



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ โทร ๑๗๐๒

ที่ _____ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แจ้งแนวทางปฏิบัติในการป้องกันโปรแกรมไวรัสเรียกค่าไถ่

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน / หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน

ตามที่มีการแพร่ระบาดของ โปรแกรมที่มีลักษณะการโจมตีแบบเรียกค่าไถ่ โดยหลอกให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ download และ install โปรแกรมในเครื่อง จากนั้นจะทำการเข้ารหัสแฟ้มข้อมูลเอกสารในคอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่สามารถเปิดแฟ้มดังกล่าวได้ หากต้องการรหัสในการเปิดแฟ้มดังกล่าว ต้องเสียค่าใช้จ่ายหลายหมื่นบาท ซึ่งมีหลายโรงพยาบาลในประเทศไทยได้รับผลกระทบแล้ว จึงขอความร่วมมือบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในโรงพยาบาล มีความระมัดระวังดังต่อไปนี้

๑. ไม่โหลด file หรือ install โปรแกรมใด ที่ไม่น่าเชื่อถือ แม้จะมาจาก email หรือ social media ของเพื่อนหรือบุคคลที่เรารู้จัก เพราะผู้ร้ายอาจสวมรอยใช้ email หรือ social media ของเพื่อนเราได้
๒. ไม่เปิด email จากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ
๓. หมั่นสำรองข้อมูลที่สำคัญไว้นอกเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นระยะๆ
๔. ห้ามปิดการใช้งานโปรแกรม Antivirus และให้แจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์กรณีพบปัญหาหรือมีข้อสงสัย
๕. ไม่ลงโปรแกรมเถื่อน หรือละเมิดลิขสิทธิ์

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายยอดชาย ปลอดภัย)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ ด้านเวชกรรม สาขาวิสัญญีวิทยา

รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ