

## โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

### ๑. หลักการและเหตุผล :

โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ เป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายของเขตสุขภาพล้านนา 3 (เชียงราย - พะเยา) ที่ให้การดูแลผู้ป่วยด้านอุบัติเหตุและด้านฉุกเฉิน สาเหตุการตายของผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินอันดับแรกคืออุบัติเหตุจราจร ผู้ป่วยส่วนใหญ่จะเสียชีวิตในที่เกิดเหตุ หรือ มีอาการหนักเมื่อมาถึงโรงพยาบาล อวัยวะสำคัญที่ทำให้บาดเจ็บและเสียชีวิต คือ บาดเจ็บศีรษะและบาดเจ็บหลายระบบมีจำนวนไม่ลดลง ส่วนผู้ป่วยบาดเจ็บหลายระบบเสียชีวิต กระบวนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่การเข้าถึงบริการจนถึงการดูแลต่อเนื่องยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานกำหนด การป้องกันและการบริหารจัดการระบบสาธารณสุขฉุกเฉินยังต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพระบบการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่สอดคล้องกับปัญหาการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บและฉุกเฉินครบตามกระบวนการดูแลผู้ป่วยและเชื่อมโยงกับเครือข่ายบริการ ศูนย์อุบัติเหตุ โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จึงจัดทำโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เพื่อให้ครอบคลุมการดูแลผู้ป่วยในระบบที่สำคัญ และการบริการด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายบริการผู้ป่วยด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉิน และมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉินแห่งอนุภาคแม่น้ำโขง ต่อไป

### ๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่อลดอัตราการเสียชีวิตผู้ป่วยบาดเจ็บสมองและบาดเจ็บหลายระบบ
- ๒.๒ เพื่ออัตราการเกิด VAP ในผู้ป่วยบาดเจ็บสมอง, บาดเจ็บหลายระบบ
- ๒.๓ เพื่อเชื่อมโยงระดับการพัฒนาคุณภาพด้านอุบัติเหตุฉุกเฉินในเขตสุขภาพล้านนา ๓ ให้เป็นแนวทางเดียวกัน
- ๒.๔ เพื่อให้เกิดการประสานการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินขณะเข้ารับการรักษาให้ รพ. ร่วมกันในทีมสหสาขาวิชาชีพ
- ๒.๕ เพื่อพัฒนาคุณภาพการส่งต่อ และระบบ Emergency Care System ของสถานพยาบาล แต่ละระดับในเขตสุขภาพล้านนา ๓ ให้เป็นแนวทางเดียวกัน
- ๒.๖ เพื่อรองรับการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านอุบัติเหตุฉุกเฉิน

### ๓. เป้าหมาย/กลุ่มเป้าหมาย

- ๓.๑ บุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข
- ๓.๒ โรงพยาบาลเครือข่ายสุขภาพล้านนา ๓

### ๔. กลยุทธ์/กลวิธี

ประชุมอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/ทบทวนและตรวจสอบคุณภาพการดูแล

## ๕. กิจกรรมดำเนินงาน

### ๕.๑ งาน EMS

- ๑.อบรมข้อปดกภัย
- ๒.ประชุมเครือข่ายระบบบริการแพทย์ฉุกเฉิน
- ๓.โครงการเพื่อพัฒนาระบบวิทยุสื่อสาร
- ๔.การพัฒนาระบบงาน
  - จัดหาครุภัณฑ์ทางการแพทย์ (หุ่น CPR ครึ่งตัว)
- ๕.โครงการดูแลระบบและเชื่อมต่อระบบ AOC ศูนย์สั่งการนเรนทรเชียงราย
- ๖.อบรมเชิงปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐานและช่วยปฏิบัติแพทย์ขั้นสูง

### ๕.๒ ศูนย์ส่งต่อ

- ๑.งานให้บริการผู้ป่วย
- ๒.การพัฒนาคุณภาพระบบส่งต่อผู้ป่วย
- ๓.การพัฒนาคุณภาพระบบส่งต่อผู้ป่วยหน่วยบริการ หอผู้ป่วยของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์
- ๔.ประชุมชี้แจงแนวนโยบาย และกำหนดเกณฑ์ตัวชี้วัด
- ๕.การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในระบบส่งต่อผู้ป่วยเครือข่ายล้านนา ๓
- ๖.กรอบอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ธุรการ

### ๕.๓ งานศูนย์เปล

- ๑ รับผิดชอบผู้ป่วยตามจุดบริการต่างๆ
  - การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
๒. พัฒนาบุคลากร
  - อบรม หลักสูตร การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเบื้องต้น สถาบัน RFS
  - พัฒนาพฤติกรรมบริการ
๓. โครงการบูรณาการ นวัตกรรม
  - พัฒนาระบบ บริการ เพิ่มความรวดเร็ว ลดขั้นตอนบริการ ปรับปรุงโปรแกรมจองล๊อตนั่ง
๔. ขออนุญาตกำลังเจ้าหน้าที่ทดแทน

### ๕.๔ ห้องสังเกตอาการ

- ๑.จัดขอครุภัณฑ์ทางการแพทย์

## ๕.๕ งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ER)

### ๑. พัฒนาคุณภาพบริการ

- จัดหาครุภัณฑ์ทางการแพทย์
- จัดหาครุภัณฑ์สำนักงาน-ทั่วไป
- จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

### ๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากร

- ส่งพยาบาลอบรมเฉพาะทางเวชปฏิบัติฉุกเฉิน 4 เดือน
- อบรมการฟื้นคืนชีพขั้นสูง (ACLS Provider)

## ๕.๖ หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมอุบัติเหตุ ๑

๑. การให้การพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุ
๒. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาล
๓. พัฒนาคุณภาพบริการ
๔. การประเมิน Competency ของบุคลากร

## ๕.๗ หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมแผลไหม้ น้ำร้อนลวก

๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากร
๒. พัฒนาคุณภาพบริการ

## ๕.๘ หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมระบบประสาท

๑. การให้การพยาบาลผู้ป่วยหนักศัลยกรรมระบบประสาท
๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาล
๓. พัฒนาคุณภาพบริการ
๔. การประเมิน Competency ของบุคลากร

## ๕.๙ หอผู้ป่วยศัลยกรรมระบบประสาท

๑. การพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรมระบบประสาท
๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากร
๓. พัฒนาคุณภาพบริการ

### ๕.๑๐ งานภารกิจพิเศษ (VIP)

- ๑.งานภารกิจพิเศษ (VIP)
- ๒.พัฒนาศักยภาพบุคลากร
- ๓.พัฒนาคุณภาพบริการ

### ๕.๑๑ หอผู้ป่วยสามัญอุบัติเหตุ

- ๑.การให้การพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุ
- ๒.พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาล
- ๓.พัฒนาคุณภาพบริการ

### ๕.๑๒ ERT

- ๑.จัดขอครุภัณฑ์การแพทย์
- ๒.จัดขอครุภัณฑ์สำนักงาน

### ๕.๑๓ ศูนย์บริหารงานด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (TEA Unit )

- ๑.พัฒนาระบบบริการผู้ป่วยสมองบาดเจ็บรุนแรง
  - พัฒนาระบบ Fast track Neuro ผ่าน AOC
  - พัฒนาระบบการส่งกลับ intermediate care ผู้ป่วยบาดเจ็บสมองรุนแรง
- ๒.พัฒนาระบบบริการคุณภาพผู้ป่วยบาดเจ็บหลายระบบ
  - จัดทำ Quality round
- ๓.ครุภัณฑ์การแพทย์ ขอใหม่
- ๔.การพัฒนา ศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาล
  - ส่งบุคลากรเข้าอบรมเฉพาะทางการพยาบาลเพื่อจัดการระบบการบาดเจ็บ 4 เดือน 1 คน (ortho)
  - ส่งบุคลากรเข้าอบรมเฉพาะทางการพยาบาลวิกฤต 4 เดือน 3 คน (ICU.trauma, Burn , ICU.Neuro)
  - ส่งบุคลากรเข้าอบรมเฉพาะทางการพยาบาลประสาทวิทยาและประสาทศัลยศาสตร์ 4 เดือน 2 คน (Trauma , ICU.Neuro)
  - ส่งบุคลากรเข้าอบรมเฉพาะทางการพยาบาลเวชกิจฉุกเฉิน 4 เดือน 1 คน (ER)
  - อบรมระยะสั้น ส่งบุคลากรเข้าอบรมการดูแลผู้ป่วย Burn 2 สัปดาห์ 2 คน ( Burn Unit)

- พัฒนาความรู้ ทักษะในการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บโรคสำคัญในหอผู้ป่วยอุบัติเหตุทั่วไป
- แต่งตั้ง case manager แต่ละโรคและแนวปฏิบัติที่สำคัญ : Traumatic brain injury , Multiple injury , Burn ,Spine injury , Pain management

#### ๕.พัฒนาคุณภาพบริการ

- พัฒนาคู่มือรองรับสาธารณภัยในโรงพยาบาลให้เป็นปัจจุบัน
- จัดทำงานวิจัยตามรอยผู้ป่วยบาดเจ็บและผู้ป่วยฉุกเฉินของรพ.เชียงรายประชานุเคราะห์ และเขตสุขภาพล้านนา 3

๖. ระยะเวลาดำเนินการ : ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓

๗. งบประมาณ งบดำเนินการเบิกจากเงินบำรุงโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

๑. งบดำเนินการ ๑,๑๓๔,๖๕๐ บาท

๒. งบอื่นๆ ๘๕,๒๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๒๑๙,๘๕๐ บาท (หนึ่งล้านสองแสนหนึ่งหมื่นเก้าพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

\*\*\* เอกสารแนบแผนปฏิบัติการโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ค่าใช้จ่ายแต่ละกิจกรรม สามารถถัวเฉลี่ยกันได้

#### ๘. การกำกับติดตามประเมินผล

##### ๘.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. อัตราตายของผู้ป่วยอุบัติเหตุน้อยกว่า ๑๖ ต่อแสนประชากร
๒. อัตราตายของผู้ป่วยบาดเจ็บทางสมอง น้อยกว่าร้อยละ 5
๓. อัตราตายผู้ป่วยบาดเจ็บหลายระบบ น้อยกว่าร้อยละ 3
๔. อัตราการส่งต่อผู้ป่วย refer out เทียบกับ refer in น้อยกว่าร้อยละ 1
๕. อัตราผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ต้องดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ผู้พิการ หญิงตั้งครรภ์ ผู้สูงอายุ และเด็ก
๖. เข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่ปลอดภัย เมื่อเกิดสาธารณภัยทางด้านการแพทย์และ

สาธารณสุข มากกว่าร้อยละ 70

##### ๘.๒ วิธีประเมินผล

๑. จำนวนครั้งในการประชุมติดตาม ในแต่ละกิจกรรม
๒. ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ/ตัวชี้วัด

##### ๘.๓ ช่วงเวลาที่ใช้ประเมิน

๑. รายไตรมาส, สิ้นสุดโครงการ

#### ๙. ประโยชน์ที่จะได้รับ :

- ๑) ประโยชน์ที่จะได้รับในระยะใกล้
  - เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านจราจรของประชาชน จ.เชียงราย
  - มีระบบทางด้านในการดูแลรักษาผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

- มีการทบทวนแนวทางดำเนินการ ER คุณภาพ
- ผู้ป่วยบาดเจ็บศีรษะในโรงพยาบาลได้รับการป้องกันภาวะแทรกซ้อนในโรงพยาบาลและฟื้นฟูสภาพเมื่อกลับบ้าน
- มีระบบ Trauma Registry
- มีการเตรียมความพร้อมระบบสาธารณสุข
- มีระบบศูนย์ส่งต่อที่เป็นแนวทางเดียวกัน

๒) ประโยชน์ที่จะได้รับระยะยาว

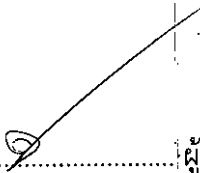
- สามารถลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยบาดเจ็บสมองและบาดเจ็บหลายระบบได้
- ระบบการส่งต่อมีคุณภาพ

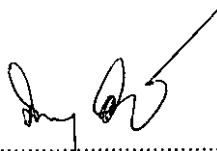
๓) ประโยชน์ที่จะได้รับที่เหนือความคาดหมาย


- ประชาชน จ.เชียงราย สามารถจัดการภาวะบาดเจ็บและฉุกเฉินได้อย่างยั่งยืน
- ประชาชน จ.เชียงรายมี Health literacy ของอุบัติเหตุทางถนน


๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

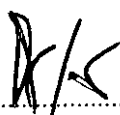
คณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉิน


ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ  
(นายศุภโชค มาศปกรณ์)  
ประธานโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นางสาวศิรินิภา อินทรพานิชย์)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นายสำเริง สีแก้ว)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นายสมศักดิ์ อุทัยพิบูลย์)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นายไชยเวช ธนไพศาล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ  
(นายทศเทพ บุญทอง)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

กลุ่มงานพัฒนาระบบงานและบริหารจัดการภายในของศูนย์บริการสุขภาพ

83 โครงการที่มีความเป็นเลิศด้านคุณภาพและจุดเด่น

กลยุทธ์ SO1

ชื่อโครงการ:

งบดำเนินงาน 1,134,650.00 บาท  
งบอื่น ๆ 85,200.00 บาท

KPI คอบของ ตัวชี้วัด (รหัสตัวชี้วัด)	ชื่อ ปัญหา	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ	
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4		รายละเอียด
1	งาน EMS												รวมงบประมาณ 1,219,850.00 บาท
1	อบรมเชิงปฏิบัติการ	เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้ และทักษะในการจัดการพยาบาล											
		จัดสอนเสริมการและประสานงาน		พัฒนารับ บทบาทใน จังหวัดเชียงราย	50 คน	✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 144,000.00
		เรียนรู้โครงการเพื่อนพื้นที่				✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 96,000.00
		เตรียมเอกสารประชาสัมพันธ์				✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 22,500.00
		ประชุมเพื่อดำเนินการอบรมและประสานงานวิชาการ				✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 15,000.00
		ดำเนินการอบรม				✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 10,000.00
		จัดส่งประเมินผลการอบรม		จัดส่งประเมินผล การอบรม									เงินบำรุง 43,500.00
													เงินบำรุง 15,000.00
													เงินบำรุง 346,000.00
2	ประชุมเชิงปฏิบัติการระบบบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน	เพื่อพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน				✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 10,800.00
		เขียนโครงการเพื่อนพื้นที่				✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 16,200.00
		ประสานงานและประชาสัมพันธ์กิจกรรมการ		ผู้แทนและ โรงพยาบาลในเขต อำเภอเมือง	60 คน	✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 27,000.00
		ดำเนินการประชุมเครือข่าย				✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 10,800.00
		ประเมินผลการประชุม				✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 16,200.00
3	โครงการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารงาน	เพื่อการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารงานและสามารถดูแลงานในทางวิชาการ				✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 27,000.00
		เขียนโครงการเพื่อนพื้นที่				✓	✓	✓	✓				เงินบำรุง 27,000.00

รวมยอดงบประมาณทั้งหมด 1,219,850.00 บาท

KPI	ชื่อของตัวชี้วัด (รหัสตัวชี้วัด)	งานและโครงการ	วัตถุประสงค์ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ			ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ				
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ						
4	4.1	การพัฒนาระบบงาน จัดทำคู่มือทางการแพทย์ (บน CPR ครั้งเดียว)	เพื่อพัฒนาการสอบใบอนุญาตและการทำงานในวิชาชีพ	รวมประชุม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	งบลงทุน	ผู้รับผิดชอบ			
																		ประสานงานผู้เชี่ยวชาญ	งบลงทุน	งบลงทุน
																		ประกาศราคาภายนอก	งบลงทุน	งบลงทุน
																		ดำเนินการติดตั้ง	งบลงทุน	งบลงทุน
																			งบลงทุน	งบลงทุน
																			งบลงทุน	งบลงทุน
5	โครงการพัฒนาระบบและเชื่อมต่อบริการแบบ AOC ชุมสังข์ การอบรมครูผู้สอน	เพื่อการประสานงานระหว่างศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการจังหวัด ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการประสานงานกับผู้ปฏิบัติงาน	งบลงทุน	รวมประชุม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	งบลงทุน	ผู้รับผิดชอบ			
																		เขียนโครงการเพื่ออนุมัติ	งบลงทุน	งบลงทุน
																		ร่วมประชุม	งบลงทุน	งบลงทุน
																		ประสานงานผู้เชี่ยวชาญ	งบลงทุน	งบลงทุน
																		ประกาศราคาภายนอก	งบลงทุน	งบลงทุน
																		ดำเนินการติดตั้ง	งบลงทุน	งบลงทุน
6	อบรมเชิงปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐานและรายปฏิบัติแพทย์ที่ศูนย์ ประสานงานกับสถานบริการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินทางการแพทย์	เพื่อพัฒนาสมรรถนะพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ อภระสบกับการดูแลผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ	งบลงทุน	รวมประชุม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	งบลงทุน	ผู้รับผิดชอบ				
																	งบลงทุน	งบลงทุน		
																	งบลงทุน	งบลงทุน		
																	งบลงทุน	งบลงทุน		
																	งบลงทุน	งบลงทุน		
																	งบลงทุน	งบลงทุน		



KPI	จุดประสงค์	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	จำนวน	รายละเอียด	แหล่งงบประมาณ	
		ประสานงานกับวิทยากรและองค์กรความร่วมมือ ประชาสัมพันธ์				ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4				นพ.เกียรติศักดิ์ ปินดา วรรณ, คุณภัทราวีใจ คำและคุณแสงดาว วรรณจันทร์
		ดำเนินการอบรมคนขับผู้ดูแล			60 คน	ภายใน				✓					นพ.เกียรติศักดิ์ ปินดา วรรณ, คุณภัทราวีใจ คำและคุณแสงดาว วรรณจันทร์
		ประเมินผลโครงการ				ภายใน					✓				นพ.เกียรติศักดิ์ ปินดา วรรณ, คุณภัทราวีใจ คำและคุณแสงดาว วรรณจันทร์
7		งานให้บริการผู้ป่วย	เพื่อให้การบริการผู้ป่วยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ			✓	✓	✓	✓	✓	✓				นพ.เกียรติศักดิ์/ภัทราวี ใจคำ
7.1		งานให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน				✓		✓	✓	✓	✓		เครื่องช่วยหายใจ ราคา 660,000 บาท		นพ.เกียรติศักดิ์/ภัทราวี ใจคำ
2		ศูนย์ส่งต่อ													
1		งานให้บริการผู้ป่วย	เพื่อให้การบริการผู้ป่วยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ												
		ประสานงานส่งต่อผู้ป่วย การให้ระบบระบบข้อมูลทุก ประเภทผู้ป่วยส่งต่อ													
		Refer in ผู้ป่วยจากแพทย์และเครือข่าย													
		Refer out ผู้ป่วยส่งต่อ รม. มารักษาที่โรงพยาบาลศูนย์ ระยอง รม. ส่วนกลาง													
		Refer Back รม. ในจังหวัดและเครือข่าย													
		Refer Receive รม. ในเขตและรพ. ในบ้านกลาง													
		งานและกิจกรรมพิเศษที่ได้รับมอบหมายอื่น ๆ													
2		การพัฒนาศูนย์ภาพระบบส่งต่อผู้ป่วย	เพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน												
2.1		การพัฒนาศูนย์ภาพระบบส่งต่อผู้ป่วย เครือข่าย โรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่													
		- สัมมนาแลกเปลี่ยน - ประชุมทบทวน case conference / early warning สิง			80	✓	✓	✓	✓	✓	✓				นพ.เอกภพ กิตติวงษ์ นางนงนุช เอื้ออนันต์
		ประชุม การดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ สรุปผลงานรอบไตรมาส จัดทำแผนงาน				✓	✓	✓	✓	✓	✓				นพ.เอกภพ กิตติวงษ์ นางนงนุช เอื้ออนันต์
3		การพัฒนาศูนย์ภาพระบบส่งต่อผู้ป่วย หน่วยบริการ 10 ผู้ป่วย ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ประจวบคีรีขันธ์	เพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน												นพ.เอกภพ กิตติวงษ์ นางนงนุช เอื้ออนันต์
3.1		ประชุมภาคีดำเนินงานพัฒนาศูนย์ภาพส่งต่อผู้ป่วย ประจำเดือน			50	✓	✓	✓	✓	✓					นพ.เอกภพ กิตติวงษ์ นางนงนุช เอื้ออนันต์
4		การพัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วย Special Fast Track และ Intermediate Care ด้วยระบบ AOC	เพื่อให้เป็นศูนย์และบทบาทงานการประสานงานส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่ ประจวบคีรีขันธ์, ภูเก็ต, ได้รับบริการส่งต่อผู้ป่วยจากสถาบัน ระยอง, ได้เป็นอย่างดี												นพ.เกียรติศักดิ์ ปินดา วรรณ, นพ.เอกภพ กิตติวงษ์



KPI	ดัชนีของตัวชี้วัด (ระบุตัวชี้วัด)	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ		
				มอบหมายงาน มอบหมายงาน มอบหมายงาน	76,562 ราย / ปี 76,562 ราย/ปี			✓							งบลงทุน	
2		พัฒนาศักยภาพบุคลากร	เพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน												งบลงทุน	
2.1		ส่งมอบคอร์สเรียนเฉพาะทางปฏิบัติการฉุกเฉิน 4 เดือน 1.ทศ.จันทรจิรา ยานะสัน 2.ทศ.เบญจวรรณ ธนาศัย		พัฒนาศักยภาพ พัฒนาศักยภาพ พัฒนาศักยภาพ	2 คน			ศ.ค.บป.63	ศ.ค.บป.63						CHRO	ทศ.ทัศนีย์ ภาคภูมิ วิจิตรชัย
2.2		อบรมการฟื้นคืนชีพขั้นสูง (ACLS Provider) (แพทย์โรงพยาบาล)		พัฒนาศักยภาพให้มี ความรู้ในการฟื้นคืนชีพ ผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาล	70 คน จำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 2 วัน										เงินบำรุง	งบ.ศูนย์โรค /ศูนย์อำนวยการ เขต
2.3		อบรมการฟื้นคืนชีพขั้นสูง (ACLS Provider) (พยาบาลวิชาชีพ)		พัฒนาศักยภาพให้มี ความรู้ในการฟื้นคืนชีพ ผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาล	70 คน จำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 2 วัน										เงินบำรุง	งบ.ศูนย์โรค /ศูนย์อำนวยการ เขต
6		ทดสอบสมรรถภาพบุคลากร													เงินบำรุง	
1		การให้บริการพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน													เงินบำรุง	งบ.ศูนย์โรค /ศูนย์อำนวยการ เขต

ผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลการปฏิบัติงาน 1

งบ.ศูนย์โรค  
/ศูนย์อำนวยการ  
เขต



KPI	จุดประสงค์ (หรือตัวชี้วัด)	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ		
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน		แหล่งงบประมาณ	
	1.1	อบรมเฉพาะทางทางการแพทย์ผู้ช่วยโรคผู้ป่วยและผู้สูงอายุ หลักสูตร 4 เดือน		พยาบาลวิชาชีพ	1 คน				✓	✓	✓	✓	ค่าลงทะเบียน / ค่าที่พัก / ค่าเบี้ยเลี้ยง / ค่าพาหนะ		CHRO	1.นางสาวบุญธรรม บุตรงค์ 2.นางสาวพินิตา บุญเสียม
	1.2	ET Nurse(Enteroresonational Therapy Nurse) หลักสูตร 2 เดือน		พยาบาลวิชาชีพ	2 คน			✓	✓	✓	✓	✓	ค่าลงทะเบียน / ค่าที่พัก / ค่าเบี้ยเลี้ยง / ค่าพาหนะ		CHRO	1.นางสาวพรวิมล พันตาทิพย์ 2.นางสาวศุภจิรา จินนวิทย์
	1.3	อบรมเฉพาะทางทางการแพทย์ผู้ช่วยโรคผู้ป่วยและผู้ป่วยสูงอายุ หลักสูตร 4 เดือน		พยาบาลวิชาชีพ	2 คน			✓	✓	✓	✓	✓	ค่าลงทะเบียน / ค่าที่พัก / ค่าเบี้ยเลี้ยง / ค่าพาหนะ		CHRO	1.นางสาวนันทพร กัญญา 2.นางสาวสิริพร พิณบุญ
	1.4	อบรมเฉพาะทางทางการแพทย์ผู้ช่วยโรคผู้ป่วยและผู้ป่วยสูงอายุ หลักสูตร 4 เดือน		พยาบาลวิชาชีพ	2 คน			✓	✓	✓	✓	✓	ค่าลงทะเบียน / ค่าที่พัก / ค่าเบี้ยเลี้ยง / ค่าพาหนะ		CHRO	1.นางสาวศุภจิรา จินนวิทย์ 2.นางสาวสิริพร พิณบุญ
	1.5	การอบรมระยะสั้นเชิงปฏิบัติการ การพยาบาลผู้ป่วยหมดสติ (หลักสูตร 5 วัน)		พยาบาลวิชาชีพ	2 คน			✓	✓	✓	✓	✓	ค่าลงทะเบียน / ค่าที่พัก / ค่าเบี้ยเลี้ยง / ค่าพาหนะ		โศภิตา	1.นางสาวพินิตา บุญเสียม 2.นางสาวอริยา ปานนภาพ
	2	พัฒนาคุณภาพบริการ	เรื่องคุณภาพการบริการ													
	2.1	คำจ้างเหมาบริการด้านห้องผู้ป่วย	เรื่องความสะอาดและสวยงาม		19 วัน			✓	✓	✓	✓	✓	คำจ้างเหมา 19 วัน ราคา 28,500 บาท		นงนพจันทร์หงษา	
	8	ห้องผู้ป่วยที่มีขีดมาตรฐานระบบประสาท														
	R1SP1	1. การใช้การพยาบาลผู้ช่วยโรคผู้ป่วยที่มีขีดมาตรฐานระบบประสาท	ผู้ช่วยได้รับการเตรียมความพร้อมและปลอดภัย มีความพึงพอใจ		ประมาณ 500 ราย/ปี	✓		✓	✓	✓	✓	✓			นางสุวิมล จิตติยะ	บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย
	R1SP1	1.1 การเตรียมผู้ป่วยรับใหม่/รับย้าย				✓		✓	✓	✓	✓	✓				
R2P1U101	1.2	การดูแลระหว่างการรักษาพยาบาล ตามมาตรฐานวิชาชีพ / 2 P Safety				✓		✓	✓	✓	✓	✓				
R2P1U103	1.3	การเตรียมร่างกาย				✓		✓	✓	✓	✓	✓				
	2.	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์	เพื่อรองรับการขยายงาน Excellence และ Service Plan													นางสุวิมล จิตติยะ
	2.1	อบรมเฉพาะทางทางการแพทย์ผู้ช่วยโรคผู้ป่วยและพยาบาลและ พยาบาลวิชาชีพ		พยาบาลวิชาชีพ	1 คน	✓		✓	✓	✓	✓	✓	ค่าลงทะเบียน / ค่าที่พัก / ค่าเบี้ยเลี้ยง / ค่าพาหนะ		CHRO	TEA Unit
	2.2	อบรมระยะสั้น		พยาบาลวิชาชีพ	ตาม ใข้ค่าอบรม 2 ครั้ง/คน/ปี	✓		✓	✓	✓	✓	✓	ค่าลงทะเบียน / ค่าที่พัก / ค่าเบี้ยเลี้ยง / ค่าพาหนะ		โศภิตา	คุณนงนพจันทร์หงษา นางสุวิมล จิตติยะ
	3.	พัฒนาคุณภาพบริการ	เพื่อให้บริการตามที่ได้ตามมาตรฐาน													
	3.1	พัฒนาความรู้ ทักษะในการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจในหอผู้ป่วย		บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย	ทุกคน	✓		✓	✓	✓	✓	✓				นางสุวิมล จิตติยะ นางสุวิมล จิตติยะ



KPI	ตัวชี้วัด	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม			สถานะดำเนินการ				ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ	
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายใน	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	จำนวน	รายละเอียด	จำนวน		แหล่งงบประมาณ
	3.2	การปฏิบัติตามมาตรฐาน Getting To Zero 6 ด้าน		บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย	ทุกคน	✓		✓	✓	✓	✓				บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย	
	3.3	การซ้อมแผนเผชิญเหตุ/ซ้อมแผนดับเพลิง/ซ้อมหนีไฟ		บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย	ทุกคน	✓		✓	✓	✓	✓					
	3.4	การซ้อมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ		บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย	ทุกคน	✓		✓	✓	✓	✓					
	4.	การประเมิน Competency ของบุคลากร	เพื่อปฏิบัติการตามมาตรฐาน												นางสุวิมล ทัศนะ	
	4.1	การดูแลผู้ป่วยที่มีเส้นเลือดในสมองโป่งพองแตก		พยาบาลวิชาชีพ	ทุกคน	✓		✓	✓	✓	✓				บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย	
	4.2	การดูแลผู้ป่วย Primary หลังกัด		พยาบาลวิชาชีพ	ทุกคน	✓		✓	✓	✓	✓				บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย	
	4.3	การดูแลผู้ป่วย BSH		พยาบาลวิชาชีพ	ทุกคน	✓		✓	✓	✓	✓				บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย	
	4.4	การดูแลผู้ป่วย Spine Injury		พยาบาลวิชาชีพ	ทุกคน	✓		✓	✓	✓	✓				บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย	
	4.5	การดูแลผู้ป่วย Traumatic Brain Injury		พยาบาลวิชาชีพ	ทุกคน	✓		✓	✓	✓	✓				บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย	
	9	หอผู้ป่วยจัดการมาระบบประสาท														
	1.	การพยาบาลผู้ป่วยด้วยระบบประสาท														
	1.1	การดูแลผู้ป่วย	เพื่อให้การปฏิบัติการพยาบาลได้มาตรฐานและผู้ป่วยปลอดภัย	ผู้ป่วย	2,456 คน			✓	✓	✓	✓					H/W & Subhead & ทุคนในหอผู้ป่วย
	1.2	รับโอน/ รับย้ายผู้ป่วย						✓	✓	✓	✓					
	1.3	การดูแลระหว่างการรักษา						✓	✓	✓	✓					
	1.4	การคืนยंत्रบำบัด						✓	✓	✓	✓					
	1.5	ทีมบรรณVAP Bundle Weaning Protocol	เพื่อลดอัตราการเกิด Vapori ผู้ป่วยบาดเจ็บสมอง	จ.นพ.	31 คน			✓								
	1.6	Multi-disciplinary round ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง	มีการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพระหว่างสาขาอาชีพการดูแลผู้ป่วย	ทีมสหสาขาวิชาชีพ	35 คน			✓	✓	✓	✓					

KPI	คอบางตัวชี้วัด (รหัสตัวชี้วัด)	งานและโครงการ	วัตถุประสงค์ของงาน	เป้าหมายของโครงการ		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ		
1.7		ให้ความรู้ผู้ป่วย-ญาติก่อนและหลังผ่าตัด	ผู้ป่วยปลอดภัยจากการผ่าตัดก่อนและหลังผ่าตัด	พยาบาล	21 คน	ห้องผู้ป่วย ศัลยกรรม ระบบประสาท			✓	✓	✓	✓				HW & Subhead & ทีมสหสาขาวิชาชีพ
1.8		ให้ความรู้ผู้ป่วย-ญาติในการบรรเทาอาการปวด	ผู้ป่วยบรรเทาอาการปวด pain ≤ 4	พยาบาล	21 คน	ห้องผู้ป่วย ศัลยกรรม ระบบประสาท			✓	✓	✓	✓				HW & Subhead & พยาบาล
1.9		ให้ความรู้ในการปฏิบัติตัวผู้ป่วย-ญาติตั้งแต่เริ่มจนกระทั่งจำหน่าย	ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจในการรักษาระยะในโรงพยาบาล	จนท.	31 คน	ห้องผู้ป่วย ศัลยกรรม ระบบประสาท			✓	✓	✓	✓				HW & Subhead & จนท.ทุกคน
2.		พัฒนาศักยภาพบุคลากร														
2.1		อบรมการพยาบาลประสาทพหุวิทยาและประสาทศัลยศาสตร์ 4 เดือน (นางสุกัญญา เรืองเมืองพาน)	เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาลนอกห้องกับโครงการและService plan	พยาบาล	1 คน		✓					✓				PCT Trauma
2.2		อบรมการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง 4 เดือน (น.ส.สุภา วงศ์คุณ)	เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาลผู้ป่วย ปวดศีรษะไม่มึน การป้องกันการติดเชื้อ	พยาบาล	1 คน		✓					✓				ทีมพัฒนาศัลยกรรม การพยาบาล
2.3		อบรมการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองและระบบประสาท กระดูกและไขสันหลังระบบประสาทส่วนกลาง การตรวจปัสสาวะในห้องแล็บ การป้องกันการติดเชื้อในหน่วยงาน	เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาลผู้ป่วย ปวดศีรษะไม่มึน การป้องกันการติดเชื้อ	บุคลากรทุกคนในห้องผู้ป่วย	31 คน		✓					✓				ทีมพัฒนาศัลยกรรม การพยาบาล
3		พัฒนาศักยภาพบริการ														
3.1		การเตรียมผู้ป่วย	พัฒนาศักยภาพบริการ	ผู้ป่วย	2,664	ห้องผู้ป่วย ศัลยกรรม ระบบประสาท			✓			✓				
3.2		การดูแลระหว่างรักษา		พยาบาลทุกคนในหน่วยงาน												
3.3		การเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้ป่วย														
3.4		การเตรียมปฏิรูประบบบริการพยาบาล														
3.5		การปฏิบัติงานมาตรฐาน Getting to zero														
10		งานภารกิจพิเศษ (VIP)														
1		งานภารกิจพิเศษ (KPI)														

เพื่อให้การพยาบาลมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการปลอดภัยสูงสุด การกึ่งสำเร็จ และพึงพอใจ





KPI ขอบเขต ตัวชี้วัด (รหัสตัวชี้วัด)	ผู้ มี ส่วน ได้	งานและโครงการ	วัตถุประสงค์ ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม			ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ			
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	สถานะดำเนินงาน	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน		แหล่งงบประมาณ		
																ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2
2		การพัฒนาศักยภาพบุคลากร															
2.1		การขยายหลักสูตร		ขยายภา	7					✓	✓	✓	✓		ไตรมาส	งานภารกิจพิเศษ(VIP)	
2.2		อบรมเชิงปฏิบัติการACLS/ATLS		ขยายภา	7					✓	✓	✓	✓		ไตรมาส	งานภารกิจพิเศษ(VIP)	
2.3		อบรมวิชาการงานที่ได้รับมอบหมายเฉพาะสถานภารกิจ พิเศษ เช่น งานทนายความผู้รอดภัย/งานในบริษัทโตชิคา (เป็นต้น)		ขยายภา	7					✓	✓	✓	✓		ไตรมาส	งานภารกิจพิเศษ(VIP)	
2.4		ประชุมเตรียมแผน สปภ. ๖งบป.๖		สหสาขา ขงท.ที่ เกี่ยวข้อง			✓			✓	✓	✓		เงินบำรุง		TEA Unit และงาน ภารกิจพิเศษ(VIP)	
3		พัฒนาคุณภาพงานบริการ															
3.1		จัดทำคู่มือ								✓	✓	✓	✓			เครื่องเข้า	
3.2		พัฒนาโครงสร้างและดำเนินงาน								✓	✓	✓	✓			เครื่องเข้า	
11		หอผู้ป่วยชายผู้ใหญ่พิเศษ															
R1SP2U32		1. การให้บริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุ															
R1SP2		1.1 การเคหะผู้ป่วยรับแจ้ง/รับตัว		ผู้ป่วย	2,000 ราย/ปี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				นางจิรา อินสีธรรม
R3P3U31		1.2 การดูแลห้ทางกรรักษาพยาบาล ตามมาตรฐานวิชาชีพ / P. Safety				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				นางนฤพร พรสวรรค์
R3P2U11		1.3 การเพิ่มจำนวน				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				บุคลากรทุกคนในหอ ผู้ป่วย
R1SP2U31		1.4 คุ้มครองการแพทย์ ขอให้				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				



KPI	ตัวชี้วัด (วิธีวัดชี้วัด)	งานและกิจกรรม	วัตถุประสงค์ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ		
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ			
1.2	บทบาทและคุณลักษณะของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน	บทบาทและคุณลักษณะของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน	เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ประจำแผนกช่าง/ช่างเทคนิคช่าง	150 คน	ภายใน	ภายนอก							ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 6 คน * 1 มื้อ * 150 วัน	27,000.00	เงินบำรุง	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย/เชียงใหม่
1.3	ความพร้อมของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	อบรมหลักสูตรการดับเพลิงเบื้องต้น (100%) โดย ERT 3M. 3M. เชียงราย (1 วัน)	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลมีความรู้และทักษะในการดับเพลิงเบื้องต้น	เจ้าหน้าที่ในภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง/ช่างเทคนิคช่าง	จำนวน 100 คน	ภายใน	ภายนอก							ค่าอาหารว่าง 200 บาท * 30 บาท * 1 วัน	6,000.00	เงินบำรุง	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย/เชียงใหม่
1.4	ความพร้อมของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	อบรมหลักสูตรการเขียนแผนฉุกเฉิน (ICS) โดย ERT 3M. 3M. เชียงราย	เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการเขียนแผนฉุกเฉิน	เจ้าหน้าที่ในภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง/ช่างเทคนิคช่าง	จำนวน 170 คน	ภายใน	ภายนอก							ค่าอาหารกลางวัน 170 บาท * 90 บาท * 1 วัน	15,300.00	เงินบำรุง	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย
1.5	ความพร้อมของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	อบรมเชิงปฏิบัติการดับเพลิงเบื้องต้น (ICS) โดย ERT 3M. 3M. เชียงราย	เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการดับเพลิงเบื้องต้น	เจ้าหน้าที่ในภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง/ช่างเทคนิคช่าง	จำนวน 80 คน	ภายใน	ภายนอก							ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 80 คน * 1 วัน	7,200.00	เงินบำรุง	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย
1.6	ความพร้อมของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	อบรมเชิงปฏิบัติการดับเพลิงเบื้องต้น (ICS) โดย ERT 3M. 3M. เชียงราย	เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการดับเพลิงเบื้องต้น	เจ้าหน้าที่ในภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง/ช่างเทคนิคช่าง	จำนวน 6 คน	ภายใน	ภายนอก							ค่าอาหารกลางวัน 30 บาท * 80 คน * 2 มื้อ	4,800.00	เงินบำรุง	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย
1.7	ความพร้อมของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	อบรมเชิงปฏิบัติการดับเพลิงเบื้องต้น (ICS) โดย ERT 3M. 3M. เชียงราย	เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการดับเพลิงเบื้องต้น	เจ้าหน้าที่ในภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง/ช่างเทคนิคช่าง	จำนวน 6 คน	ภายใน	ภายนอก							ค่าตอบแทนวิทยากรภาคทฤษฎี 1 คน * 8 ชม. * 1,200 บาท	9,600.00	เงินบำรุง	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย
														ค่าเดินทางวิทยากร	12,000.00	เงินบำรุง	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย
														ค่าที่พักวิทยากร 1 คน * 1,450 บาท * 1 คืน	1,450.00	เงินบำรุง	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย
														รวมกิจกรรมที่ 1.5	35,050.00	เงินบำรุง	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย
														ค่าลงทะเบียน/ค่าเดินทาง/ค่าที่พัก/ค่าเบี้ยเลี้ยง			นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย
														soft stretcher 1,500 บาท * 50 ชิ้น รวม	75,000 บาท	งบลงทุน	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย
														Spinal board 6,500 บาท * 10 ชิ้น รวม	65,000 บาท	งบลงทุน	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย
														ชุดสนุกลดถึง 4 ชุด (เสื้อ หมวก รองเท้า ถุงมือ)	11,800 บาท * 4 ชุด รวม 47,200 บาท	งบลงทุน	นพ.สุกโชติ มาตปรกรณ์ / นพ.กลุ่มงานบริหารทั่วไป/นายวิทย์/นางวัชรินทร์/ทีม ERT 3M. เชียงราย

KPI	ตัวชี้วัด (หรือตัวชี้วัด)	งานและโครงการ	วัตถุประสงค์ของงาน	เป้าหมายของโครงการ		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ		
				กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ			
1.8		กิจกรรมอบรมเรียนรู้อุบัติเหตุ และอุบัติเหตุฉุกเฉิน	เพื่อให้มีการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉิน	บุคลากร พ. เชิงระบบประจำคณะ	60	✓		✓					ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 60 คน * 2 มื้อ ค่าอาหารกลางวัน 90 บาท * 60 คน * 1 มื้อ ค่าตอบแทนพิเศษ 10 คน * 300 บาท รวมกิจกรรมที่ 1.8	3,600.00 5,400.00 3,000.00 12,000.00	เงินบำรุง เงินบำรุง เงินบำรุง เงินบำรุง		
1.9		กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการที่รับร่างกายที่ ER	เพื่อให้มีการเตรียมความพร้อมบุคลากรที่รับร่างกายที่ ER	เจ้าหน้าที่ตรวจ 10 คน บุคลากร รพ. 50 คน	50	✓		✓					ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 60 คน * 1 มื้อ รวมกิจกรรมที่ 1.9	1,800.00 1,800.00	เงินบำรุง เงินบำรุง		
13		TEA Unit															
1		พัฒนาระบบบริการผู้ป่วยของบุคลากร	เพื่อเป็นการเร่งรัดบริการในระบบ EMS และระบบที่ดูแลผู้ป่วยนอกของบุคลากร		50 คน * 2 ครั้ง	✓		✓					ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 50 คน * 2 ครั้ง	3,000.00	เงินบำรุง	นพ.เอกภพ	
R3		พัฒนาระบบ Fast track Neuro ผ่าน AOC		รพ.รพท.	50 คน * 2 ครั้ง	✓		✓					ค่าอาหารว่าง 30 บาท * 50 คน * 2 ครั้ง	3,000.00	เงินบำรุง	นพ.เอกภพ	
1.2		พัฒนาระบบการส่งกลับ Intermediate care ผู้ป่วยบาดเจ็บของรุนแรง		รพท.รพท.	50 คน * 2 ครั้ง	✓		✓					รวมกิจกรรมที่ 1	6,000.00	เงินบำรุง	นพ.เอกภพ	
2		พัฒนาระบบบริการฉุกเฉินผู้ป่วยบาดเจ็บหลายระบบ															
2.1		จัดทำ Quality round	เพื่อพัฒนาระบบการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วยฉุกเฉิน	ทีมสหสาขาวิชาชีพ รพ.เชียงใหม่	10 คน * 12 ครั้ง	✓		✓					ไม่ใช้งบประมาณ				นพ.กร จิรากรณ
3		สรุปผลการแพทย์ ซอยไฉ่	เพื่อเพิ่มศักยภาพการรักษายาบาล	ผู้ป่วย burn, Chronic wound	1 เคส	✓		✓					สรุปผลการแพทย์ ราคา 500,000 บาท		งบลงทุน		
			เพื่อรองรับการแพทย์ ซอยไฉ่	ประชาชนที่ประสบอุบัติเหตุ	1 เคส			✓					เห็นที่สถาน ราคา 250,000 บาท		งบลงทุน		
4		การพัฒนาศูนย์การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน	เพื่อรองรับการขยายงาน Excellence and Service Plan														
4.1		1. ส่งบุคลากรเข้าอบรมเฉพาะทางกรมชลประทานเพื่อจัดการระบบการขาดเป็น 4 เดือน 1 คน (ortho) 2. ส่งบุคลากรเข้าอบรมเฉพาะทางกรมชลประทานอีก 4 เดือน 3 คน (ICU, Trauma, Burn, ICU, Neuro) 3. ส่งบุคลากรเข้าอบรมเฉพาะทางกรมชลประทานอีก 4 เดือน 2 คน (Trauma, ICU, Neuro) 4. ส่งบุคลากรเข้าอบรมเฉพาะทางกรมชลประทานอีก 4 เดือน 1 คน (ER)	พัฒนาบุคลากร	พัฒนาบุคลากร	7 คน	✓		✓					ค่าลงทะเบียน/ค่าเดินทาง/ค่าที่พัก/ค่าเบี้ยเลี้ยง				HRD กลุ่มกรรมการบริหาร

KPI ตอนสอง ตัวชี้วัด (รหัสตัวชี้วัด)	จุดประสงค์ ของงาน	วัตถุประสงค์ ของงาน	เป้าหมายของกิจกรรม		สถานที่ดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	
			กลุ่ม	จำนวน	ภายใน	ภายนอก	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รายละเอียด	จำนวน	แหล่งงบประมาณ		
4.2	อบรมบรรเทาทุกข์ ส่งบุคลากรเข้าอบรมการดูแลผู้ป่วย Burn 2 สัปดาห์ 2 คน (Burn Unit)		พยาบาลวิชาชีพ	ตาม โควตา อบรม 2 ครั้ง/คนปี		✓	✓	✓	✓	✓	ค่าลงทะเบียน/ค่าเดินทาง/ค่าที่พัก/ค่าเชื้อเพลิง	1	โควตา	HFD กลุ่มการพยาบาล	
4.3	พัฒนาความรู้ ที่จะในการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บโรคสำคัญ ในห้องผู้ป่วยฉุกเฉินตัวรับ ศัลยกรรมระบบประสาท กระดูกและข้อ ICU, Trauma , ICU, neuro , Burn Unit		บุคลากรทุกคนใน ห้องผู้ป่วย	ทุกคน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ไม่มีใช้งบประมาณ	1		นภกร พรสวรรค์	
4.4	แต่งตั้ง case manager และโรดและแผนปฏิบัติการที่สำคัญ: Traumatic brain injury , Multiple injury , Burn, Spine injury , Pain management		พยาบาลวิชาชีพ	10 คน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ไม่มีใช้งบประมาณ	1		ภัทราพร , แสงจันทร์	
5	พัฒนาคุณภาพบริการ	เพื่อปฏิบัติการดูแล ผู้ป่วยตั้งแต่ตาม มาตรฐาน													
6	พัฒนาเครือข่ายรับส่งต่อผู้ป่วยในโรงพยาบาลให้เป็น ปัจจุบัน	เพื่อเตรียมความพร้อม การจัดการสาธารณภัย ให้เป็นปัจจุบัน	บุคลากรทุกคนใน ห้องผู้ป่วย	ทุกคน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ไม่มีใช้งบประมาณ	1		นพ.ศุภโชค มาตรฐาน	
7	จัดทำงานวิจัยตามรอยผู้ป่วยบาดเจ็บ และผู้ป่วยฉุกเฉิน ของจังหวัด เชียงราย ประจวบคีรีขันธ์ และเขตสุขภาพถ่านนา 3	เพื่อจัดทำงานวิจัยตาม รอยไปถึงกรรมที่ทำได้ ที่ดีเข้ามา เพื่อเป็น การติดตามผลการ ดำเนินงานที่ชัดเจน มี หลักฐานทางวิชาการ รองรับ	บุคลากรทุกคนใน ห้องผู้ป่วย	ทุกคน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ไม่มีใช้งบประมาณ	1		นภกร พรสวรรค์	

ลงชื่อ (.....)  
นายสุกโชติ มาศปกรณ์  
ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ (.....)  
นางสาวสิริมา อิ่มพรหาชัย  
ผู้ตรวจสอบโครงการ

ลงชื่อ (.....)  
นายสำราญ สิมบัว  
ผู้ตรวจสอบโครงการ

ลงชื่อ (.....)  
นายสมศักดิ์ อู่ชัยพิชญ์  
ผู้ตรวจสอบโครงการ

ลงชื่อ (.....)  
นายไฉนวิช อนุไพศาล  
ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ (.....)  
นายเทพ บุญทอง  
ผู้อนุมัติโครงการ