

เรื่อง แนวปฏิบัติการใช้ social network ของบุคลากรทางการพยาบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติได้รับความช่วยเหลือตามความต้องการอย่างรวดเร็ว

หลักการ ๑. บุคลากรทางการพยาบาลไม่เล่น social network ในขณะที่ปฏิบัติงาน
๒. บุคลากรทางการพยาบาลให้ความช่วยเหลือ และตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยและญาติอย่างทันที่

แนวปฏิบัติ

- บุคลากรทางการพยาบาลทุกคนต้องให้ความช่วยเหลือและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทันที (เรียกปุ๊บ ลุกปั๊บ)
- ห้ามคุย/เล่นโทรศัพท์ในเวลาปฏิบัติงานหรือในขณะที่ให้การพยาบาล แต่ให้ใช้ได้ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการประสานงานในการดูแลผู้ป่วยเท่านั้น
- สามารถใช้ social network ในช่วงพัก บริเวณโซนที่กำหนด
- หัวหน้าหอผู้ป่วย/หัวหน้าเวร ควบคุม นิเทศดูแลการทำงานของสมาชิกในเวร ทุกคน ทุกระดับ

มาตรการควบคุมกำกับ

กรณีไม่ปฏิบัติตามนโยบาย

- | | |
|---------------|--|
| ผิดครั้งที่ ๑ | ตักเตือน |
| ผิดครั้งที่ ๒ | ทำทัณฑ์บน บันทึกรายงาน |
| ผิดครั้งที่ ๓ | ปรับ P&P ให้เป็นระดับ C กรณีที่ได้ C อยู่แล้วปรับลดเงินอีก 50% |

ทั้งนี้ให้ผ่านการพิจารณาของกรรมการสาขา และกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล

ประกาศใช้ ณ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒

ลงชื่อ.....

(นางปริศนา วะลี)

หัวหน้าพยาบาล