

**สรุปกิจกรรมผู้อำนวยการพบบุคลากร**  
วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 13.30-16.00น.

จำนวนบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 300 คน

ประเด็น/ข้อคำถามจากบุคลากรถึงผู้บริหาร จำนวน 54 คำถาม จำแนกเป็นด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

**สรุปประเด็น/ข้อคำถามและการดำเนินการของโรงพยาบาล**

ประเด็น	การดำเนินการ
<p>1. การจัดสวัสดิการ</p> <p>1.1 การจัดสรรห้องพัก</p> <p>1.2 สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ศูนย์อาหารภายในโรงพยาบาล ศาลาพักผ่อน</p>	<p>1. พนักงานทั่วไปและเจ้าหน้าที่ที่มีครอบครัวแล้วมีห้องพักรอ กรณีบ้านอยู่ไกลจากรพ.</p> <p>2. อาคาร 32 ยูนิตของพยาบาลกรณีมีห้องว่างปรับให้เป็นห้องพักรอของผู้ช่วยเหลือคนไข้</p> <p>3. การย้ายเข้าหอพัก อยู่ในระหว่างรออนุมัติการเปิดใช้ตึกจากผู้ว่าราชการจังหวัด</p> <p>1.พื้นที่ด้านหลังปรับเป็นศูนย์อาหารสำหรับบุคลากร</p> <p>2.ตึกชาวศูนย์แพทยศาสตรศึกษา มีร้านค้าสวัสดิการ</p> <p>3. ศาลาพักผ่อนไม่มีเนื่องจากจะมีการปรับภูมิทัศน์ด้านหน้าโรงพยาบาล ผู้บริหารมีแนวทางประสานกับวัดพื้นที่ใกล้เคียง จัดทำที่พักญาติในวัด</p>
<p>1.3 ที่จอดรถสำหรับเจ้าหน้าที่ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีป้ายจอดรถเฉพาะแพทย์/มีป้ายแต่ไม่มีรถจอด</li> <li>- ผิวจราจรบริเวณลานจอดรถแขวงทางหลวงชำรุดเสียหายเกิดอุบัติเหตุบ่อย</li> <li>- รถจอดขวางทางบังวิสัยทัศนกรรมการมองขณะข้ามถนน</li> <li>- การจัดระเบียบการจอดรถด้านหลังโรงพยาบาล</li> <li>- การจัดที่จอดรถฉุกเฉินที่ ER แทนการมีป้ายจอง</li> <li>- อาคารจอดรถ 7 ชั้น มีการระบุชื่อหรือไม่</li> </ul>	<p>1. รถยนต์:อาคารจอดรถ 7 ชั้น เสร็จสิ้นภายในปี 2561</p> <p>2. ผิวถนนลานจอดรถแขวง แผนการปรับปรุง จะมีการปรับปรุงส่วนที่เป็นลานจอดรถทั่วไป 50% ภายในสองเดือน อีก 50% จัดเป็นลานจอดรถเอกชน</p>

ประเด็น	การดำเนินการ
<p>1.4 ความปลอดภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ถนนข้ามรพ.ฝั่งประตูหลัง รถขับเร็วเสียงต่ออันตราย ไม่มีไฟ ทางข้ามมืด</li> <li>- ไฟในหอพักและลานจอดรถไม่สว่าง</li> <li>- บริเวณทางข้ามหน้า-หลังรพ.ควรมีที่กีดข้ามถนน</li> <li>- รพภ.อำนวยความสะดวกทางประตูหน้า-หลัง</li> <li>- สะพานลอยข้ามถนน</li> <li>- ทางเข้าด้านหน้าแขวงทางเกิดอุบัติเหตุบ่อย</li> </ul> <p>1.5 ค่ารักษาพยาบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณี เจ้าหน้าที่ประสบอุบัติเหตุ ตามกฎต้องเบิกจาก พรบ.ก่อนซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องสำรองเงินสดจ่ายก่อนเพื่อเบิกคืนจาก พรบ. เมื่อมีเงินไม่พอทำให้ไม่สามารถเบิกยาได้ : ควรมีข้อยกเว้น</li> <li>- อัตราค่าห้องและค่ารักษาที่เพิ่มสูงขึ้น</li> <li>- การใช้ระบบประกันชีวิตในการเบิกค่ารักษาพยาบาล</li> </ul> <p>1.6 สวัสดิการอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หมวกกันน็อค คุณภาพดี ราคาถูก</li> <li>- เสื้อสูทแทนเสื้อแจ็กเก็ต</li> </ul>	<p>1. สะพานลอยมีข้อจำกัดเนื่องจากถนนแคบ ไม่สามารถสร้างได้</p> <p>2. สัญญาณไฟจราจร เนื่องจากระยะทางสั้นไม่สามารถติดตั้งสัญญาณไฟจราจรได้ ปรับปรุงโดยใช้ไฟส่องสว่างเพิ่มขึ้น</p> <p>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดระบบการดูแลเจ้าหน้าที่รพ.กรณีเกิดอุบัติเหตุ</p> <p>- อัตราค่ารักษาพยาบาลเป็นราคาที่กำหนดจากกระทรวง โรงพยาบาลเพิ่มการให้บริการที่ดีขึ้น อุปกรณ์ การดูแล การบริการเพิ่มให้เหมาะสมกับราคา เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลได้ส่วนลดตามสิทธิ์</p>
<p>2 การพัฒนาระบบงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสแกนลายนิ้วมือ : การใช้บาร์โค้ด แทนการสแกนนิ้ว</li> <li>- การสแกนเข้างานกรณีเวรเข้าต่อบ่าย</li> <li>- การแต่งตั้งหัวหน้าตึก ควรมีการประเมินโดยสมาชิก</li> </ul>	<p>- กรณีเข้าเวรเข้าต่อบ่ายไม่ต้องสแกนนิ้วระหว่างเวร</p>

ประเด็น	การดำเนินการ
<p>ใน ward</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารทำอะไรให้บุคลากรมีความสุข</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้ผลจากการประเมิน Happinometer ผู้บริหารมีกระบวนการแก้ไขในส่วนที่บุคลากรไม่มีความสุข</li> </ul>
<p>2 ค่าตอบแทน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเลื่อนขั้นเงินเดือน</li> <li>- การปรับขึ้นค่า OT ค่าเวร</li> <li>- ระบบการจ่ายเงินเดือนและ OT ออก 25-27</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทีม CHRO ดูแลค่าตอบแทนบุคลากรตามระเบียบของทางราชการ</li> <li>- การส่งข้อมูลจากปฏิบัติสู่ผู้บริหารเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการค่าตอบแทน</li> <li>- การขึ้นค่าจ้างหรือค่าตอบแทนเป็นไปตามระเบียบการจ่ายค่าตอบแทน</li> </ul>
<p>3 สิ่งแวดล้อมในการทำงาน/เครื่องมือ/อุปกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อุปกรณ์ไม่เพียงพอ</li> <li>- บ้ายไม่ชัดเจน</li> <li>- อาคารหน่วยจ่ายกลาง อยู่ไกล กรณีฝนตกการเปียกของไม่สะดวก</li> <li>- ดึงสูติกรรมมีกลิ่นจากท่อระบายน้ำ</li> <li>- การจัดสรรพื้นที่ทำงานขณะสร้างตึกใหม่</li> <li>- รปภ.หลับขณะปฏิบัติงาน หรือพฤติกรรมไม่เหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนปรับพื้นที่ OPD ปี 2561</li> <li>- ก่อนสร้างตึกใหม่มีแผนในการจัดหาสถานที่การปฏิบัติงานสำหรับทุกหน่วยงาน</li> <li>- คณะกรรมการ ENV ดำเนินการเรื่องสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ถ่ายรูปเป็นหลักฐานและแจ้งรองฝ่ายบริหารทราบ</li> </ul>
<p>4 ความก้าวหน้า/การพัฒนาตนเอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มโควตาการเรียนผู้ช่วยพยาบาลของผู้ช่วยเหลือคนไข้</li> <li>- ตำแหน่ง พกส.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีโควตาเพิ่มเพราะเป็นนโยบายกระทรวงในการพัฒนาให้มีผู้ช่วยพยาบาล</li> <li>- พิจารณาตามความสามารถ</li> </ul>
<p>5 ด้านโภชนาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อาหารผู้ป่วยไม่เหมาะสมตามวัย</li> <li>- รสชาติ อาหาร</li> <li>- อาหารเฉพาะโรคไม่เหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบฝ่ายโภชนาการดำเนินการ</li> </ul>