



**ประชุมเตรียมทำแผน  
ปี 2563**

**R28**



**9 ก.ค. 2562**



โรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์  
CHIANGRAIPRACHANUKROH HOSPITAL

**ทบทวนเข็มรพ. 2562**



2P safety

Safety

Service

Hospital Goal

Quality

Effective Management

Staff engagement

เพิ่ม CMI  
ลดตาย  
Pneumonia  
MI/Stroke  
TBI  
Cancer  
ลด VAP

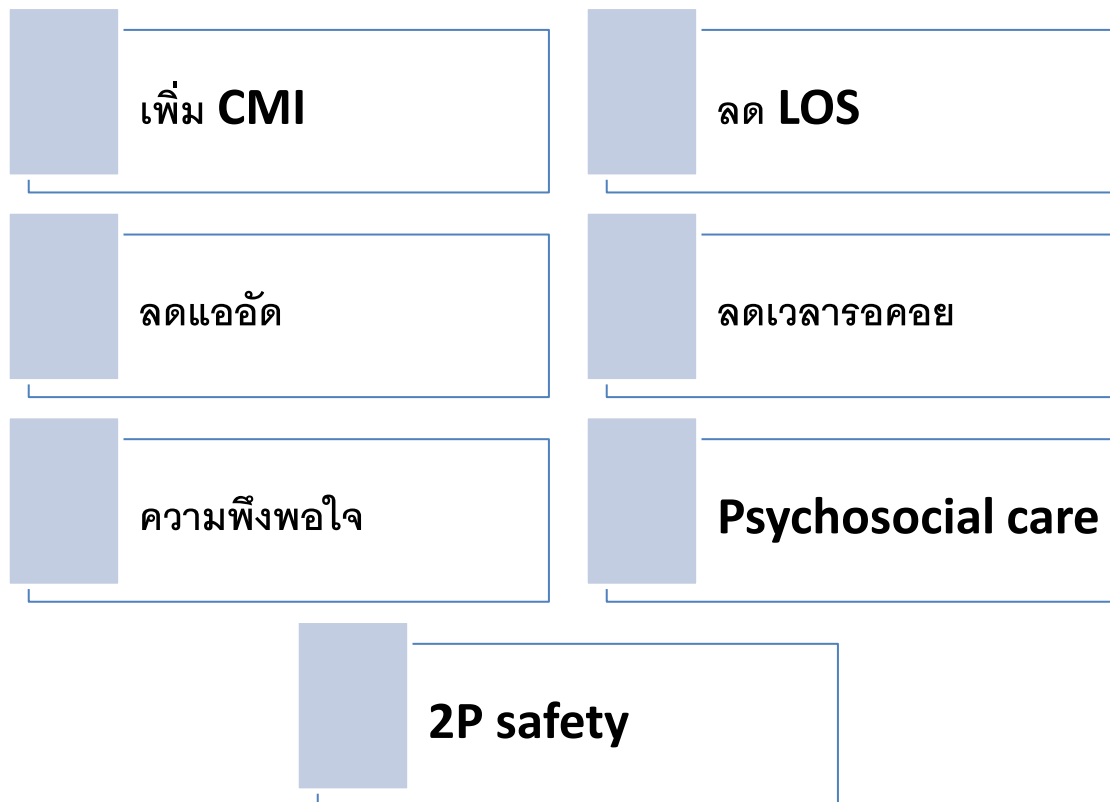
ความพึงพอใจ  
Psychosocial Care

ลด LOS  
ลดแออัด  
ลดเวลารอคอย  
ICU management

คนอยากทำงาน/เสนอตัวทำงาน



# เข็มมุ่งรพ. 2562



**CMI**

เพิ่มงาน/ดูแลโรคที่ซับซ้อน

ICU/OR:เพิ่ม/บริหารจัดการ

ลด  $RW < 0.5$

รพ.	adjRW<0.5
เชียงราย	12.06
ลำปาง	10.08
นครพินด์	12.13

รพ.	2561	2562	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	เฉลี่ย
เชียงราย	2.04		2.16	2.21	2.11	2.16	2.13	2.21	2.18	2.17
ลำปาง	2.15									2.24
นครพินด์	1.93									1.96

**LOS**

**ทบทวนเคสนอนนาน > 21 วัน  
(PCT)**

**LSC(Long Stay Conference)**

**แนวปฏิบัติการเยี่ยมศพ.ระหว่าง  
นอนรพ.โดย อภพ.**

LOS 2560 4.28 วัน/2561 4.27 วัน

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	ผลรวม
วันนอน	25,885	24,359	25,911	25,139	23,185	26,242	22,741	173,462
ศพ.(ไม่รวมคลอด)	5,776	5,576	5,693	5,739	5,342	5,771	5,296	39,193
<b>LOS</b>	<b>4.48</b>	<b>4.37</b>	<b>4.55</b>	<b>4.38</b>	<b>4.34</b>	<b>4.55</b>	<b>4.29</b>	<b>4.43</b>
							<b>ลำปาง</b>	<b>4.83</b>
							<b>นครพินธุ์</b>	<b>5.17</b>



## ลดแออัด

# Refer back(OD/IP)

# Intermediate care

# Strengthen node

# สนับสนุนยาอพช.(Service plan)

อัตราครองเตียง 2560 106.95%/2561 105.37%

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	ผลรวม
วันนอน	25,885	24,359	25,911	25,139	23,185	26,242	22,741	173,462
อัตราครองเตียง	110.15	107.11	110.26	106.98	109.23	111.67	100	<b>107.94</b>
Active bed	835	812	836	811	828	847	758	818
				<b>จน.เตียง</b>		<b>อัตราครองเตียง</b>		<b>Active bed(ปี2561)</b>
<b>เชียงใหม่</b>				<b>758</b>		<b>107.94</b>		<b>818(799)</b>
<b>ลำปาง</b>				<b>755</b>		<b>97.37</b>		<b>735(729)</b>
<b>นครพินค์</b>				<b>700</b>		<b>111.18</b>		<b>778(762)</b>



---

**ลดเวลา  
รอคอย**

**นัดเหลื่อมเวลา/appoint online**

---

**ผ่าตัด/รักษาที่รพช.:RW<1.8**

Senile Cataract/Acute Appendicitis/CRF/HF/Fracture of Forearm/CA Breast/DM/Inguinal Hernia

---



ความ  
พึง  
พอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ



ข้อดี-ชม บุคลากร



Customer voice



**Psychosocial  
care**

**Palliative care**

**Quality Round**

**Long Stay Conference**

ทบทวนกระบวนการดูแลรักษา

ลด gap ระหว่างวิชาชีพ/แผนก

Utilization Review



---

**2P**  
**safety**

**AOC**

---

**ENV/IC**

---

**Safe surgery**

---



# HA Core Values

1. ทิศทางนำ: visionary leadership, **systems perspective**, agility
2. ผู้รับผล: patient & customer focus, focus on health, **community responsibility**
3. คนทำงาน: **value on staff**, individual commitment, **teamwork, ethic & professional standard**
4. การพัฒนา: **creativity & innovation**, management by fact, continuous process improvement, **focus on results**, evidence-based approach
5. พาเรียนรู้: **learning, empowerment**

เก่งกว่า สานใจ ใฝ่ดี

MOPH



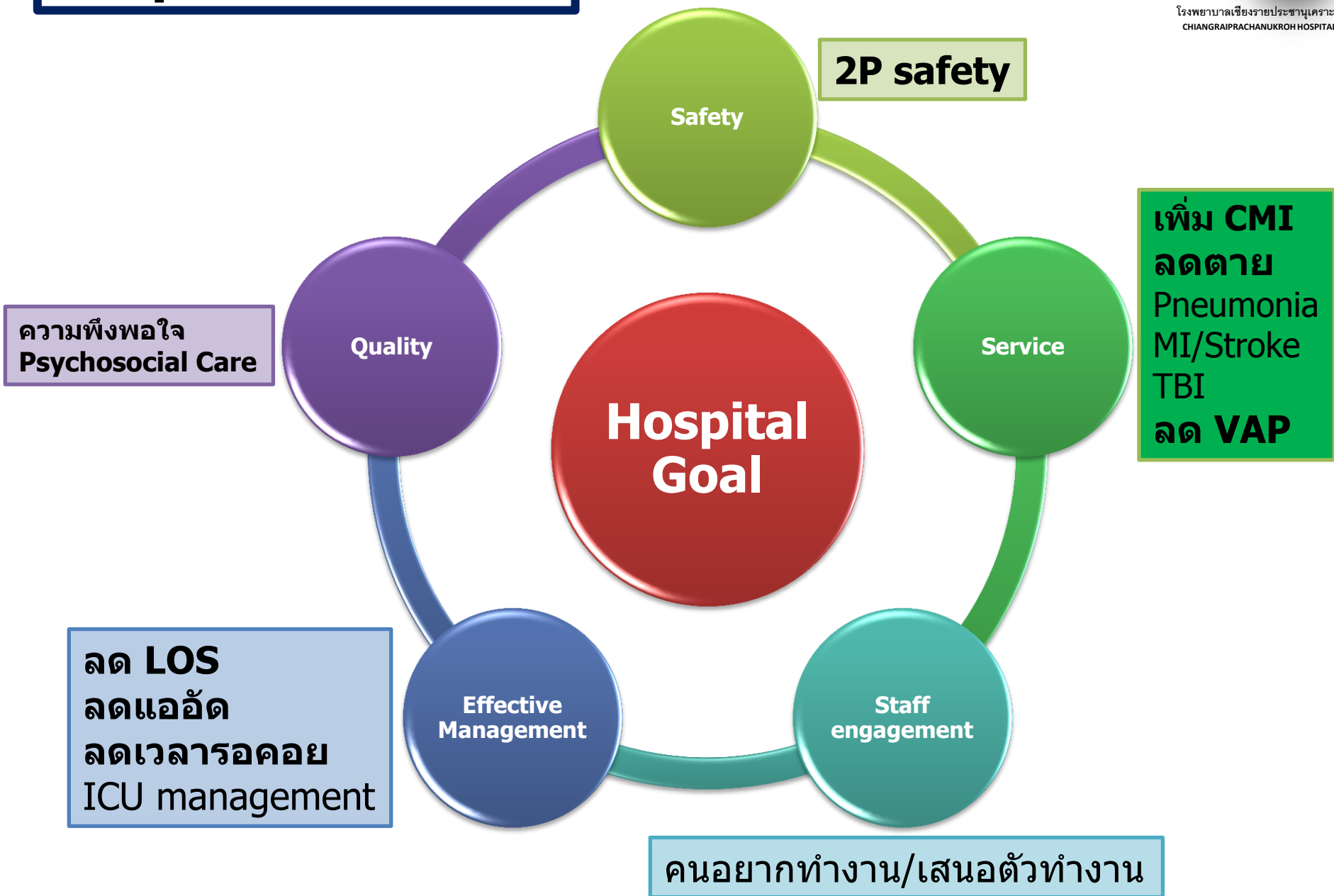
โรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์  
CHIANGRAIPRACHANUKROH HOSPITAL

นโยบายผู้บริหาร  
วันที่ 9 กรกฎาคม 2563  
การจัดทำแผนปีงบประมาณ 2563

# Hospital Goal 2567



โรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์  
CHIANGRAIPRACHANUKROH HOSPITAL





## 5 years Hospital Goals

- ลดอัตราการเสียชีวิต 5อันดับโรค 10%
- ลด **Adverse event** ....
- เพิ่มความผูกพันองค์กร .....
- เพิ่ม **ROI 5%**



# เข็มมุ่ง 2563

**Paperless**

OPD/IPD

**2P Safety**

TB, sepsis, VAP

**LOS**

<4.2

**Frontier service  
(OPD/SMC/ER)**

**Professionalism**

**Staff/**มาตรฐานวิชาชีพ 1.เก่งด้านวิชาชีพ  
2.ความเป็นผู้นำ 3.....(8ข้อ)

**AHA**



# Professionalism

1. มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
2. มีสุขภาพกายและใจที่สมบูรณ์ เป็นต้นแบบด้านสุขภาพให้กับสังคมและชุมชน
3. มีความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ เจตคติ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับระบบ สาธารณสุข
4. สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ ใฝ่รู้ ศึกษาต่อเนื่อง และแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ
5. มีทักษะด้านการทำวิจัย
6. มีภาวะผู้นำ ทำงานร่วมกับผู้อื่น และสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม
8. สามารถปรับตัวให้เข้ากับขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม