

ความพึงพอใจผู้ป่วยนอกปีงบประมาณ 2560

	หัวข้อการประเมิน	ห้องคลอด	ห้องสังเกตอากาศ	ER	ตรวจสุขภาพตึก	ตึกเหลือง	อายุรกรรม	PCU	ศูนย์หัวใจ
1	การแนะนำและประชาสัมพันธ์ในการใช้บริการ	77.50	80.88	84.62	85.71	82.00	70.83	79.17	91.07
2	กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่จุดที่ยื่นบัตรตรวจ(คัดกรอง)	77.50	83.82	88.46	91.07	85.00	75.00	79.17	92.86
3	กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ห้องทะเบียน	80.83	88.24	88.46	90.18	85.00	75.83	81.67	92.86
4	กริยามารยาทของพยาบาลหน้าห้องตรวจ	81.67	86.76	86.54	92.86	85.00	74.17	81.67	91.07
5	การซักประวัติการเจ็บป่วยของพยาบาลหน้าห้องตรวจ	82.50	88.24	86.54	93.75	88.00	75.00	81.67	91.07
6	การให้ข้อมูลคำแนะนำโดยพยาบาล	80.00	83.82	90.38	89.29	86.00	72.50	83.33	92.86
7	การดูแลให้ความช่วยเหลือจากพยาบาล	80.00	83.82	86.54	95.54	89.00	70.00	85.00	91.07
8	กริยามารยาทของแพทย์	80.83	91.18	90.38	97.32	91.00	77.50	85.00	87.50
9	แพทย์สนใจคำบอกเล่าอาการเจ็บป่วย	80.83	89.71	86.54	95.54	90.00	78.33	85.00	89.29
10	การตรวจร่างกายของแพทย์	80.83	89.71	88.46	91.96	89.00	79.17	85.00	89.29
11	การสะดวกในการติดต่อหน่วยงานต่างๆ	79.17	82.35	86.54	86.61	85.00	66.67	86.67	92.86
12	ขั้นตอนในการเข้ารับบริการจากหน่วยงานหนึ่งไปยังหน่วยงานหนึ่ง	79.17	82.35	78.85	83.93	84.00	69.17	86.67	92.86
13	ความสะดวกในการมาใช้บริการโดยรวม	79.17	77.94	78.85	88.39	86.00	67.50	86.67	92.86
14	ความสะอาดของห้องส้วม	79.17	72.06	84.62	83.04	74.00	55.83	62.50	66.07
	<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>79.94</b>	<b>84.35</b>	<b>86.13</b>	<b>90.37</b>	<b>85.64</b>	<b>71.96</b>	<b>82.08</b>	<b>89.54</b>

ผู้ป่วยนอก	ความพึงพอใจ		
	ปี 58	ปี59	ปี60
การแนะนำและประชาสัมพันธ์ในการใช้บริการ	80.56	79.05	80.96
กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่จุดที่ยื่นบัตรตรวจ(คักกรอง)	81.98	78.09	82.09
กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ห้องทะเบียน	80.09	79.23	82.21
กริยามารยาทของพยาบาลหน้าห้องตรวจ	84.34	81.76	84.26
การซักประวัติการเจ็บป่วยของพยาบาลหน้าห้องตรวจ	84.05	82.17	84.53
การให้ข้อมูลคำแนะนำโดยพยาบาล	82.64	79.9	84.33
การดูแลให้ความช่วยเหลือจากพยาบาล	83.05	81.26	83.64
กริยามารยาทของแพทย์	85.95	83.83	85.96
แพทย์สนใจคำบอกเล่าอาการเจ็บป่วย	84.60	82.45	85.05
การตรวจร่างกายของแพทย์	83.36	82.09	84.9
การสะดวกในการติดต่อหน่วยงานต่างๆ	78.47	75.54	81.17
ขั้นตอนในการเข้ารับบริการจากหน่วยงานหนึ่งไปยังหน่วยงานหนึ่ง	78.06	75.22	79.48
ความสะดวกในการมาใช้บริการโดยรวม	78.24	75.13	80.22
ความสะอาดของห้องส้วม	72.71	71.77	75.24
	81.29	78.38	82.43

พอใจผู้ป่วยนอกปีงบประมาณ 2560

หัวข้อการประเมิน	เวชกรรมฟื้นฟู	OPDสูติก	ฝากครรภ์	ผิวหนัง	คลินิกพิเศษ	ENT	กระดูกและข้อ	ตา	เคมีบำบัด
การแนะนำและประชาสัมพันธ์ในการใช้บริการ	80.83	77.17	81.48	83.33	79.76	83.33	76.79	73.86	84.00
กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่จุดที่ยื่นบัตรตรวจ(คัดกรอง)	80.00	83.70	79.63	83.33	79.76	83.33	77.68	70.45	86.00
กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ห้องทะเบียน	75.00	83.70	78.70	83.33	82.14	81.67	79.46	72.73	86.00
กริยามารยาทของพยาบาลหน้าห้องตรวจ	82.50	81.52	82.41	91.67	88.10	85.83	83.04	73.86	93.00
การซักประวัติการเจ็บป่วยของพยาบาลหน้าห้องตรวจ	82.50	83.70	83.33	91.67	88.10	85.00	83.04	71.59	93.00
การให้ข้อมูลคำแนะนำโดยพยาบาล	84.17	79.35	87.96	91.67	88.10	90.00	81.25	76.14	93.00
การดูแลให้ความช่วยเหลือจากพยาบาล	80.83	79.35	83.33	93.33	88.10	87.50	79.46	72.73	93.00
กริยามารยาทของแพทย์	88.33	80.43	84.26	93.33	88.10	90.83	82.14	73.86	93.00
แพทย์สนใจคำบอกเล่าอาการเจ็บป่วย	84.17	79.35	81.48	93.33	85.71	89.17	81.25	73.86	93.00
การตรวจร่างกายของแพทย์	85.83	77.17	83.33	93.33	85.71	89.17	79.46	73.86	93.00
การสะดวกในการติดต่อหน่วยงานต่างๆ	72.50	70.65	77.78	93.33	84.52	81.67	74.11	71.59	93.00
ขั้นตอนในการเข้ารับบริการจากหน่วยงานหนึ่งไปยังหน่วยงานหนึ่ง	69.17	67.39	77.78	93.33	84.52	80.83	74.11	71.59	93.00
ความสะดวกในการมาใช้บริการโดยรวม	76.67	68.48	81.48	93.33	84.52	82.50	72.32	71.59	93.00
ความสะอาดของห้องส้วม	65.83	69.57	76.85	86.67	83.33	77.50	72.32	67.05	93.00
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>79.17</b>	<b>77.25</b>	<b>81.42</b>	<b>90.36</b>	<b>85.03</b>	<b>84.88</b>	<b>78.32</b>	<b>72.48</b>	<b>91.36</b>

ผู้ป่วยนอก
การแนะนำและประชาสัมพันธ์ในการใช้บริการ
กิจกรรมรยาทของเจ้าหน้าที่จุดที่ยื่นบัตรตรวจ(ค้กรรอง)
กิจกรรมรยาทของเจ้าหน้าที่ห้องทะเบียน
กิจกรรมรยาทของพยาบาลหน้าห้องตรวจ
การช้กปรวัตการเจ็บป่วยของพยาบาลหน้าห้องตรวจ
การให้ข้อมูลคำแนะนำโดยพยาบาล
การดูแลให้ความช่วยเหลือจากพยาบาล
กิจกรรมรยาทของแพทย์
แพทย์สนใจคำบอกล่าอาการเจ็บป่วย
การตรวจร่างกายของแพทย์
การสะดวกในการติดต่อหน่วยงานต่างๆ
ขั้นตอนในการเข้ารับบริการจากหน่วยงานหนึ่งไปยังหน่วยงานหนึ่ง
ความสะดวกในการมาใช้บริการโดยรวม
ความสะดวกของห้องส้วม

พอใจผู้ป่วยนอกปีงบประมาณ 2560

หัวข้อการประเมิน	กุมาร	ศัลย์	แพทย์แผนไทย	ทันตกรรม	เฉลี่ยรวม
การแนะนำและประชาสัมพันธ์ในการใช้บริการ	79.46	75.00	80.83	92.50	80.96
กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่จุดที่ยื่นบัตรตรวจ(คัดกรอง)	77.68	71.88	84.17	93.33	82.09
กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ห้องทะเบียน	76.79	72.92	80.00	90.83	82.21
กริยามารยาทของพยาบาลหน้าห้องตรวจ	79.46	75.00	81.67	91.67	84.26
การซักประวัติการเจ็บป่วยของพยาบาลหน้าห้องตรวจ	79.46	72.92	80.83	93.33	84.53
การให้ข้อมูลคำแนะนำโดยพยาบาล	76.79	71.88	77.50	95.00	84.33
การดูแลให้ความช่วยเหลือจากพยาบาล	76.79	71.88	79.17	90.00	83.64
กริยามารยาทของแพทย์	79.46	73.96	81.67	95.00	85.96
แพทย์สนใจคำบอกเล่าอาการเจ็บป่วย	79.46	75.00	81.67	93.33	85.05
การตรวจร่างกายของแพทย์	80.36	75.00	82.50	90.83	84.90
การสะดวกในการติดต่อหน่วยงานต่างๆ	76.79	71.88	78.33	92.50	81.17
ขั้นตอนในการเข้ารับบริการจากหน่วยงานหนึ่งไปยังหน่วยงานหนึ่ง	75.00	68.75	75.00	81.67	79.48
ความสะดวกในการมาใช้บริการโดยรวม	75.00	66.67	77.50	84.17	80.22
ความสะอาดของห้องส้วม	74.11	61.46	79.17	95.83	75.24
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>77.61</b>	<b>71.73</b>	<b>80.00</b>	<b>91.43</b>	<b>82.43</b>

ผู้ป่วยนอก
การแนะนำและประชาสัมพันธ์ในการใช้บริการ
กิจกรรมรยาทของเจ้าหน้าที่จุดที่ยื่นบัตรตรวจ(ค้กรรอง)
กิจกรรมรยาทของเจ้าหน้าที่ห้องทะเบียน
กิจกรรมรยาทของพยาบาลหน้าห้องตรวจ
การช้กปรวัตการเจ็บป่วยของพยาบาลหน้าห้องตรวจ
การให้ข้อมูลคำแนะนำโดยพยาบาล
การดูแลให้ความช่วยเหลือจากพยาบาล
กิจกรรมรยาทของแพทย์
แพทย์สนใจคำบอกล่าอาการเจ็บป่วย
การตรวจร่างกายของแพทย์
การสะดวกในการติดต่อหน่วยงานต่างๆ
ขั้นตอนในการเข้ารับบริการจากหน่วยงานหนึ่งไปยังหน่วยงานหนึ่ง
ความสะดวกในการมาใช้บริการโดยรวม
ความสะดวกของห้องส้วม