

**สรุปกิจกรรมผู้อำนวยการพบบุคลากร**  
วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 13.30-16.00น.

จำนวนบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 300 คน

ประเด็น/ข้อคำถามจากบุคลากรถึงผู้บริหาร จำนวน 54 คำถาม จำแนกเป็นด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

**สรุปประเด็น/ข้อคำถามและการดำเนินการของโรงพยาบาล**

ประเด็น	การดำเนินการ
<p>1. การจัดสวัสดิการ</p> <p>1.1 การจัดสรรห้องพัก</p>	<p>1. โรงพยาบาลจัดห้องพักรั่วให้ พนักงานทั่วไปและเจ้าหน้าที่ที่มีครอบครัวแล้วกรณีบ้านอยู่ไกลจากรพ.</p> <p>2. อาคาร 32 ยูนิตของพยาบาล กรณีมีห้องว่างปรับให้เป็นห้องพักแหวของผู้ช่วยเหลือคนไข้</p> <p>3. การย้ายเข้าหอพัก อยู่ในระหว่างรออนุมัติการเปิดใช้ตึกจากผู้ว่าราชการจังหวัด</p>
<p>1.2 สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ศูนย์อาหารภายในโรงพยาบาล ศาลาพักผ่อน</p>	<p>1. พื้นที่ด้านหลังด้านหน้าอาคารช่าง ปรับเป็นศูนย์อาหารสำหรับบุคลากร</p> <p>2. เพิ่มร้านค้าสวัสดิการแห่งใหม่ ชั้น 1 ตึกชาวศูนย์แพทยศาสตรศึกษา</p> <p>3. โรงพยาบาลไม่มีนโยบายสร้างศาลาพักผ่อนเพิ่ม ผู้บริหารมีแนวทางประสานกับวัดพื้นที่ใกล้เคียง จัดทำที่พักผ่อนในวัด</p>
<p>1.3 ที่จอดรถสำหรับเจ้าหน้าที่ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีป้ายจอดรถเฉพาะแพทย์/มีป้ายแต่ไม่มีรถจอด</li> <li>- ผิวจราจรบริเวณลานจอดรถแหวงการทางขรุขระ เกิดอุบัติเหตุบ่อย</li> <li>- รถจอดขวางทางบังวิสัยทัศนัการมองขณะข้ามถนน</li> <li>- อาคารจอดรถ 7 ชั้น มีการระบุชื่อหรือไม่</li> </ul>	<p>1. รถยนต์:อาคารจอดรถ 7 ชั้น เสร็จสิ้นภายในปี 2561 ผู้บริหารมอบฝ่ายบริหารวางแผนจัดการการจอดรถ</p> <p>2. โรงพยาบาลมีแผนปรับปรุงลานจอดรถแหวงการทางเก่า ภายในสองเดือน ส่วนอาคารจอดรถโดยเอกชนร่วมลงทุนอยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>
<p>1.4 ความปลอดภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ถนนข้ามรพ.ฝั่งประตูหลัง รถขับเร็วเสี่ยงต่ออันตราย ไม่มีไฟ ทางข้ามมืด</li> </ul>	<p>1. ไม่สามารถสร้างสะพานลอยได้เนื่องจากถนนแคบ</p> <p>2. สัญญาณไฟข้ามถนน ไม่สามารถติดตั้งเนื่องจากระยะห่างระหว่างจุดข้ามถนนกับสี่แยก มีระยะสั้นทำให้เกิดปัญหาการติด</p>

ประเด็น	การดำเนินการ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไฟในหอพักและลานจอดรถไม่สว่าง</li> <li>- บริเวณทางข้ามหน้า-หลังรพ.ควรมีที่กีดข้ามถนน</li> <li>- รปภ.อำนวยความสะดวกทางประตูหน้า-หลัง</li> <li>- สะพานลอยข้ามถนน</li> <li>- ทางเข้าด้านหน้าแขวงทางเกิดอุบัติเหตุบ่อย</li> </ul>	<p>3. เพิ่มไฟส่องสว่างบริเวณทางข้ามด้านหลังโรงพยาบาล</p>
<p>1.5 ค่ารักษาพยาบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีเจ้าหน้าที่ประสบอุบัติเหตุ ตามกฎต้องเบิกจาก พรบ.ก่อนซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องสำรองเงินสดจ่ายก่อนเพื่อเบิกคืนจาก พรบ. เมื่อมีเงินไม่พอทำให้ไม่สามารถเบิกยาได้ : ควรมีข้อยกเว้น</li> <li>- อัตราค่าห้องและค่ารักษาที่เพิ่มสูงขึ้น</li> <li>- การใช้ระบบประกันชีวิตในการเบิกค่ารักษาพยาบาล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดระบบการดูแลเจ้าหน้าที่รพ.กรณีเกิดอุบัติเหตุ กลุ่มภารกิจอำนวยการ</li> <li>- อัตราค่ารักษาพยาบาลเป็นราคาที่กำหนดจากกระทรวงฯ ซึ่งโรงพยาบาลจะปรับปรุงระบบบริการให้ดีขึ้น ทั้งด้านอุปกรณ์ การดูแล เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลได้ส่วนลดตามสิทธิ์</li> </ul>
<p>1.6 สวัสดิการอื่นๆ ที่ต้องการเพิ่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หมวกกันน็อค คุณภาพดี ราคาถูก</li> <li>- เสื้อสูทแทนเสื้อแจ็กเก็ต</li> </ul>	
<p>2 การพัฒนาระบบงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสแกนลายนิ้วมือ : การใช้บาร์โค้ด แทนการสแกนนิ้ว</li> <li>- การสแกนเข้างานกรณีเวรเข้าต่อป้าย</li> <li>- การแต่งตั้งหัวหน้าตึก ควรมีการประเมินโดยสมาชิกใน ward</li> <li>- ผู้บริหารทำอะไรให้บุคลากรมีความสุข</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีเข้าเวรเข้าต่อป้ายไม่ต้องสแกนนิ้วระหว่างเวร</li> <li>- ใช้ผลจากการประเมิน Happinometer เพื่อพัฒนาในด้านที่ต้องพัฒนา เช่น โครงการ Happy money</li> </ul>

ประเด็น	การดำเนินการ
<p>2 ค่าตอบแทน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเลื่อนขั้นเงินเดือน</li> <li>- การปรับขึ้นค่า OT ค่าเวร</li> <li>- ระบบการจ่ายเงินเดือนและ OT ออก 25-27</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทีม CHRO ดูแลค่าตอบแทนบุคลากรตามระเบียบของทางราชการ ,การขึ้นค่าจ้างหรือค่าตอบแทนเป็นไปตามระเบียบการจ่ายค่าตอบแทน แต่กรณีต้องการการสนับสนุนเพิ่มจากระเบียบหน่วยงานต้องนำเสนอข้อมูลผู้บริหารเพื่อขออนุมัติ</li> </ul>
<p>3 สิ่งแวดล้อมในการทำงาน/เครื่องมือ/อุปกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อุปกรณ์ไม่เพียงพอ</li> <li>- บ้ายไม่ชัดเจน</li> <li>- อาคารหน่วยจ่ายกลาง อยู่ไกล กรณีฝนตกการเปียกของไม่สะดวก</li> <li>- ดึงสูติกรรมมีกลิ่นจากท่อระบายน้ำ</li> <li>- การจัดสรรพื้นที่ทำงานขณะสร้างตึกใหม่</li> <li>- รปภ.หลักขณะปฏิบัติงาน หรือพฤติกรรมไม่เหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนปรับปรุงพื้นที่ OPD ปี 2561</li> <li>- ก่อนสร้างตึกใหม่มีแผนในการจัดหาสถานที่การปฏิบัติงานสำหรับทุกหน่วยงาน</li> <li>- คณะกรรมการ ENV ดำเนินการเรื่องสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ถ่ายรูปเป็นหลักฐานและแจ้งรองฯบริหารทราบ</li> </ul>
<p>4 ความก้าวหน้า/การพัฒนาตนเอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มโควตาการเรียนผู้ช่วยพยาบาลของผู้ช่วยเหลือคนไข้</li> <li>- ตำแหน่ง พกส.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีโควตาเพิ่มเพราะเป็นนโยบายกระทรวงในการพัฒนาให้มีผู้ช่วยพยาบาล</li> <li>- พิจารณาตามความสามารถ</li> </ul>
<p>5 ด้านโภชนาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อาหารผู้ป่วยไม่เหมาะสมตามวัย</li> <li>- รสชาติ อาหาร</li> <li>- อาหารเฉพาะโรคไม่เหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบฝ่ายโภชนาการดำเนินการ</li> </ul>