรุง		
																	ค่าตอบแทนวิทยากร 2 คน * 12 ชั่วโมง * 1,200 บาท	28,800.00	เงินบำรุง		
																	ค่าเดินทางวิทยากร 2 ท่าน * 10,000 บาท	20,000.00	เงินบำรุง		
																	ค่าที่พักวิทยากร 2 คน * 2 คืน * 1,450 บาท	5,800.00	เงินบำรุง		
3.12		Monitor 2P Safety																			
4		HACCORH																			
4.1		การจัดทำ KM ผู้ประสานงาน HACCORH	เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์จัดทำกิจกรรม KM ในโรงพยาบาล	ตัวแทนองค์กรในเครือข่าย 60 คน													ค่าอาหารว่าง 50 บาท * 60 คน * 6 ครั้ง	18,000.00	กองทุนHACC		
																	รวมกิจกรรมที่ 4.1	18,000.00	กองทุนHACC		
4.2		วิชาการ HA Tool	เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในแนวคิดพื้นฐานในการทำงานประจำและเครื่องมือคุณภาพ	ตัวแทนองค์กรในเครือข่าย 120 คน													ค่าอาหารว่าง 50 บาท * 2 มื้อ * 2 วัน * 120 คน	24,000.00	กองทุนHACC		
																	ค่าอาหารกลางวัน 250 บาท * 2 มื้อ * 120 คน	60,000.00	กองทุนHACC		
																	ค่าตอบแทนวิทยากร 2 คน * 6 ชั่วโมง * 1,200 บาท	14,400.00	กองทุนHACC		
																	ค่าเดินทางวิทยากร 2 ท่าน * 10,000 บาท	20,000.00	กองทุนHACC		
																	ค่าที่พักวิทยากร 2 คน * 2 คืน * 1,450 บาท	5,800.00	กองทุนHACC		
4.3		การจัดกิจกรรมการเข้าเยี่ยมชมให้ถึงภาค กระตุ้นส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ 2 ครั้ง และ 3 ครั้ง หรือ กิจกรรมกระตุ้น	เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้พัฒนาคุณภาพ 2 และ 3 ครั้ง พร้อมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	ตัวแทนองค์กรในเครือข่าย 6 คน													ค่าอาหารว่าง 50 บาท * 120 คน * 2 มื้อ * 2 วัน	24,000.00	กองทุนHACC		
																	ค่าอาหารกลางวัน 250 บาท * 120 คน * 2 มื้อ	60,000.00	กองทุนHACC		
4.4		อบรม HA 401 (ผู้เยี่ยมชมภายนอก)	เพื่อให้โรงพยาบาลในเครือข่าย เข้าใจแนวคิดและทักษะการเยี่ยมชมการภายในเพื่อกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพ	ตัวแทนองค์กรในเครือข่าย 120 คน													ค่าตอบแทนวิทยากร 1,200 บาท * 12 ชั่วโมง * 3 คน	43,200.00	กองทุนHACC		
																	ค่าเดินทางวิทยากร 10,000 บาท * 3 คน	30,000.00	กองทุนHACC		
																	ค่าที่พักวิทยากร 3 คน * 2 คืน * 1,450 บาท	8,700.00	กองทุนHACC		
																	รวมกิจกรรมที่ 4.4	165,900.00	กองทุนHACC		

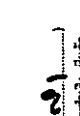



KPI คอบงตง ตัวชี้วัด (วัตถุประสงค์)	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ		
			กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ			
2.2	ประชุมชี้แจงและมอบนโยบายการจัดทำแผนปี 2564	เพื่อการจัดทำแผนทิศทาง ท. ไร้อคติต้องตามนโยบาย	ทุกหน่วยงาน	200 คน									ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม 200 คน * 30 บาท * 1.50	6,000.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
2.3	ประชุม Workshop การจัดทำแผนปี 2564	เพื่อความร่วมมือ คนกับของแผน ประจำปี	โครงการบูรณาการ (RI-R29)	30 คน / 10 วัน									ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม 30 คน * 30 บาท * 2.50 * 15 วัน	27,000.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
3.	งานประเมินผลทบทวนปฏิรูปราชการรายบุคคล	เพื่อติดตามประเมินผลการปฏิรูปของข้าราชการ คน พจน. 2553											รวมกิจกรรมที่ 2.3	54,000.00	เงินบำรุง	
3.1	จัดประชุมชี้แจง และมอบนโยบาย		หัวหน้างาน	80 คน	✓		✓						ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 80 คน * 1.50	2,400.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
3.2	จัดทำเอกสารแบบคำรับรอง		ข้าราชการ	1,424 คน	✓		✓						รวมกิจกรรมที่ 3.1	2,400.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
3.3	ประเมินผลและรายงานผล		ข้าราชการ	1,424 คน	✓		✓						ไม่ใช้งบประมาณ			งานแผนฯ
4.	งานแผนงบประมาณ	เพื่อประสิทธิภาพจัดทำแผนงบประมาณ											ไม่ใช้งบประมาณ			งานแผนฯ
4.1	ขอยกงบเงินงบประมาณ				✓		✓						ไม่ใช้งบประมาณ			งานแผนฯ
4.2	ส่งมอบงบกลางเบื้องต้น				✓		✓						ไม่ใช้งบประมาณ			งานแผนฯ
4.3	ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติงบลงทุนและจัดสรรแพทย์		คกก.พิจารณาอนุมัติ	15 คน	✓		✓						ค่าอาหาร 15 คน * 60 บาท * 12 ครั้ง	10,800.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
4.4	ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติที่ไม่ได้จัดที่ไป		คกก.พิจารณาอนุมัติ	15 คน	✓		✓						ค่าอาหารว่าง 15 คน * 30 บาท * 2.50 * 12 ครั้ง	10,800.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
4.5	ประชุมคณะกรรมการพิจารณาจัดตั้งโรงเรียน		คกก.พิจารณาอนุมัติ	15 คน	✓		✓						รวมกิจกรรมที่ 4.3	21,600.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
4.6	อบรมผู้ใช้งานโปรแกรม IRIS		ผู้ดูแลบัญชี/ผู้ช่วยงาน	300 คน	✓		✓						ค่าอาหาร 15 คน * 60 บาท * 6 ครั้ง	5,400.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
4.7	ติดตามความคืบหน้าและสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดและอนุมัติ (โปรแกรม PIS)		แผน/การเก็บบัญชี/บัญชี/คุณ	60 คน	✓		✓						ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 30 คน * 2.50 * 5 วัน	9,000.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
													รวมกิจกรรมที่ 4.6	9,000.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
													ค่าอาหารกลางวัน 60 บาท * 40 คน * 8 ครั้ง	19,200.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
													ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 40 คน * 2.50 * 8 ครั้ง	19,200.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ
													รวมกิจกรรมที่ 4.7	38,400.00	เงินบำรุง	งานแผนฯ


KPI คุณสมบัติ (รหัสตัวชี้วัด)	รายละเอียดกิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ	
			กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน		แหล่งงบประมาณ
4.8	ประชุม คณะกรรมการบริหารศึกษาวิจัยและสิ่งของบริการ		คณะทำงาน	15 คน	✓		✓	✓	✓	✓	ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 15 คน * 4 ครั้ง	1,800.00	เงินบำรุง	งานแผนก
5	งานตรวจราชการและนิเทศงาน		เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย											
5.1	รับตรวจราชการ คณะ 2		50 คน			✓					ค่าอาหารว่าง 50 บาท * 30 บาท * 2 ชุด * 4 วัน	12,000.00	เงินบำรุง	งานแผนก
5.2	รับตรวจราชการ คณะ 3		30 คน		✓						รวมกิจกรรมที่ 5.1 ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 30 บาท * 2 ชุด * 4 วัน	7,200.00	เงินบำรุง	งานแผนก
5.3	ชี้แจงและสรุปผลการตรวจราชการ		30 คน		✓						รวมกิจกรรมที่ 5.2 ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 30 บาท * 2 ชุด * 4 วัน	7,200.00	เงินบำรุง	งานแผนก
6	งาน Service plan		เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย											
6.1	ประชุม ชี้แจง นโยบาย				✓				✓		ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 50 คน * 2 ครั้ง	9,000.00	เงินบำรุง	งานแผนก
6.2	ประชุม Provider board									✓	ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 50 คน * 2 ชุด * 2 ครั้ง	6,000.00	เงินบำรุง	งานแผนก
											รวมกิจกรรมที่ 6.1 ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 60 คน * 4 ครั้ง	15,000.00	เงินบำรุง	งานแผนก
											รวมกิจกรรมที่ 6.2 รวมกิจกรรมที่ 6.2	7,200.00	เงินบำรุง	งานแผนก


  
 นงจิต คุ้มท  
 ผู้รับผิดชอบโครงการ

  
 นงจิต คุ้มท  
 ผู้ตรวจราชการ

  
 นงจิต คุ้มท  
 ผู้ตรวจราชการ

  
 นงจิต คุ้มท  
 ผู้ตรวจราชการ

  
 นงจิต คุ้มท  
 ผู้ตรวจราชการ

  
 นงจิต คุ้มท  
 ผู้ตรวจราชการ