

โครงการศูนย์บริการสุขภาพช่วยเหลือสังคม

๑. หลักการเหตุผล

กระทรวงสาธารณสุข ได้มอบหมายให้หน่วยบริการสุขภาพโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ดำเนินกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหาทางสังคม โดยเฉพาะปัญหาความรุนแรงในเด็กและสตรี เพื่อให้ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงระบบบริการศูนย์ช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC : One Stop Crisis Center) และสนับสนุนการทำงานของทีมสหวิชาชีพทั้งในโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาล ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความช่วยเหลืออย่างเป็นองค์รวมโดยทีมสหวิชาชีพ ทั้งการบำบัดรักษาฟื้นฟูทางร่างกาย จิตใจ การประสานส่งต่อด้านที่พัก การให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย การปกป้องคุ้มครองสิทธิ การช่วยเหลือคำปรึกษาพยาบาล และการให้การสงเคราะห์ค่าอุปโภคบริโภค

ศูนย์บริการสุขภาพช่วยเหลือสังคม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์จึงได้จัดทำแผนงานโครงการเพื่อดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาเชิงรุก และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีคุณภาพมาตรฐาน

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพและระบบการให้บริการศูนย์บริการสุขภาพช่วยเหลือสังคมของโรงพยาบาลและเครือข่ายให้มีคุณภาพมาตรฐาน
- ๒.๒ เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศรองรับบริการของศูนย์ฯ ให้มีความถูกต้อง

๓. เป้าหมาย / กลุ่มเป้าหมาย : ผู้มีปัญหาทางสังคม

๔. กลยุทธ์ / กลวิธี

ประชุม / ประชุมเชิงปฏิบัติการ / ประชุมกลุ่ม / ปฏิบัติการ

๕. กิจกรรมดำเนินงาน

- ๕.๑ การจัดสวัสดิการ/จัดการทรัพยากรทางสังคมแก่ผู้ป่วยและญาติ
 - ๑.การพิจารณาค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก
 - ๒.ให้การสงเคราะห์ค่าอุปโภค บริโภค และค่าพาหนะเฉพาะหน้า
 - ๓.การปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
- ๕.๒ การบำบัดทางสังคม (social care and social therapy)
 - ๑.การให้บริการปรึกษา ฝึกทักษะทางสังคม (Social skills) และ ทักษะชีวิต (Life Skills)
 - ๒.กลุ่มบำบัดทางสังคม
 - ๓.ประเมินความเสี่ยง/เฝ้าระวังปัญหาทางสังคม(Social Surveillace)
 - ๔.การจัดการรายกรณี(case management)
- ๕.๓ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม
 - ๑.การประเมินวินิจฉัยปัญหาทางสังคม ครอบครัว ชุมชน(เยี่ยมบ้านร่วมกับสหสาขา)
 - ๒.การสนับสนุนทาง จิต-สังคมสำหรับญาติผู้ดูแล และผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายพิเศษ (Psycho-Social Support Group)
- ๕.๔ การประสานส่งต่อเครือข่าย
 - ๑.ประสานส่งต่อเครือข่ายเพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม
 - ๒.ส่งต่อผู้ป่วยเข้าสถานสงเคราะห์ /ที่พักพิง/ รับการช่วยเหลือจากองค์กรเครือข่าย
- ๕.๕ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ OSCC

๖. ระยะเวลาดำเนินงาน : ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓

๗. งบประมาณ งบดำเนินการเบิกจากเงินบำรุงโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

๑. งบอื่นๆ ๖๗๐,๒๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๖๗๐,๒๐๐ บาท (หกแสนเจ็ดหมื่นสองร้อยบาทถ้วน)

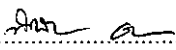
*** แผนปฏิบัติการศูนย์บริการสุขภาพช่วยเหลือสังคม ค่าใช้จ่ายแต่ละกิจกรรม สามารถถัวเฉลี่ยกันได้

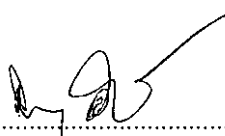
๘. การกำกับติดตามประเมินผล


๖.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ


๑. อุบัติการณ์ผู้ป่วยนอนรายใหม่ไม่สามารถจำหน่ายได้เนื่องจากปัญหาทางสังคมน้อยกว่าร้อยละ ๑๐
๒. ร้อยละของผู้ป่วยนอนนานที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการประเมินและวางแผนก่อนจำหน่ายโดยนักสังคมสงเคราะห์ร่วมกับทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้องและได้รับการติดตามช่วยเหลืออย่างเป็นระบบมากกว่าร้อยละ ๘๐
๓. อัตราผู้ป่วยทุกกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการประเมินวินิจฉัยแล้วพบปัญหาได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมมากกว่าร้อยละ ๘๐ (psycho social care)
๔. อัตราของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลเสพติดที่ส่งต่อจากกลุ่มงานจิตเวชได้รับการประเมินสภาพปัญหาด้านสังคม และได้รับการบำบัดทางสังคมมากกว่าร้อยละ ๙๐
๕. เด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงและหญิงตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ที่มีปัญหาซับซ้อนได้รับการส่งต่อทางเครือข่ายทางสังคม > ร้อยละ ๘๐ (psycho social care)


๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ : คณะกรรมการบริหารโครงการศูนย์บริการสุขภาพช่วยเหลือสังคม


ลงชื่อ.......... ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวพัชนิวรรณ อินดีะ)
ประธานโครงการ

ลงชื่อ.......... ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางสาวศิรินิภา อินทรพานิชย์)
รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ

ลงชื่อ.......... ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายสำเริง สีแก้ว)
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

ลงชื่อ.......... ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายสมศักดิ์ อุทัยพิบูลย์)
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

ลงชื่อ.......... ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายไชยเวช ธนไพศาล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ลงชื่อ.......... ผู้อนุมัติโครงการ
(นายทศเทพ บุญทอง)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

KPI	ขอบเขต ตัวชี้วัด (ในทศวรรษ)	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ			ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ	
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ		
3		การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม														
3.1		การประเมินวิถีชีวิตผู้เสียหายรุนแรง ครอบครัว ชุมชน (เชื่อมโยงกับวัชระ(ชอชช))	ศึกษาและติดตามผู้ เสียหายและผู้เสียหาย ผู้ได้รับบาดเจ็บ และผู้ได้รับบาดเจ็บ OSCC (หญิง ค้ำประกันให้ ประจักษ์ ชุมชน ILOSI readmit	150		✓	✓	✓	✓				ใช้รถแท็กซี่ไปมาที่เรือนจำ	-		นางสาวเดือน นวรัตน์ นางกิติศักดิ์ใจวัน นางจันทนาใจคำ นายสมชาย เหลี่ยม นางฐิตธิดา สุทธขจร
3.2		การสนับสนุนทาง จิต-สังคมแก่เหยื่อผู้เสียหายและผู้ดูแล และ ผู้ให้บริการเป็นอาสาสมัคร (Psycho-Social Support Group)	เพื่อศึกษารูปแบบการ ดูแลทางจิต-สังคมด้วย กระบวนการกลุ่ม ได้แก่ จิตวิทยา และ กลุ่มเป้าหมายซึ่งต้องการ การช่วยเหลือ เช่น คน พิการ ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้ป่วยที่ดูแลระยะยาว (long term care)													
3.2.1		จัดกระบวนการกลุ่ม ที่ผู้ดูแลสภาพเร่งด่วน 6 ครั้ง (เดือนกันยายน ค.ศ. 2014-31 กันยายน) และ 15 คน	คนพิการ ผู้ป่วย ระยะฟื้นฟู และ ผู้ดูแล	90		✓	✓	✓	✓				ค่าอาหารกลางวัน 15 คน * 6 ครั้ง * 90 บาท ค่าอาหารว่าง 15 คน * 6 ครั้ง * 30 บาท ค่าของหมายวิทยากร 600 บาท * 3 ครั้ง * 6 ครั้ง ค่าเดินทาง 300 บาท * 15 คน * 6 ครั้ง ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการศึกษากลุ่ม รวมกิจกรรมที่ 3.2.1	8,100.00 2,700.00 10,800.00 27,000.00 12,000.00 60,600.00	กองทุนที่ศูนย์ฯ อบจ.เชียงราย กองทุนที่ศูนย์ฯ อบจ.เชียงราย กองทุนที่ศูนย์ฯ อบจ.เชียงราย กองทุนที่ศูนย์ฯ อบจ.เชียงราย กองทุนที่ศูนย์ฯ อบจ.เชียงราย	คณะกรรมการพัฒนา ระบบบริการ พชร ผู้ประสานงาน นางสาวรัชชฎา สุ เทพ
3.2.2		ธนาคารหน่วยกึ่งธนาคารกมลพรม	เพื่อพิจารณาธนาคารที่ สอดคล้องกับเป้าหมาย คนพิการ ผู้ป่วยเรื้อรัง และ ผู้ป่วยที่ดูแล ระยะยาว (long term care) การฟื้นฟู สมรรถภาพ เพื่อเพิ่ม คุณภาพชีวิตผู้ช่วย													
		จัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่มีความจำเป็นต่อการดูแล ฟื้นฟูผู้ช่วย ฟื้นฟูจากมูลนิธิ	คนพิการ/ผู้ช่วย ระยะฟื้นฟู	100		✓	✓	✓	✓				ซื้อผู้ป่วยเครื่องนอนเครื่องทำอ็อกซิเจน กรณีฉุกเฉินทำอ็อกซิเจน	100,000.00	กองทุนที่ศูนย์ฯ อบจ.เชียงราย	

KPI	จุดประสงค์ (วัตถุประสงค์)	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	วัตถุประสงค์ของการกิจกรรม	สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	
					ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ		
5		กิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ OSCC													
5.1		ประชุม case conference กับสหวิชาชีพ ทั้งในและนอก โรงพยาบาล / ประชุมคณะกรรมการ OSCC		เพื่อเพิ่มศักยภาพและระบบการให้บริการผู้ป่วยร่วมด้วยได้แก่กรณีศึกษากรณีศึกษากรณีศึกษา	15 คน	✓							8,100.00	งบสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข	คณะกรรมการศูนย์ OSCC โรงพยาบาลเจริญราษฎร์
5.2		Refreshings กับสมาชิกและคณะกรรมการทำงาน/แลกเปลี่ยนเรียนรู้/AM	1. เพื่อได้ทราบถึงความรู้เรื่องการประเมินศักยภาพผู้ดูแลรักษา 2. วางระบบในการทำงาน เช่น คำแนะนำ/ หักข้อ ใดๆ ไม่ ขัดกับ กฎ ระเบียบ	30 คน	✓								8,100.00	งบสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข	คณะกรรมการศูนย์ OSCC โรงพยาบาลเจริญราษฎร์
5.3		OSCC พิเศษ	เพื่อเพิ่มศักยภาพและระบบการให้บริการผู้ป่วยร่วมด้วยได้แก่กรณีศึกษากรณีศึกษา	120 คน	✓								10,800.00	งบสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข	คณะกรรมการศูนย์ OSCC โรงพยาบาลเจริญราษฎร์
5.4		การประชุมวิชาการเครือข่าย OSCC เขตบริการสุขภาพที่ 1		เพิ่มศักยภาพและระบบการให้บริการผู้ป่วยร่วมด้วยได้แก่กรณีศึกษากรณีศึกษา	100 คน	✓							60,000.00	งบสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ศูนย์ที่ได้ OSCC
													20,000.00		
													10,000.00		
													10,000.00		
													10,000.00		
													5,000.00		
													115,000.00		

KPI คอนกรีต ตัวชี้วัด (หรือตัวชี้วัด)	รายละเอียดกิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ				ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	
			กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ				
5.5	จ้างมาลงข้อมูล OSSC/ค่าส่งเวลา	เพื่อพัฒนาคุณภาพการลงข้อมูล OSSC ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา	ข้อมูลOSSC	300 ฉบับ									ค่าจ้างแหล่งข้อมูล 300 ฉบับ * 50 บาท หรือ (75 บาท * 200 ชั่วโมง)	15,000.00	งบสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข	งบสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข	คณะกรรมการศูนย์ OSSC โรงพยาบาล เชียงราย
5.6	ศึกษาจุดงาน OSSC เครื่องหมายเขต	พัฒนากระบวนการ	ทีมสหวิชาชีพ	15 คน									ค่าจ้าง 1,600 * 8 หรือ * 2 วัน ค่าจ้างหน้างานโดยกลาง 20,000 * 2 วัน ค่าอาหาร 500 บาท * 15 คน * 2 วัน รวมกิจกรรมที่ 5.6	25,600.00 40,000.00 15,000.00 80,600.00	งบสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข	คณะกรรมการศูนย์ OSSC โรงพยาบาล เชียงราย	
5.7	ส่งบุคลากรพัฒนาตามหลักสูตรกลาง	พัฒนาศักยภาพคนทำงานตามมาตรฐานกลาง	ทีมสหวิชาชีพ	4									ค่าลงทะเบียน/ค่าเบี้ยเลี้ยง/ค่าที่พัก/ค่าเดินทาง			CHRO	
5.8	การบริการแบบครบวงจร เพื่อฟื้นฟูสุขภาพและศักยภาพ การดูแลผู้ป่วยระยะท้าย สำหรับผู้ป่วยส่งผลกระทบ - การป้องกันที่ผู้ป่วยผู้ดูแลสุขภาพ - พัฒนาเป็นโมเดลส่งผลกระทบต่อทาง การพัฒนาทักษะการทำงานในบทบาทผู้จัดการรายกรณี - วัฒนธรรม ประชามติ สัมมนา เพื่อฟื้นฟูและทบทวนเทคนิค ทักษะ ทั้งภายในและไป การทำงานร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ - อบรมการใช้เครื่องมือและโปรแกรมบันทึกเสียง สหวิชาชีพและการบริการคดีสนับสนุนสหวิชาชีพ	พัฒนาศักยภาพคนทำงานตามมาตรฐานกลาง	ทีมสหวิชาชีพ	4									ค่าลงทะเบียน/ค่าเบี้ยเลี้ยง/ค่าที่พัก/ค่าเดินทาง ค่าลงทะเบียน/ค่าเบี้ยเลี้ยง/ค่าที่พัก/ค่าเดินทาง ค่าลงทะเบียน/ค่าเบี้ยเลี้ยง/ค่าที่พัก/ค่าเดินทาง ค่าลงทะเบียน/ค่าเบี้ยเลี้ยง/ค่าที่พัก/ค่าเดินทาง			CHRO CHRO CHRO CHRO	
													ค่าลงทะเบียน/ค่าเบี้ยเลี้ยง/ค่าที่พัก/ค่าเดินทาง			CHRO	
													ค่าลงทะเบียน/ค่าเบี้ยเลี้ยง/ค่าที่พัก/ค่าเดินทาง			CHRO	
													ค่าลงทะเบียน/ค่าเบี้ยเลี้ยง/ค่าที่พัก/ค่าเดินทาง			CHRO	

ลงชื่อ (.....)
นางสาวศิริวรรณ อิศระ
ผู้อำนวยการ
ศูนย์โครงการ

ลงชื่อ (.....)
นางสาวศิริมา อิศระพานิชย์
ผู้ตรวจสอบโครงการ

ลงชื่อ (.....)
นายสังเิง สีแก้ว
ผู้ตรวจสอบโครงการ

ลงชื่อ (.....)
นายอนุศักดิ์ อุทัยพิบูลย์
ผู้ตรวจสอบโครงการ

ลงชื่อ (.....)
นายประเวศ อภิชาติกุล
ผู้รับผิดชอบโครงการ

ลงชื่อ (.....)
นายเทพเทพ บุญทอง
ผู้อำนวยการ