

## แบบสอบถามประสบการณ์ผู้ป่วย ปี 2561

### ผู้ป่วยใน

หัวข้อ	สงฆ์ 2	อ.ล่าง	อญ.1	อญ.2
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	95.00	94.64	93.33	87.50
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	91.67	89.29	93.33	93.06
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	93.33	87.50	90.00	88.89
4.แพทย์รับฟัง/พูดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	93.33	89.29	91.67	88.89
5.มีโอกาสได้พูดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.33	87.50	83.33	87.50
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	93.33	87.50	84.62	90.28
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	91.67	89.29	83.33	75.00
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	96.67	76.79	90.00	91.67
9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	95.00	91.07	92.31	84.72
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	95.00	92.86	95.00	91.67
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	93.33	92.86	93.33	95.83
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	95.00	92.86	90.00	90.28
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.67	91.07	86.67	91.67
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.00	87.50	95.00	93.06
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	91.67	91.07	96.67	93.06
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.00</b>	<b>89.40</b>	<b>90.57</b>	<b>89.54</b>

## แบบสอบถามประสบการณ์ผู้ป่วย ปี 2561 ( รอบที่1 ตค. 2560)

### ผู้ป่วยนอก

หัวข้อ	ผิวหนัง	คลินิกพิเศษ	มะเร็ง	หัวใจ
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	96.88	95.31	90.28	95.00
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	95.31	96.88	81.94	92.50
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	95.31	95.31	93.06	91.25
4.แพทย์รับฟัง/พูดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	96.88	96.88	90.28	86.25
5.มีโอกาสได้พูดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.75	93.75	88.89	91.25
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	92.19	96.88	94.44	90.00
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	92.19	81.25	87.50	85.00
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	92.19	85.94	90.28	80.00

9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	98.44	95.31	90.28	86.25
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	93.75	95.31	91.67	88.75
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	92.19	93.75	93.06	93.75
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	89.06	93.75	91.67	88.75
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.88	96.88	93.06	93.75
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.31	92.19	94.44	87.50
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	98.44	93.75	97.22	95.00
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.58</b>	<b>93.54</b>	<b>91.20</b>	<b>89.67</b>

## แบบสอบถามประสพการณ์ผู้ป่วย ปี 2561

### ผู้ป่วยใน

หัวข้อ	สงฆ์ 2	อ.ล่าง	อ.บน	ศตย.ยุทธกรรม
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	95.00	94.64	89.29	91.67
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	91.67	89.29	89.29	94.44
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	93.33	87.50	85.71	91.67
4.แพทย์รับฟัง/พูดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	93.33	89.29	91.07	88.89
5.มีโอกาสได้พูดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.33	87.50	83.93	91.67
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	93.33	87.50	83.93	90.28
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	91.67	89.29	64.29	100.00
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	96.67	76.79	89.29	79.17
9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	95.00	91.07	91.07	83.33
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	95.00	92.86	91.07	93.06
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	93.33	92.86	91.07	93.06
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	95.00	92.86	92.86	88.89
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.67	91.07	89.29	88.89
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.00	87.50	94.64	94.44
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	91.67	91.07	92.86	94.44
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.00</b>	<b>89.40</b>	<b>87.98</b>	<b>90.93</b>

## แบบสอบถามประสพการณ์ผู้ป่วย ปี 2561 ( รอบที่1 ตค. 2560)

### ผู้ป่วยนอก

หัวข้อ	ผิวหนัง	คลินิกพิเศษ	กระดูก	สูติกรรม
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	96.88	95.31	92.31	86.84
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	95.31	96.88	94.23	88.16
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	95.31	95.31	92.31	82.89
4.แพทย์รับฟัง/พูดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	96.88	96.88	92.31	80.26
5.มีโอกาสได้พูดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.75	93.75	84.62	73.68
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	92.19	96.88	84.62	81.58
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	92.19	81.25	92.31	76.32
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	92.19	85.94	86.54	84.21

9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	98.44	95.31	86.54	86.84
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	93.75	95.31	90.38	86.84
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	92.19	93.75	92.31	82.89
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	89.06	93.75	94.23	80.26
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.88	96.88	92.31	85.53
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.31	92.19	80.77	84.21
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	98.44	93.75	94.23	85.53
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.58</b>	<b>93.54</b>	<b>90.00</b>	<b>83.07</b>

## แบบสอบถามประสบการณ์ผู้ป่วย ปี 2561

### ผู้ป่วยใน

หัวข้อ	สงฆ์ 2	อ.ล่าง	ศช.1	ศช.2
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	95.00	94.64	76.92	91.67
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	91.67	89.29	75.00	87.50
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	93.33	87.50	76.92	87.50
4.แพทย์รับฟัง/พุดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	93.33	89.29	73.08	93.06
5.มีโอกาสได้พุดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.33	87.50	71.15	87.50
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	93.33	87.50	76.92	84.72
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	91.67	89.29	75.00	76.39
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	96.67	76.79	71.15	83.33
9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	95.00	91.07	77.08	90.28
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	95.00	92.86	75.00	86.11
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	93.33	92.86	80.77	90.28
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	95.00	92.86	73.08	88.89
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.67	91.07	75.00	91.67
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.00	87.50	71.15	90.28
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	91.67	91.07	72.92	91.18
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.00</b>	<b>89.40</b>	<b>74.74</b>	<b>88.02</b>

## แบบสอบถามประสบการณ์ผู้ป่วย ปี 2561 ( รอบที่1 ตค. 2560)

### ผู้ป่วยนอก

หัวข้อ	ผิวหนัง	คลินิกพิเศษ	ENT	อายุรกรรม
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	96.88	95.31	87.50	86.11
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	95.31	96.88	90.28	94.44
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	95.31	95.31	87.50	88.89
4.แพทย์รับฟัง/พุดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	96.88	96.88	84.72	86.11
5.มีโอกาสได้พุดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.75	93.75	81.94	83.33
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	92.19	96.88	83.33	88.89
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	92.19	81.25	90.28	87.50
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	92.19	85.94	80.56	86.11

9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	98.44	95.31	91.67	86.11
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	93.75	95.31	91.67	88.89
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	92.19	93.75	88.89	88.89
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	89.06	93.75	84.72	87.50
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.88	96.88	87.50	86.11
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.31	92.19	83.33	88.89
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	98.44	93.75	86.11	88.89
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.58</b>	<b>93.54</b>	<b>86.67</b>	<b>87.78</b>

## แบบสอบถามประสบการณ์ผู้ป่วย ปี 2561

### ผู้ป่วยใน

หัวข้อ	สงฆ์ 2	อ.ล่าง	ศ.ญ	ศ.ประสาท
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	95.00	94.64	92.11	91.18
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	91.67	89.29	92.11	88.24
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	93.33	87.50	92.11	92.65
4.แพทย์รับฟัง/พูดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	93.33	89.29	91.67	91.18
5.มีโอกาสได้พูดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.33	87.50	94.74	86.76
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	93.33	87.50	93.42	88.24
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	91.67	89.29	78.95	86.76
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	96.67	76.79	98.68	88.24
9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	95.00	91.07	96.05	92.65
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	95.00	92.86	100.00	88.24
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	93.33	92.86	97.37	91.18
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	95.00	92.86	93.42	89.71
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.67	91.07	96.05	89.71
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.00	87.50	98.68	91.18
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	91.67	91.07	100.00	91.18
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.00</b>	<b>89.40</b>	<b>94.36</b>	<b>89.80</b>

## แบบสอบถามประสบการณ์ผู้ป่วย ปี 2561 ( รอบที่1 ตค. 2560)

### ผู้ป่วยนอก

หัวข้อ	ผิวหนัง	คลินิกพิเศษ	ANC	ไตเทียม
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	96.88	95.31	84.38	91.67
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	95.31	96.88	84.38	88.46
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	95.31	95.31	82.81	86.54
4.แพทย์รับฟัง/พูดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	96.88	96.88	84.38	88.46
5.มีโอกาสได้พูดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.75	93.75	81.25	80.77
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	92.19	96.88	81.25	84.62
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	92.19	81.25	81.25	86.54
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	92.19	85.94	70.31	86.54

9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	98.44	95.31	78.13	86.54
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	93.75	95.31	87.50	84.62
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	92.19	93.75	84.38	84.62
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	89.06	93.75	79.69	88.46
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.88	96.88	84.38	90.38
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.31	92.19	87.50	90.38
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	98.44	93.75	90.63	86.54
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.58</b>	<b>93.54</b>	<b>82.81</b>	<b>87.01</b>



## แบบสอบถามประสพการณ์ผู้ป่วย ปี 2561

### ผู้ป่วยใน

หัวข้อ	สงฆ์ 2	อ.ล่าง	ศ.URO	ตย.ศัลยกรรม
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	95.00	94.64	79.69	93.33
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	91.67	89.29	76.56	95.00
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	93.33	87.50	78.13	90.00
4.แพทย์รับฟัง/พูดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	93.33	89.29	76.56	91.67
5.มีโอกาสได้พูดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.33	87.50	75.00	93.33
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	93.33	87.50	76.56	95.00
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	91.67	89.29	65.63	88.33
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	96.67	76.79	78.13	85.00
9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	95.00	91.07	76.56	95.00
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	95.00	92.86	78.13	93.33
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	93.33	92.86	76.56	96.67
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	95.00	92.86	79.69	86.67
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.67	91.07	79.69	93.33
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.00	87.50	75.00	95.00
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	91.67	91.07	79.69	91.67
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.00</b>	<b>89.40</b>	<b>76.77</b>	<b>92.22</b>

## แบบสอบถามประสพการณ์ผู้ป่วย ปี 2561 ( รอบที่1 ตค. 2560)

### ผู้ป่วยนอก

หัวข้อ	ผิวหนัง	คลินิกพิเศษ	ศัลยกรรม	ทันตกรรม
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	96.88	95.31	86.84	90.28
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	95.31	96.88	88.16	87.50
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	95.31	95.31	89.47	90.28
4.แพทย์รับฟัง/พูดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	96.88	96.88	88.16	87.50
5.มีโอกาสได้พูดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.75	93.75	88.16	81.94
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	92.19	96.88	88.16	87.50
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	92.19	81.25	88.16	84.72
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	92.19	85.94	86.84	86.11

9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	98.44	95.31	92.11	86.11
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	93.75	95.31	92.11	88.89
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	92.19	93.75	90.79	86.11
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	89.06	93.75	89.47	86.11
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.88	96.88	89.47	88.89
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.31	92.19	90.79	87.50
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	98.44	93.75	90.79	87.50
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.58</b>	<b>93.54</b>	<b>89.30</b>	<b>87.13</b>

## แบบสอบถามประสบการณ์ผู้ป่วย ปี 2561

### ผู้ป่วยใน

หัวข้อ	สงฆ์ 2	อ.ล่าง	สูง1	สูง2
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	95.00	94.64	94.23	95.00
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	91.67	89.29	96.15	91.67
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	93.33	87.50	94.23	93.33
4.แพทย์รับฟัง/พุดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	93.33	89.29	96.15	93.33
5.มีโอกาสได้พุดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.33	87.50	84.62	93.33
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	93.33	87.50	92.31	93.33
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	91.67	89.29	88.46	91.67
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	96.67	76.79	92.31	96.67
9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	95.00	91.07	88.46	95.00
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	95.00	92.86	92.31	95.00
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	93.33	92.86	90.38	93.33
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	95.00	92.86	94.23	95.00
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.67	91.07	86.54	96.67
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.00	87.50	92.31	95.00
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	91.67	91.07	92.31	91.67
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.00</b>	<b>89.40</b>	<b>91.67</b>	<b>94.00</b>

## แบบสอบถามประสบการณ์ผู้ป่วย ปี 2561 ( รอบที่1 ตค. 2560)

### ผู้ป่วยนอก

หัวข้อ	ผิวหนัง	คลินิกพิเศษ	นตกรรมแขว	จักษุ
1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	96.88	95.31	90.79	84.38
2.แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	95.31	96.88	92.11	81.25
3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	95.31	95.31	88.16	81.25
4.แพทย์รับฟัง/พุดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	96.88	96.88	90.79	76.56
5.มีโอกาสได้พุดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เรื่องอาการ	93.75	93.75	89.47	78.13
6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้	92.19	96.88	88.16	76.56
7.ถูกละเลยและไม่ใส่ใจในการดูแล	92.19	81.25	82.89	79.69
8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการรักษา	92.19	85.94	86.84	78.13

9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	98.44	95.31	88.16	82.81
10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	93.75	95.31	92.11	82.81
11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	92.19	93.75	93.42	78.13
12.แพทย์ผู้ให้การรักษาเปิดโอกาสให้ญาติได้ซักถาม	89.06	93.75	85.53	67.19
13.ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จน	96.88	96.88	92.11	81.25
14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและอาการที่ต้องเฝ้าระวัง	95.31	92.19	86.84	81.25
15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมา	98.44	93.75	94.74	85.94
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>94.58</b>	<b>93.54</b>	<b>89.47</b>	<b>79.69</b>