

สรุปประชุมพยาบาลตรวจการ ประจำปี 2562

วันที่ 29 พฤศจิกายน 2561 เวลา 13.30-16.00 ห้องประชุมเสมพริ่งพวงแก้ว

ผู้เข้าประชุม : หัวหน้า/รองหัวหน้าตึก และ พยาบาลตรวจการ 109 คน

วาระ	รายละเอียด	มติที่ประชุม
<p>วาระที่1 แจ้งให้ทราบ</p>	<p><b>คุณอังคณา โสภณ :รองหัวหน้าพยาบาล</b></p> <p>1.ระบบการเยี่ยมไข้ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2561 หอผู้ป่วยสามัญญาติสามารถเฝ้าไข้ข้างเตียงได้ 1 คน/เตียง หอผู้ป่วยพิเศษเฝ้าได้ 2 คน/ห้อง และ แจกบัตรเฝ้าไข้ใช้ sticker ชื่อผู้ป่วยโดยให้เขียนด้านหลังด้วยข้อความ “เฝ้าไข้” บัตรเฝ้าไข้ 1 ใบ/เตียง โดยมี รูปภ. ดูแลตรวจตราทุก 2 ชั่วโมง <u>ความคาดหวัง</u> 1. ผู้ป่วยและญาติอุ่นใจ 2. ความเป็นระเบียบและปลอดภัย จะประเมินผล 3 เดือนแล้วนำเสนอผู้บริหาร</p> <p>2. รับสมัคร พกส. ลูกจ้างชั่วคราวทั้งพยาบาลและพนักงานช่วยเหลือคนไข้ให้แจ้งความจำเป็น พกส. ได้โดยกรอกแบบฟอร์มและส่งคืนงานการเจ้าหน้าที่ภายในวันที่ 4 ธันวาคม 2561 การประเมินผลงาน (กรณีบรรจุเป็นข้าราชการ )พยาบาลวิชาชีพที่เป็น พกส. ไม่สามารถนับระยะเวลาเกือกูลได้ ผอ. ไม่สนับสนุนให้พยาบาลสมัคร พกส. เพราะปัจจุบันมีลูกจ้าง 146 คน โอกาสบรรจุเป็นข้าราชการมีสูง ตำแหน่งมากกว่าอาชีพอื่น</p> <p>3.งานกีฬาสี่ โยงยาไทย โรงพยาบาลจัดวันที่ 29 ธันวาคม 2561 มี 4 สี สีแดง น้ำเงิน เหลืองและเขียว ให้สวมเสื้อเจียงฮายเกมส์ในการแข่งกีฬาโดยแต่ละสีให้ทำสัญลักษณ์สีของตนเอง โรงพยาบาลสนับสนุน งบประมาณสีละ 80,000 บาท กลางคืนมีงานเลี้ยงจัดที่ร้าน SAYY (ราคา 350 บาท/คน )อาหารและเบียร์ไม่จำกัด มีดนตรี มีการแสดงสีละ 1 การแสดง งานปิด 22.00 น. ต่อได้ถึงเที่ยงคืน ผู้ที่ ไม่ร่วมงานจะได้รับเงินคนละ 200 บาท มีจับรางวัลได้ทั้งชั้นปฏิบัติงาน ไม่ปฏิบัติงาน อยู่ในงานและ ไม่อยู่ในงาน</p> <p><b>รางวัลที่จับฉลาก</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-สร้อยคอทองคำ 1 บาท จำนวน 3 รางวัล</li> <li>-สร้อยคอทองคำ 1 สลึง จำนวน 10 รางวัล</li> <li>-สร้อยคอทองคำ 1/2 สลึง จำนวน 42 รางวัล</li> </ul> <p>4.ปัญหาเรื่องผู้ป่วยนอกเวลามารอตรวจก่อนเวลาตั้งแต่ตี 5 จึงให้มีการปรับระบบดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 มวลชนสัมพันธ์(ชุดสีชมพู) มาทำงานเวลา 06.00 น 1 คนมีหน้าที่ในการแจกคิว</li> <li>4.2 ปรับระบบนัดคนไข้แบบห้อมเวลาโดยแจ้งผู้นัดซึ่งเป็นแพทย์หรือพยาบาล</li> <li>4.3 การออกตรวจตามนัดของแพทย์ องค์กรแพทย์</li> </ol> <p>เริ่ม 1 ธันวาคม 2561 เดือนกุมภาพันธ์ประเมินผลปฏิบัติงาน</p>	<p>- เริ่มดำเนินการ 1 ธ.ค. 61</p>

วาระ	รายละเอียด	มติที่ประชุม
	<p>5.การออกหน่วยรับบริจาคโลหิต ในเดือนธันวาคมมีจำนวน 15 ครั้ง ในวันสำคัญเช่นวันที่ 5 ธันวาคมหรือ 12 สิงหาคมให้หัวหน้าหอผู้ป่วย/รองหัวหน้าหอผู้ป่วย/พยาบาลตรวจการเวียนกันไป /ทีมVVIP และการส่งน้องไปรับบริจาคโลหิตมีหน้าที่รับผิดชอบในงาน(Job description)ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 วัดความดันโลหิตและตรวจคัดกรองสุขภาพผู้บริจาคโลหิตเบื้องต้น</li> <li>5.2 เจาะเลือดผู้บริจาคโลหิตและoffเลือด</li> <li>5.3 ปฐมพยาบาลผู้บริจาคโลหิตที่มีอาการผิดปกติ</li> <li>5.4 ให้คำปรึกษาทางด้านสุขภาพแก่ผู้บริจาคโลหิต</li> </ol> <p><b>สิ่งที่ฝากเน้น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.มีทักษะในการเจาะเลือด</li> <li>2.ระวังเรื่องการทำงาน พฤติกรรมและการสื่อสาร</li> <li>3.ความมีน้ำใจ</li> </ol> <p>6. ประชาสัมพันธ์รับสมัครทีมVVIPเพิ่มโดยผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 มีความสุขในการทำงาน มีจิตอาสา</li> <li>2. มีพฤติกรรมบริการดี</li> <li>3. มีทักษะการพยาบาลฉุกเฉิน</li> <li>4. มีการประสาน ส่งต่อ</li> <li>5. สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้ดี</li> </ol> <p>รับสมัครตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2561- 14 ธันวาคม 2561 ที่กลุ่มการพยาบาล</p> <p><b>คุณวิรารรณ เมืองอินทร์ :หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนัก</b></p> <p><b>1. การวางแผนอัตรากำลังและวิเคราะห์อัตรากำลัง</b></p> <p>การวิเคราะห์อัตรากำลังใช้ในการวางแผนอัตรากำลัง 3-5 ปีมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาทบทวนภารกิจ(MISSION)ของหน่วยงาน</li> <li>2. แจกแจง รวบรวมภาระงานหรือกิจกรรมหลักของหน่วยงานที่ทำ</li> <li>3. ศึกษา รวบรวมปริมาณงานจากแผนงานขององค์กร หน่วยงาน KPI ค่าเฉลี่ยสถิติปริมาณงานที่ผ่านมา 3 ปี</li> <li>4. คำนวณอัตรากำลัง</li> </ol> <p><b>การคำนวณWorkloadของแต่ละงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เวลาที่ใช้ในการทำงานแต่ละงานต่อ 1 หน่วย</li> <li>2. ปริมาณงาน /ปี</li> <li>3. คำนวณปริมาณงาน(Workload)ต่อปี =เวลาที่ใช้ต่อหน่วย x ปริมาณงานต่อปี</li> </ol>	

วาระ	รายละเอียด	มติที่ประชุม
	<p>การหาเวลาทำงานจากกระบวนการทำงาน(Workflow Analysis Technique)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษากระบวนการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นจนจบจนได้ผลลัพธ์ของงาน</li> <li>เวลาในการทำงานแต่ละขั้นตอนในกระบวนการงานนั้น</li> <li>รวมเวลาที่พนักงานลงมือทำจริงทุกขั้นตอน</li> </ol> <p>วิธีการคำนวณเวลาFTE (A-B)×(C-D)×60</p> <p>A = จำนวนวันในหนึ่งปี (365วัน)</p> <p>B = วันหยุดและวันลาทุกประเภทใน 1 ปี</p> <p>C = ชั่วโมงการทำงานที่องค์กรกำหนดสำหรับพนักงาน 1 คน ใน 1 วัน</p> <p>D = เวลาพักระหว่างเวลาทำงานและเวลาส่วนตัว(Allowance timeX</p> <p style="text-align: center;"><b>ตัวอย่างการคำนวณเวลาFTE</b></p> <p>A : จำนวนวันใน 1 ปี = 365 วัน</p> <p>B : วันหยุดประจำสัปดาห์ 2 วัน/สัปดาห์ = 104 วัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วันหยุดประเพณีปีละ 13 วัน</li> <li>- วันหยุดพักผ่อนปีละ 6 วัน</li> <li>- วันลาป่วย-กิจเฉลี่ยปีละ 12 วัน</li> <li>- วันอบรม/สัมมนาปีละ 7 วัน</li> </ul> <p>- คงเหลือวันที่มาทำงาน =365-104-13-6-12-7 =223 วัน</p> <p>C = เวลาทำงานต่อวัน =8 ชั่วโมง</p> <p>D = เวลาพักระหว่างเวลาทำงาน+เวลาส่วนตัว 1+1 ชั่วโมง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เวลาทำงานได้จริงต่อวัน=8-1-1=9 ชั่วโมง</li> <li>- เวลาทำงานจริงต่อปี= 223×6×60 นาที = 80,280 นาที</li> </ul> <p>การคำนวณFTE ให้ใช้คู่มือModify Hay Guide Chartดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนมีค่าคะแนนประกันผลการปฏิบัติงานขั้นต่ำเท่ากัน</li> <li>แต่ละคนจะมีเวลาทำงาน(Productive hour) 7ชั่วโมงต่อวันดังนั้น เจ้าหน้าที่แต่ละคนควรจะทำงานขั้นต่ำได้ 420 นาทีต่อวันหรือ8400 นาทีต่อเดือนและกำหนดให้เวลาการทำงาน 1 ที เทียบเท่ากับ 1 คะแนน</li> </ol> <p><b>2. เก็บเงินพยาบาลตรวจการ</b> ปีงบประมาณ 2562 คนละ 500 บาท</p>	

วาระ	รายละเอียด	มติที่ประชุม
2.ทบพวนการ ประชุม	<p><b>คุณ ปนัดดา อินทรลาวัณย์ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยตรวจรักษาพิเศษ</b> การประเมินคะแนน P4P ในประเด็นหัวข้อ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>คะแนนคุณภาพ กำหนดเวลาการทำงานในการประเมินผล โดยมีน้ำหนัก ร้อยละ 80 ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>A = ก่อนเวลา 15 นาที</li> <li>B = 07.45-08.00 นาที</li> <li>C = หลัง 08.00 นาที 15%</li> </ul> </li> <li>นวัตกรรม 20 % ( เริ่มเดือนเมษายน 2562) หากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมาscan เข้าแต่ไม่ปฏิบัติงานทันที เช่น รับประทานอาหาร ให้หัวหน้าพิจารณาปรับเกรดโดยระบุในP4Pที่ส่งเอกสาร</li> </ol> <p><b>คุณปริศนา วะสี :หัวหน้าพยาบาล</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กองทุนทดแทนจะเข้าตรวจเยี่ยมการให้บริการผู้ป่วยในแต่ละหน่วยงานในวันที่ 6 ธันวาคม 2561</li> <li>กลุ่มงานอายุรกรรมจัดวิชาการ today Parkinson วันที่ 13-14 ธันวาคม 2561 ผู้สนใจให้สมัครร่วมฟังวิชาการได้</li> <li>เกณฑ์อายุการปฏิบัติงานของพยาบาลตรวจการ หนพ จะหาเกณฑ์พิจารณาและแจ้งให้ทราบอีกครั้ง</li> <li>การรายงานข้อมูลหรืออุบัติการณ์ที่สำคัญนอกเวลาราชการให้พยาบาลตรวจการรายงานหัวหน้ากลุ่มการพยาบาลก่อนทุกครั้ง รวมทั้งข้อมูลผู้มารับบริการที่เป็นcase VIP</li> <li>ให้พยาบาลตรวจการเข้าไลน์กลุ่มVIPเพื่อสื่อสารข้อมูลผู้รับบริการที่เป็นcase VIPได้รวดเร็วยิ่งขึ้น</li> <li>ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตอบแบบสอบถามเรื่องมีวัดความสุขด้วยตนเอง (Happinometer) และหัวหน้างานให้ตอบแบบประเมินสุขภาวะองค์กร(Happy public Organization Index) ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2561</li> </ol> <p><b>คุณมัทนา ผามั่ง:หัวหน้าคลินิกนมแม่</b> - ประชาสัมพันธ์การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่โดยแจ้งยอดเจ้าหน้าที่ที่เลี้ยงลูกด้วยนมแม่ของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์จากจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 52 คน มีเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ 32 คนคิดเป็น 61.5 %</p> <p><b>คุณวัชรภรณ์ ชัชวรัตน์:เลขาหัวหน้าพยาบาล</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ผลการดำเนินงานของทีมMatrixปี2561</li> <li>.การใช้โปรแกรมPISSในการเบิกวัสดุ</li> <li>.การจัดกิจกรรมNurse Run</li> <li>.สวัสดิการของกลุ่มการ</li> <li>.เงินเกือกูลสังคมปี 2562 เก็บถึงเดือนมีนาคม 2562 หลังจากนั้นจะเริ่มเก็บใหม่ในปี 2563</li> <li>.แจกรางวัล 5 ส</li> <li>.การคัดแยกและทิ้งขยะ</li> </ol>	- ที่ประชุมรับรองการ ประชุม

วาระ	รายละเอียด	มติที่ประชุม
3. เรื่องเพื่อพิจารณา	<p>1. การจัดงานเลี้ยงปีใหม่พยาบาลตรวจการ</p> <p><b>นำเสนอวิชาการโดย นายแพทย์นพพล กฤตสัมพันธ์</b></p> <p>เรื่องการบริจาคอวัยวะโดยน.พ.นพพล กฤตสัมพันธ์อวัยวะที่สามารถปลูกถ่ายได้เช่นไต ตับ ดวงตา ผู้บริจาคอวัยวะต้องมีอายุไม่เกิน 60 ปี โดยใช้เกณฑ์วินิจฉัยจากBrain Death</p> <p>โดย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ผู้บริจาคต้องไม่มีโรคประจำตัว ไม่มีการติดเชื้อในร่างกาย GCS E1M1VT BP ดี</li> <li>2.MAP 70 mmHg</li> <li>3.เจาะLab HIV,HepatitisและVDRL</li> <li>4.แจ้งTC Nurseได้ในเวรเช้าวันราชการและนอกเวลาราชการเวลา 19.00-21.00น ในเวรตึกให้เจาะLabก่อนตอนเช้าให้notify TC Nurseอีกครั้ง โดยให้Internหรือแพทย์เวรคุยกับญาติไว้ก่อน</li> <li>5.เกณฑ์การวินิจฉัยBrain Death มีก้านสมองตาย ผู้ป่วยไม่เคลื่อนไหว ทดสอบreflex เช่น cornea reflex,Light reflexเพื่อให้แน่ใจว่ามี Brain Death โดยการดูreflex 2ครั้งโดยครั้งที่ 2 ห่างจากครั้งแรก 6 ชั่วโมง</li> </ol> <p>หากหน่วยงานใดสนใจให้กรอกแบบฟอร์มแจ้งความจำนง TC nurse ประจำหน่วยงานบริจาคอวัยวะจะเข้าไปให้ความรู้</p>	กำหนดวันและแจ้งให้ทราบอีกครั้งในประชุมพยาบาลตรวจการครั้งต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกการประชุม  
( นางพิกุล สุนทรประดิษฐ์ )  
หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมระบบประสาท

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกการประชุม  
( นางวัชรภรณ์ ชีวรัตน์ )  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ.....ตรวจสอบการประชุม  
( นางอังคณา โสภณ )  
รองหัวหน้าพยาบาล

ลงชื่อ.....ผู้รับรองการประชุม  
( นางปริศนา วะสี )  
หัวหน้าพยาบาล